



# TUA CYBER RISK

**FORMULA ASSISTENZA**

## SET INFORMATIVO

**Il presente set informativo contiene:**

- il Documento Informativo Precontrattuale (DIP Danni)
- il Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo (DIP Aggiuntivo Danni)
- le Condizioni di Assicurazione comprensive di glossario redatte secondo le linee guida ANIA del 06/02/2018

**Tua Assicurazioni** sempre con te.

**Tua Assicurazioni** per vivere serenamente ogni momento della tua vita.  
[www.tuaassicurazioni.it](http://www.tuaassicurazioni.it)

Seguici su:   

## Polizza Multirischi

Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo

Società: Società TUA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: CYBER RISK FORMULA ASSISTENZA



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

La polizza tiene indenne l'Assicurato di quanto sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a seguito di danni cagionati a terzi a causa di un attacco informatico al sistema dell'assicurato, indennizza l'Assicurato per gli impatti economici negativi legati all'indisponibilità del suo sistema informatico, o a danni subiti dallo stesso, direttamente causati da un attacco informatico, garantisce un intervento per ripristinare i dati a seguito di un attacco informatico.



### Che cosa è assicurato?

L'Impresa presta l'assicurazione nei limiti delle somme assicurate indicate nella scheda di polizza.

- ✓ **Assistenza per il Ripristino dei Dati:** garantisce un intervento volto a ripristinare i dati corrotti.
- ✓ **Assistenza da violazione della privacy e violazione di dati confidenziali:** garantisce la predisposizione delle attività di investigazione sull'origine e le circostanze che hanno determinato le violazioni della privacy e/o dei dati confidenziali.
- ✓ **Estorsione Cyber:** garantisce un intervento volto al ripristino dei Dati e alla decontaminazione da malware a seguito di blocchi e richieste di riscatto cyber.
- ✓ **Assistenza per compromissione Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS):** garantisce un intervento volto a predisporre l'istruttoria per ri-ottenere la certificazione PCI-DSS e la riemissione delle carte di pagamento a seguito della compromissione della sicurezza dello standard PCI-DSS.
- ✓ **Responsabilità derivante da violazione della privacy e violazione di dati confidenziali:** tiene indenne l'Assicurato di quanto sia tenuto a pagare a terzi a causa della gestione dei dati sensibili e/o personali da parte dell'Assicurato.
- ✓ **Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza di rete:** tiene indenne l'Assicurato di quanto sia tenuto a pagare a terzi per danni causati dall'Assicurato a seguito di attacchi dolosi o malware.
- ✓ **Responsabilità derivante da Attività multimediale:** tiene indenne l'Assicurato di quanto sia tenuto a pagare a terzi a causa del discredito o danno reputazionale conseguenti ad attività multimediale dell'Assicurato stesso.
- ✓ **Danni da interruzione dell'attività:** indennizzo delle perdite patrimoniali derivanti dall'indisponibilità del sistema informatico.

Tutte le prestazioni hanno come presupposto il verificarsi di un attacco informatico al sistema informatico dell'Assicurato.



### Che cosa non è assicurato?

#### Non sono assicurati i danni:

- ✗ le spese per revisioni, modifiche o miglioramenti, effettuate in occasione della rimessa in efficienza del Sistema informatico dell'Assicurato;
  - ✗ i danni verificatisi direttamente o indirettamente in occasione di esplosioni o di emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche, salvo che l'Assicurato provi che il Sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi;
  - ✗ multe, ammende o sanzioni di qualsiasi natura nonché le spese di giustizia penale;
- Ulteriori esclusioni sono indicate nel DIP Aggiuntivo.



### Ci sono limitazioni alla copertura?

#### Principali limitazioni di garanzia:

- ! i danni dovuti ad Eventi assicurati accaduti anteriormente al periodo di retroattività;
  - ! richieste di risarcimento conseguenti a fatti noti all'Assicurato prima della data di inizio della Polizza, anche se mai denunciati a precedenti assicuratori;
  - ! i danni dovuti a dolo dell'assicurato, dei dirigenti, amministratori e dipendenti;
  - ! i danni derivanti da guasti, interruzioni, indisponibilità, di sistemi di comunicazione, Internet service, fornitura di elettricità e di qualsiasi altra infrastruttura esterna che non sia sotto il controllo dell'Assicurato; la presente esclusione non si applica agli Outsourcing provider;
  - ! i danni in occasione di sciopero, sommossa, tumulto popolare, atti di Terrorismo, guerra;
  - ! i danni in occasione di attacchi con armi chimiche, biologiche, biochimiche o arma elettromagnetica;
  - ! i danni dovuti a scarico, dispersione, infiltrazione, rilascio, fuga, di sostanze pericolose, contaminanti o inquinanti.
- Ulteriori esclusioni sono indicate nel DIP Aggiuntivo.



### Dove sono coperto dall'assicurazione?

- Per la garanzia di responsabilità civile sono coperte le richieste di risarcimento originate da Violazioni della Privacy e/o Violazioni della Sicurezza commesse nei territori dell'Unione Europea, e/o avanzate innanzi all'autorità giudiziaria della Repubblica Italiana e/o aventi ad oggetto decisioni rese da autorità giudiziarie straniere e riconosciute in Italia.
- Le prestazioni di rimborso/perdite pecuniarie sono garantite per sinistri avvenuti sull'intero territorio dell'Unione Europea.
- I servizi di Assistenza sono garantiti da remoto mediante telecollegamento sull'intero territorio dell'Unione Europea; l'eventuale intervento fisico di un operatore è garantito sul solo territorio italiano.



### Che obblighi ho?

- L'assicurazione è prestata in base alle dichiarazioni del Contraente e dell'Assicurato, che devono essere esatte e complete, alla Società, sulle caratteristiche dell'attività e del rischio assicurati, fornite nel questionario allegato alla polizza e utilizzato per le valutazioni inerenti all'assicurazione.
- L'esistenza e la successiva stipula di altre assicurazioni per lo stesso rischio descritto in polizza dev'essere comunicata per iscritto all'Impresa.
- Qualsiasi variazione intervenuta dopo la stipulazione della Polizza che comporti un aggravamento del rischio, deve essere comunicata per iscritto alla Società, la quale si riserva la facoltà di recedere dal contratto o di applicare un sovrappremio



### Quando e come devo pagare?

- Il pagamento del premio avviene alla scadenza pattuita.
- Il pagamento del premio può essere eseguito tramite:
  - ✓ assegno bancario, postale o circolare, non trasferibile, intestato all'Impresa o all'agente;
  - ✓ ordine di bonifico o altro mezzo di pagamento bancario o postale che abbiano come beneficiario l'Impresa o l'agente;
  - ✓ contante, presso l'agenzia, nei limiti previsti dalle vigenti disposizioni di legge.



### Quando inizia e quando finisce la copertura?

- L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno in cui viene pagato il premio, a meno che all'interno delle singole garanzie acquistate non sia prevista una diversa decorrenza.
- L'assicurazione ha la durata indicata nella scheda di polizza; su richiesta del Contraente, il contratto può essere stipulato con clausola di tacito rinnovo. Con il tacito rinnovo, alla scadenza il contratto viene rinnovato automaticamente per un altro anno, a prescindere dalla durata originaria del contratto.
- La Società ha la facoltà di modificare le condizioni di assicurazione e/o di premio al momento del rinnovo del contratto. Il Contraente, dopo aver preso visione delle nuove condizioni di assicurazione e/o di premio, può accettarle e in tal caso il contratto si rinnova alle nuove condizioni. Se il Contraente accetta le nuove condizioni, dovrà pagare il nuovo premio entro i 15 giorni successivi alla scadenza annuale del contratto. Il pagamento del premio è considerato dichiarazione espressa di accettazione delle nuove condizioni di assicurazione e/o di premio. Qualora detto pagamento fosse eseguito dopo 15 giorni dalla scadenza contrattuale, la garanzia resterà sospesa dalle ore 24 del 15° giorno fino alle ore 24 del giorno del pagamento del premio.



### Come posso disdire la polizza?

- Disdetta e recesso del contratto vanno comunicati all'altra parte tramite Raccomandata AR almeno 60 giorni prima della scadenza del contratto.
- Qualora il Contraente sia consumatore ai sensi dell'Art. 3 del D.Lgs. n°206 del 6 settembre 2005 (Codice del Consumo), dopo ogni denuncia di sinistro, le parti hanno la facoltà di recedere dal contratto entro 60 giorni dal pagamento o dal rifiuto di pagamento dell'indennizzo. Il recesso deve essere comunicato all'altra parte con raccomandata A.R. e ha effetto dal 30° giorno successivo alla data di ricevimento della comunicazione.

# POLIZZA MULTIRISCHI

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni

(DIP aggiuntivo Danni)

Società: TUA Assicurazioni S.p.A.



Prodotto: CYBER RISK FORMULA ASSISTENZA

Data di aggiornamento: 01/01/2023 – Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

#### Dati Societari:

TUA Assicurazioni S.p.A con sede Legale e Sociale in Italia in Maciachini Business Park - MAC 1 - Via Benigno Crespi, 19, 20159 Milano; tel. 02/2773399; sito internet: [www.tuaassicurazioni.it](http://www.tuaassicurazioni.it); e-mail: [info@tuaassicurazioni.it](mailto:info@tuaassicurazioni.it); pec: [tuaassicurazioni@pec.it](mailto:tuaassicurazioni@pec.it).

#### Autorizzazione all'esercizio dell'impresa:

L'Impresa è stata autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 1041 del 20/11/1998, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 277 del 26/11/1998 - Albo Imprese IVASS n. 1.00132 del 3/1/2008, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della società Assicurazioni Generali S.p.A. – Trieste – Società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi al n.026.

#### Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, l'ammontare:

- del Patrimonio Netto è pari a 173,4 milioni di euro (la parte relativa al capitale sociale è pari a 23,2 milioni di euro – il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 137,4 milioni di euro);
- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 111,3 milioni di euro (a);
- del Requisito Patrimoniale Minimo è pari a 49,3 milioni di euro;
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 174,4 milioni di euro (b)
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale Minimo, è pari a 166,6 milioni di euro.

Relativamente all'indice di solvibilità (solvency ratio), i fondi propri ammissibili ammontano a 1,57 volte il requisito patrimoniale Solvency II (SCR) (b/a).

Per ulteriori informazioni circa la solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa si invita a consultare il sito al seguente link: [www.tuaassicurazioni.it/chi-siamo/tua-assicurazioni](http://www.tuaassicurazioni.it/chi-siamo/tua-assicurazioni)

Al contratto si applica la legge italiana.



#### Che cosa è assicurato?

Non vi sono ulteriori garanzie rispetto a quelle riassunte nel DIP Danni.

Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP Danni, si riportano le seguenti ulteriori informazioni.

L'Impresa risponde nei limiti delle somme assicurate concordate con il Contraente e dei limiti di indennizzo/risarcimento indicati nella scheda di polizza e/o nelle Condizioni di Assicurazione.

**Esempio:** La garanzia Responsabilità Civile per la sicurezza delle informazioni e della privacy può essere prestata fino a 1.000.000 euro per sinistro.

MOD. CYBASS DIP + - ED. 01/2023

1/5

**Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

Non presenti

**OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

Non presenti



**Che cosa NON è assicurato?**

**Rischi esclusi**

Ad integrazione di quanto già indicato nel Dip Danni, l'assicurazione non copre:

- l'ammontare di eventuali riscatti pagati dall'Assicurato per terminare una Estorsione cyber;
- i danni dovuti a perdite finanziarie conseguenti all'impossibilità di eseguire operazioni commerciali, investimenti, cessioni, compravendite di titoli finanziari di qualunque tipo;
- i danni dovuti a lesioni personali, malattia, morte;
- i danni di natura non patrimoniale, quali i danni morali ed i danni biologici
- in deroga a qualsiasi disposizione della presente Polizza, comprese eventuali esclusioni, estensioni o altre disposizioni che altrimenti prevarrebbero su un'esclusione generale, si devono intendere esclusi tutti i danni derivanti direttamente o indirettamente da malattia infettiva e/o contagiosa e/o da qualsiasi contaminazione/decontaminazione/disinfezione e/o da qualsiasi conseguente atto di un'autorità legalmente stabilita in relazione alla chiusura, restrizione o prevenzione dell'accesso all'attività



**Ci sono limiti di copertura?**

Ad integrazione di quanto già indicato nel Dip Danni, l'assicurazione non copre:

- i danni derivanti da qualsiasi danno materiale diretto alle proprietà dell'Assicurato, compreso il Sistema informatico (hardware e software), da qualunque causa determinato;
- i danni subiti dall'Assicurato e quelli eventualmente subiti da Terzi dovuti a confisca, requisizione, distruzione, danneggiamento, del Sistema informatico dell'Assicurato, a seguito di ordini da parte di qualsiasi ente governativo, ente civile o militare;
- i danni dovuti a utilizzo di software illegale o privo di licenza;
- i danni dovuti a guasti, difetti, errori nella progettazione, del Sistema informatico dell'Assicurato, che rendano lo stesso non adeguato allo scopo per cui è pensato il suo utilizzo;
- i danni dovuti a un Errore di programmazione;
- i danni conseguenti a violazione di leggi da parte dell'Assicurato o dell'Outsourcing provider ad eccezione di quanto previsto all'art. 26 Responsabilità per la sicurezza delle informazioni e della Privacy;
- i danni conseguenti a interruzioni previste e pianificate del Sistema informatico dell'Assicurato;
- i danni derivanti da furto, violazione o divulgazione di brevetti o segreti industriali;
- le Richieste di risarcimento fatte da o per conto di:
  - un soggetto giuridico che eserciti un qualunque controllo sull'Assicurato;
  - società controllate dall'Assicurato;
  - un soggetto giuridico su cui l'Assicurato, o sue controllate, eserciti un controllo;
  - una persona in possesso di una quota di maggioranza azionaria dell'Assicurato;
  - un soggetto giuridico in cui l'Assicurato abbia un qualsiasi interesse finanziario;
  - qualsiasi partnership o joint-venture in cui l'Assicurato sia coinvolto
- i danni relativi a Servizi che un Outsourcing provider ha subappaltato a Terzi;
- i danni dovuti a Errore umano di un Outsourcing provider;
- i danni relativi a responsabilità contrattuali;
- i danni dovuti a errata o incompleta descrizione di qualsiasi bene, prodotto o servizio, descritto o illustrato tramite l'Attività multimediale;
- i danni derivanti da pubblicazione di contenuti su siti web in cui tali contenuti possono essere pubblicati senza registrazione delle credenziali d'accesso, oppure su siti web che non sono direttamente controllati dall'Assicurato;
- i danni derivanti da mancata rimozione, a seguito di denuncia o richiesta da parte di Terzi, di contenuto, da siti

- o pagine web che siano sotto il diretto controllo dell'Assicurato;
- i danni Derivanti da errori, omissioni, o negligenza nell'esercizio della professione dell'Assicurato.

#### Limiti di indennizzo

Per le garanzie:

- Estorsione Cyber,
- Assistenza per compromissione payment card industry data security standard (PCI-DSS),
- Responsabilità derivante da violazione della privacy e violazione di dati confidenziali,
- Responsabilità derivante da violazione della sicurezza di rete,
- Responsabilità derivante da attività multimediale

è prevista l'applicazione di una franchigia fissa per ogni sinistro di importo determinato in ragione del massimale assicurato, il cui valore numerico è espressamente indicato sulla Scheda di Polizza.

Qualora, in caso di Sinistro, vengano coinvolte più Garanzie per il medesimo Evento assicurato, la franchigia applicata è pari all'importo maggiore tra quelli previsti nella Scheda tecnica di polizza per le relative Garanzie interessate.

Per la garanzia Danni da interruzione dell'attività è prevista una franchigia temporale pari al numero di giorni indicato sulla Scheda di Polizza.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### Cosa fare in caso di sinistro?

#### Denuncia di sinistro

In caso di Sinistro, il contraente o l'assicurato deve alternativamente:

- avvisare la Società:
  - comunicando per iscritto, in base all'art. 1913 C.C,
  - all'agenzia alla quale è assegnata la polizza o alla direzione della Società
  - entro 10 giorni dal momento in cui si è verificato il sinistro o da quando ne è venuto a conoscenza

- la data, l'ora e il luogo del sinistro;
- la causa del sinistro, la descrizione delle circostanze e le relative conseguenze;
- il nominativo di eventuali terzi danneggiati;
- il nominativo di eventuali testimoni;
- la descrizione dei beni danneggiati o sottratti e l'indicazione, anche approssimativa, dell'ammontare del danno;
- il numero di polizza e il nominativo del contraente.

e in aggiunta:

- qualsiasi richiesta di risarcimento avanzata nei suoi confronti;
- qualsiasi circostanza di cui l'Assicurato venga a conoscenza durante il Periodo di assicurazione o il Periodo di denuncia postuma, che possa dare adito ad una Richiesta di risarcimento e/o un Sinistro.

Se tale comunicazione viene effettuata dall'Assicurato alla Società nel Periodo di assicurazione, qualsiasi Richiesta di risarcimento successiva è considerata dalla Società come avanzata nel Periodo di assicurazione;

- qualsiasi Sinistro.

- utilizzare gli altri eventuali canali messi a disposizione dalla Società ed indicati sul sito [www.tuaassicurazioni.it](http://www.tuaassicurazioni.it), fornendo, nel rispetto delle procedure previste, tutte le informazioni richieste.

#### Gestione da parte di altre imprese:

#### Assistenza

Per i sinistri Assistenza potrai telefonare alla Struttura Organizzativa in funzione dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì ai seguenti contatti telefonici:

- numero verde (valido solo per telefonate dall'Italia): 800.833.800 oppure

	<p>- numero di Milano (valido anche per chiamate dall'estero): (+39) 0224128693 Oppure, solo se non può telefonare, è possibile mettersi in contatto con la stessa tramite l'indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:assistenza.gruppocattolica@imaitalia.it">assistenza.gruppocattolica@imaitalia.it</a></p> <p><b>Prescrizione:</b> Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p><b>Liquidazione del sinistro</b> La Società si impegna entro 60 giorni dal ricevimento della denuncia di sinistro a formulare una congrua e motivata offerta per l'indennizzo ovvero a comunicare i motivi per i quali non ritiene di presentare offerta.</p> <p>La Società si impegna a procedere alla liquidazione entro 45 giorni dalla formulazione dell'offerta (sempre che, nel caso in cui i beni siano soggetti a privilegio, pegno o ipoteca, non sia stata fatta opposizione da parte dei creditori, ai sensi dell'articolo 2742 C.C., e sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato, oppure vi sia impugnazione del verbale peritale)</p> <p><b>Procedimento giudiziario</b> Se è in corso un procedimento giudiziario a carico del Contraente e/o dell'Assicurato, dei soci e/o degli amministratori, la Società può posticipare il pagamento sino alla conclusione del procedimento stesso. Tuttavia, l'Assicurato ha diritto di ottenere il pagamento dell'indennizzo anche in mancanza di chiusura istruttoria, se aperta, purché presenti fideiussione bancaria o assicurativa con cui si impegna a restituire l'importo corrisposto dalla Società maggiorato degli interessi legali, nel caso in cui dal certificato di chiusura istruttoria o dalla sentenza penale definitiva risulti una causa di esclusione della garanzia o del diritto di indennizzo.</p>

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Rimborso</b>	Nell'eventualità di recesso in caso di sinistro la Società rimborsa al Contraente, entro 30 giorni dalla data di cessazione degli effetti del contratto, la parte di premio non goduta.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	Se non è stata pattuita una durata diversa, il contratto ha durata annuale.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la sospensione delle garanzie.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non è prevista la possibilità del Contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
---	--

Agli studi professionali e piccole e medie imprese che rischiano di incorrere in perdite economico/finanziarie in seguito al verificarsi di eventi accidentali o di azioni dolose inerenti il sistema informatico (hardware, software, banche dati, etc.).



## Quali costi devo sostenere?

### - Costi di intermediazione

Nella tabella di seguito riportata è data evidenza delle provvigioni percepite dagli intermediari:

Tutti i rischi	15,62%
----------------	--------

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a TUA al seguente indirizzo: Tua Assicurazioni S.p.A. Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazione S.p.A. - Servizio Reclami Lungadige Cangrande, 16 - 37126 Verona (Italia) Fax: 02/2773470; E-mail: <a href="mailto:reclami@tuaassicurazioni.it">reclami@tuaassicurazioni.it</a> L'impresa gestirà il reclamo dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento.  Indicando i seguenti dati: nome, cognome e indirizzo completo dell'esponente, numero di polizza e nominativo del Contraente, numero e data del sinistro, indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato. La Società invierà risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.
<b>All'IVASS</b>	<i>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42.133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></i>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	<i>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98). <b>Obbligatoria per poter promuovere un'azione giudiziale</b></i>
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. <b>Facoltativa</b>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile attivare la rete FIN-NET e presentare reclamo rivolgendosi direttamente al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di Assicurazione (rintracciabile accedendo al sito della Commissione europea: <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a> ) oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente, dandone notizia al reclamante.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

# TUA CYBER RISK

**FORMULA ASSISTENZA**

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Le presenti Condizioni di Assicurazione  
(MOD. CYBASS 2 ED. 01/2023)  
sono parte integrante del Set Informativo,  
unitamente ai documenti informativi precontrattuali:

- DIP Danni  
(MOD. CYBASS DIP ED.04/2021)
- DIP Aggiuntivo Danni  
(MOD. CYBASS DIP+ ED. 01/2023)

e sono redatte secondo le linee guida ANIA del  
06/02/2018.





## PRONTI ALLA CHIAREZZA

Per rendere un po' più facili da capire cose per definizione complesse, abbiamo cercato di semplificare (ove possibile) il linguaggio assicurativo e applicato una coerenza – anche visiva – ai contenuti.

In questo fascicolo, gli elementi costanti sono stati armonizzati e gli elementi di attenzione vengono identificati da un intuitivo sistema di linee guida per la consultazione e la lettura.

All'inizio di ogni Sezione sono presenti box di consultazione, graficamente distinti e senza valore contrattuale, per introdurre le successive garanzie con un linguaggio più semplice. Con questi box ti aiuteremo a comprendere l'area di rischio interessata dalla Sezione e le esigenze assicurative che la stessa intende coprire.



### CONVENZIONI GRAFICHE APPLICATE NEI TESTI

#### **MAIUSCOLO**

titoli di sezioni, capitoli, articoli, paragrafi

#### **grassetto**

punti rilevanti, sottotitoli, parole di riferimento

#### *corsivo*

esempi di calcolo, codicilli



### ELEMENTI DI ATTENZIONE NELLE CONDIZIONI DI POLIZZA



#### **INFORMAZIONE IMPORTANTE**

Le cose chiave e utili da sapere



#### **FOCUS**

Approfondimenti, specifiche, casi, esempi...



#### **COSA FARE**

Istruzioni, cosa fare o chi contattare in caso di...

## SOMMARIO

### GLOSSARIO

TERMINI PRESENTI NELLA POLIZZA "CYBER RISK (formula Assistenza)"	4
--	---

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

NORME COMUNI CHE REGOLANO IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE	12
---	----

### CYBER RISK ASSISTENZA

1. Cosa è assicurato	19
2. Condizioni di operatività	25
3. Cosa non è assicurato e limiti di copertura	26

### OBBLIGHI E INTERVENTI NEI VARI CASI DI SINISTRO "COSA FARE IN CASO DI..."

1. Che obblighi ho?	29
---------------------	----

---

# GLOSSARIO

---

## GLOSSARIO

“Per scegliere, devo capire.”

È giusto: per iniziare, ecco la raccolta dei termini – generali e specifici – presenti in queste condizioni di polizza, spiegati con linguaggio il più possibile chiaro.

Ti guideranno nella comprensione delle regole precontrattuali e contrattuali: per avere certezze e fugare ogni dubbio.

Nel Glossario sono riportati i significati delle parole più importanti e ricorrenti utilizzate nelle condizioni contrattuali.

## TERMINI PRESENTI NELLA POLIZZA “CYBER RISK (formula Assistenza)”

### A

#### **Accesso o utilizzo non autorizzato**

L'accesso o l'utilizzo di Sistemi Informatici di proprietà dell'Assicurato da parte di uno o più soggetti non autorizzati; oppure l'impiego di Sistemi Informatici con modalità non autorizzate.

#### **Assicurato**

La persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dal contratto di assicurazione.

#### **Assicurazione o contratto**

Il contratto di Assicurazione.

#### **Assistenza**

L'aiuto tempestivo, in denaro o in forma specifica, fornito dalla Società per il tramite della propria Struttura Organizzativa all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito di un sinistro.

#### **Attacco informatico**

Un atto doloso, malware, errore umano, attacco DoS, furto, contro il sistema informatico dell'Assicurato.

#### **Attività multimediale**

Qualsiasi testo, immagine, video o suono divulgato tramite una pagina web dell'Assicurato, l'utilizzo di social media o via e-mail.

**Atto doloso**

Qualsiasi atto illecito effettuato con l'intenzione di causare un danno o di ottenere l'accesso illegittimo ai dati, al sistema informatico o alle reti dell'assicurato.

**C****Claims made**

Regime di gestione dei sinistri che copre le richieste di risarcimento pervenute per la prima volta agli Assicurati durante il periodo di assicurazione o, qualora operante, durante il periodo di denuncia postuma indicato nella scheda tecnica di polizza, purché riferite ad eventi assicurati accaduti posteriormente alla data di retroattività indicata nella scheda tecnica di polizza.

**Contraente**

Il soggetto che stipula il contratto di Assicurazione e paga il premio.

**D****DoS (Denial of Service)**

Qualsiasi attacco dannoso mirato a sovraccaricare il sistema informatico dell'Assicurato mediante un flusso eccessivo di informazioni o richieste di elaborazione dati provenienti da una sola fonte che porta ad una interruzione e/o indisponibilità totale o parziale del sistema informatico stesso e dei servizi di rete, esaurendone le risorse.

**DDoS (Distributed Denial of Service)**

Qualsiasi attacco dannoso mirato a sovraccaricare il sistema informatico avendo un traffico in entrata proveniente da una moltitudine di fonti che inonda la vittima.

**Danno**

Alterazione, cancellazione o danneggiamento di dati quali, ad esempio, dati personali e/o confidenziali, presenti nel sistema informatico dell'Assicurato.

**Data di retroattività**

La data indicata nella scheda tecnica di polizza prima della quale l'accadimento di un evento assicurato non viene coperto dall'assicurazione.

I limiti di indennizzo indicati nella scheda tecnica di polizza non si intendono in alcun modo incrementati per effetto della retroattività'.

**Dati**

Qualsiasi informazione digitale, indipendentemente dalla forma o modo in cui viene utilizzata o visualizzata (ad esempio testo, immagini, video, software), memorizzata all'esterno della memoria ad accesso casuale (RAM).

**Dati confidenziali**

Si intendono informazioni soggette ad un accordo di riservatezza.

**Dati personali**

Qualsiasi informazione residente su qualunque tipologia di supporto materiale o digitale riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

**Decontaminazione**

Attività poste in essere per eliminare dal sistema informatico dell'Assicurato i malware introdotti a seguito di un attacco informatico.

**Diaria**

L'importo definito nella scheda tecnica di polizza, che viene corrisposto interamente all'Assicurato per ogni giorno di interruzione totale della propria attività caratteristica.

**Dipendente**

Qualsiasi persona che svolge lavoro o servizio per l'Assicurato, secondo un espresso o implicito contratto; questo include il personale esterno utilizzato dall'Assicurato al fine di fornire servizi all'Assicurato e che operi nell'ambito della struttura aziendale e sotto la responsabilità dell'Assicurato stesso. Sono esclusi i Dirigenti e Amministratori.

**Dirigenti e amministratori**

Qualunque amministratore, dirigente, direttore, funzionario, o altro personale, avente alto grado di responsabilità e potere decisionale e che agisca per conto dell'Assicurato.

**E****Errore di programmazione**

Un errore durante lo sviluppo o la codifica di un software o un sistema operativo che provoca un malfunzionamento del Sistema informatico e/o un'elaborazione errata dei Dati.

**Errore umano**

Un errore operativo o una negligenza (come, ad esempio, la scelta del software da utilizzare o un errore di impostazione dei parametri), da parte di un dipendente, che comporta un danno; non è considerato errore umano la cancellazione di dati o archivi.

**Esperto**

Qualsiasi persona fisica o giuridica nominata direttamente dalla Società.

**Estorsione Cyber**

Qualsiasi minaccia credibile da parte di un terzo al fine di richiedere denaro all'Assicurato.

**Evento assicurato**

Qualsiasi attacco informatico, richiesta di risarcimento, estorsione cyber.

**F****Franchigia**

La parte di danno indennizzabile espressa in cifra fissa che per ogni sinistro rimane a carico dell'Assicurato.

**Franchigia temporale**

La parte di danno indennizzabile ai sensi di polizza, espressa in ore di inattività, totale o parziale, successive al Sinistro, che rimane a carico dell'Assicurato e che viene riportata nella scheda tecnica di polizza.

**Furto**

Qualsiasi copia o appropriazione illecita di dati sensibili, dati personali e dati, dal sistema informatico dell'Assicurato.

## H

### **Hardware**

I componenti fisici di un qualunque sistema informatico o dispositivo che venga utilizzato per archiviare, trasmettere, elaborare, leggere, modificare o controllare i dati; è incluso il supporto dati.

## I

### **Infrastruttura**

Qualsiasi apparecchiatura di comunicazione, impianto di aria condizionata, impianto di alimentazione continua, generatori stand-alone, unità di conversione di frequenza, trasformatori, tutte le altre apparecchiature e servizi che servono al funzionamento del sistema informatico dell'Assicurato.

### **Internet service**

Insieme dei servizi necessari all'uso di internet; a titolo esemplificativo ma non esaustivo sono compresi:

- gli "internet providers", responsabili della fornitura del servizio e dell'hardware necessario all'accesso e uso di internet;
- i fornitori di servizi DNS;
- altri fornitori di servizi, apparecchiature e infrastrutture (come, ad esempio sistemi di telecomunicazione via cavo, via satellite e via radio), non controllati dall'Assicurato, necessari allo scambio di informazioni e funzionamento di internet.

### **Intranet**

Una rete di dati aziendale privata.

### **IVASS (ex ISVAP)**

L'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni è un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico, che opera per garantire la stabilità del mercato assicurativo e la tutela del consumatore.

L'ente ha lo scopo di vigilare sull'operato delle imprese e dei soggetti, agenti e mediatori, che rientrano nel settore assicurativo privato italiano. Svolge la sua attività di controllo basandosi sulle direttive che il Governo ha disposto in materia di politica assicurativa e che sono riunite nel Codice delle Assicurazioni (DL 7 Settembre 2005 n.209).

## L

### **Loss occurrence**

Regime di gestione dei sinistri che copre i sinistri accaduti per la prima volta durante il periodo di assicurazione indicato nella scheda tecnica di polizza.

## M

### **Malware**

Qualsiasi software o codice dannoso progettato per ottenere l'accesso illecito e/o interrompere il funzionamento del sistema informatico dell'Assicurato, ivi inclusi virus, spyware, worm, trojan, rootkit, ransomware, keylogger, dialer e rogue security software.

### **Margine di contribuzione**

La differenza tra i ricavi (di vendita o dei o dei servizi erogati) e il Costo variabile della produzione venduta.

**O****Organo di controllo**

Qualsiasi ente autorizzato a far rispettare gli obblighi di legge in relazione alla detenzione e al trattamento di dati personali, in conformità con qualsiasi legge sulla protezione della privacy.

**Outsourcing provider**

Qualunque terzo, nominato nella scheda tecnica di polizza, che fornisce servizi IT e Cloud contrattualmente definiti con l'Assicurato; non sono considerati outsourcing provider i soggetti che forniscono internet service, sistemi di comunicazione e fornitura di energia elettrica.

**P****Parti**

La società e il contraente.

**PCI-DSS (Payment Card Industry – Data Security Standards)**

Lo standard PCI (Payment Card Industry) DSS (Data Security Standard) è un insieme di requisiti di protezione in termini di gestione, criteri, procedure, architettura di rete, progettazione di software e altre misure pensato per garantire la sicurezza delle informazioni sui titolari di carte di credito e debito, indipendentemente dalle loro modalità o posizioni di raccolta, elaborazione, trasmissione e archiviazione.

Sviluppato dalle principali società emittenti di carte di credito, lo standard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) stabilisce le misure da adottare per garantire la protezione dei dati e i processi di sicurezza da applicare per tutte le transazioni finanziarie online.

Aderire allo standard PCI DSS è un requisito per tutti gli operatori che archiviano, elaborano o trasmettono dati di carte di credito, applicabile quindi a qualsiasi azienda che tratti i PAN (numeri delle carte di pagamento) delle carte, sia per gestire direttamente i pagamenti dei propri clienti, sia per fornire servizi a chi li gestisce.

**Periodo di assicurazione**

Il periodo, indicato nella scheda tecnica di polizza, durante il quale la polizza è efficace.

**Periodo di denuncia postuma**

Il periodo di tempo, immediatamente successivo alla scadenza del periodo di assicurazione, entro il quale l'Assicurato può avanzare alla Società le richieste di risarcimento e/o circostanze notificate alla Società stessa per la prima volta dopo la scadenza del periodo di assicurazione e riferite ad un evento assicurato commesso o che si presuma sia stato commesso durante il periodo di assicurazione indicato nella scheda tecnica di polizza o entro la data di retroattività indicata nella scheda tecnica di polizza.

**Periodo di indennizzo**

Il periodo massimo, espresso in giorni consecutivi, che ha inizio al momento del sinistro, durante il quale i risultati economici dell'attività dell'Assicurato risentono delle conseguenze del sinistro stesso.

**Periodo di interruzione**

Il numero di giorni consecutivi durante il quale il sistema informatico dell'Assicurato è parzialmente o totalmente indisponibile, e dura fino a quando il sistema informatico dell'Assicurato riprende la sua completa funzionalità, ma comunque non oltre il termine del periodo di indennizzo riportato nella scheda tecnica di polizza.

**Periodo di tutela**

Periodo, definito nella scheda tecnica di polizza, durante il quale i costi relativi alle attività monitoraggio del credito, di tutela dell'immagine e della reputazione dell'Assicurato vengono risarciti.

**Piano di risposta all'emergenza**

Qualsiasi piano di emergenza, definito e implementato dall'Assicurato, al fine di gestire e mitigare l'impatto provocato da un evento assicurato.

**Polizza**

Il documento che prova l'assicurazione.

**Premio**

La prestazione in denaro dovuta dal Contraente alla Società.

**R****Rete**

Un gruppo di sistemi informatici collegati tra loro tramite una tecnologia (compreso Internet, Intranet e reti private virtuali) tale da permettere lo scambio di dati.

**Richiesta di risarcimento**

Qualsiasi richiesta da parte di un terzo nei confronti dell'Assicurato, di risarcimento danni, anche mediante avvio di un procedimento civile o amministrativo.

**Riscatto**

Qualunque importo in moneta, bitcoin o altra valuta digitale, richiesto da un terzo in connessione con una estorsione cyber.

**S****Scheda tecnica di polizza**

La parte della polizza contenente i limiti di indennizzo/risarcimento, le franchigie, gli altri elementi variabili definiti contrattualmente.

**Servizi**

Eventuali servizi per la lavorazione, la manutenzione, la protezione o la conservazione del sistema informatico.

**Sinistro**

Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa e/o la richiesta di risarcimento.

**Sistema informatico**

L'hardware, l'infrastruttura, il software, i supporti elettronici o quant'altro necessario per creare, accedere a, elaborare, proteggere, controllare, conservare, recuperare, visualizzare, trasmettere dati:

- gestiti e di proprietà dell'assicurato ovvero da questa noleggiati;
- gestiti da un service provider terzo e impiegati per fornire servizi di applicazione per computer dedicati all'assicurato; ovvero per l'elaborazione, il mantenimento, l'hosting o la memorizzazione dei dati elettronici dell'assicurato, in conformità al contratto stipulato con quest'ultima per tali dispositivi.

**Sistema informatico di terzi**

I sistemi informatici che:

- non siano di proprietà dell'Assicurato;
- non vengano gestiti o controllati dall'Assicurato;
- in relazione ai quali l'assicurato non svolga dei servizi.

I sistemi informatici comprendono dispositivi input e output correlati, dispositivi di memorizzazione dati, dispositivi di rete e sistemi di back up.

**Sistema operativo**

Il software che gestisce le funzioni base di un computer o di un dispositivo hardware.

**Sistemi telefonici**

Sistemi di telecomunicazioni interni utilizzati dall'utente, tra cui; sistema telefonico principale, linee telefoniche, webcam, telefoni cablati e wireless, softphone e telefoni cellulari.

**Società**

Società Tua Assicurazioni S.p.A.

**Software**

Sistemi operativi e applicativi, codici e programmi con i quali i dati informatici sono elettronicamente raccolti, trasmessi, elaborati, archiviati o ricevuti.

**Spese legali**

Eventuali costi, spese, compensi, per esperti, avvocati, indagini, comparizioni in tribunale, esami e quanto necessario per la tutela dell'Assicurato nelle opportune sedi.

**Struttura Organizzativa**

La struttura di IMA Servizi Scarl costituita da medici, tecnici, operatori in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno che, in virtù di specifica Convenzione, sottoscritta con IMA Italia Assistance, provvede per incarico di quest'ultima al contatto telefonico con l'Assicurato, e organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza. Per questo specifico prodotto i servizi sono garantiti dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì (in orari differenti è attivo un servizio di risposta automatica che fornisce opportune indicazioni)

**Supporto dati**

Si intendono tutti i dispositivi informatici (come ad esempio dischi esterni, CD-ROM, DVD-ROM, nastri magnetici o dischi, chiavette USB) che vengono utilizzati per registrare e memorizzare i dati.

**T****Terrorismo**

L'atto, compreso l'uso di forza o violenza e/o minaccia commesso da qualunque persona o gruppo di persone, che agiscono individualmente o per conto o in connessione con un'organizzazione o un governo, commesso a fini politici, religiosi, ideologici o similari, inclusa l'intenzione di influenzare un governo e/o per mettere le persone o parte di esse in stato di terrore.

**Terzo**

Qualsiasi persona fisica o giuridica diversa dall'Assicurato, dirigenti e amministratori, dipendenti.

**V****Violazione della Privacy**

Accesso non autorizzato o divulgazione non consentita di informazioni personali della vita privata.

**Violazione della Sicurezza**

Questa definizione indica:

- l'accesso o utilizzo non autorizzato di Sistemi Informatici, compresi l'accesso o utilizzo non autorizzato derivante dal furto di una password da un sistema informatico o dall'Assicurato;
- Denial of Service Attack nei confronti dei sistemi informatici o sistemi informatici di terzi;
- danneggiamento di Sistemi Informatici attraverso un malware (vedi) o la trasmissione di un malware da Sistemi Informatici, indipendentemente dal fatto che la violazione di cui sopra costituisca un attacco mirato ai Sistemi Informatici ovvero un attacco generalizzato.

**NOTA BENE:**

Una serie continuata di Violazioni della Sicurezza, Violazioni della Sicurezza correlate o ripetute, ovvero Violazioni della Sicurezza multiple cui consegue un continuato malfunzionamento della Sicurezza Informatica, saranno considerate come un'unica Violazione della Sicurezza; e si dovrà ritenere che si siano verificate al momento della prima Violazione della Sicurezza.

**Violazione dei dati confidenziali**

Accesso non autorizzato a Dati Confidenziali o loro divulgazione non autorizzata o accidentale.

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

TANTE  
SCELTE,  
DA DOVE  
INIZIO?

In questa prima parte trovi le norme e i punti fermi comuni alle garanzie proposte, utili per proteggere la tua azienda e la tua attività di business.

## NORME COMUNI CHE REGOLANO IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

### ART. 1 DURATA DEL CONTRATTO

**Se non è stata pattuita una durata diversa, il contratto ha durata annuale.**

In ogni caso, anche quando la durata è inferiore o superiore a un anno, il periodo di assicurazione coincide con quello indicato nella scheda tecnica di polizza.

### ART. 2 PAGAMENTO DEL PREMIO E DECORRENZA DELL'ASSICURAZIONE

#### DA QUANDO HA EFFETTO L'ASSICURAZIONE?

**L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno in cui viene pagato il premio**, a meno che all'interno delle singole garanzie acquistate non sia prevista una diversa decorrenza.

Il premio è normalmente determinato per un periodo di assicurazione di un anno. In caso sia prevista una durata del contratto inferiore o superiore, il premio dovuto coincide comunque con quello indicato nella scheda tecnica di polizza.

**Il Premio è interamente dovuto anche in caso di frazionamento in più rate.**

Se il Contraente non paga i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza insoluta e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, fermo il diritto della **Società** al pagamento del premio scaduto ai sensi dell'Art. 1901 CC.



#### COME EFFETTUA I PAGAMENTI?

Il pagamento del premio può essere effettuato scegliendo fra:

- assegno bancario, postale o circolare, non trasferibile, intestato alla Società o all'agente in qualità di agente della Società;

- b. ordine di bonifico, o altro mezzo di pagamento bancario o postale che abbiano come beneficiario la Società o l'agente in qualità di agente della Società;
- c. contante, presso l'agenzia, nei limiti previsti dalle vigenti disposizioni di legge.

I premi devono essere pagati all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla Società alle scadenze pattuite.

## ART. 3 PROROGA DEL CONTRATTO – DISDETTA DEL CONTRATTO

### SCADENZA DEL CONTRATTO, TACITO RINNOVO E DISDETTA

Su richiesta del Contraente, il contratto può essere stipulato con clausola di tacito rinnovo, indicando “SI” alla voce Tacito rinnovo” contenuta nella scheda tecnica di polizza.

**Con il tacito rinnovo, alla scadenza il contratto viene rinnovato automaticamente per un altro anno, a prescindere dalla durata originaria del contratto.**

**Richiedendo l’attivazione della clausola di tacito rinnovo il Contraente accetta la condizione di ricompilare il questionario di valutazione del rischio in prossimità di ogni scadenza di rinnovo.**

**Il questionario deve essere ricompilato, con le medesime modalità previste per la fase assuntiva del contratto, al più tardi 45 giorni prima della scadenza di rinnovo del contratto stesso.**

**Sulla base dell’esito della valutazione del questionario la Società si riserva la facoltà di:**

- **Autorizzare il rinnovo del contratto per un’ulteriore annualità al medesimo premio, nel caso in cui la valutazione del rischio risulti “invariata” rispetto alla valutazione temporalmente precedente;**
- **Autorizzare il rinnovo del contratto per un’ulteriore annualità modificando il premio di polizza in aumento o in diminuzione, in relazione al fatto che la valutazione del rischio dia riscontro, rispettivamente, di un aggravamento oppure di un miglioramento rispetto alla valutazione temporalmente precedente;**
- **Dare disdetta del contratto a partire dalla data di scadenza del rinnovo nel caso in cui la valutazione del rischio dia riscontro di un aggravamento tale da non consentire il rinnovo del contratto stesso.**

**Nel caso in cui il questionario non venisse ricompilato entro i termini indicati la Società si riserva il diritto di dare disdetta del contratto a partire dalla data di scadenza del rinnovo.**

Il Contraente o la Società possono evitare il rinnovo inviando all’altra parte una comunicazione di disdetta.



Se non viene pattuito il tacito rinnovo, il contratto perde efficacia alla sua scadenza naturale, senza bisogno di alcuna formalità.



#### **“COME DEVO COMUNICARE DISDETTA E RECESSO?”**

Disdetta e recesso del contratto vanno comunicati all’altra parte tramite Raccomandata AR almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto.

## ART. 4 MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE E/O DI PREMIO E RINNOVO DEL CONTRATTO

**La Società ha la facoltà di modificare le condizioni di assicurazione e/o di premio al momento del rinnovo del contratto.**

### COMUNICAZIONI DOVUTE

**Entro 60 giorni dalla scadenza contrattuale, la Società comunicherà al Contraente la possibilità di prendere visione delle nuove condizioni presso l’Agenzia alla quale è stato assegnato il contratto.**

## MODALITÀ DI RINNOVO

Il Contraente, **dopo aver preso visione** delle nuove condizioni di assicurazione e/o di premio, può accettarle e in tal caso il contratto si rinnova alle nuove condizioni.

Se il Contraente accetta le nuove condizioni, dovrà pagare il nuovo premio **entro i 15 giorni successivi** alla scadenza annuale del contratto.

**Il pagamento del premio è considerato dichiarazione espressa di accettazione delle nuove condizioni di assicurazione e/o di premio.**

### NOTA BENE:

- Qualora detto pagamento fosse eseguito dopo 15 giorni dalla scadenza contrattuale, **la garanzia resterà sospesa dalle ore 24 del 15° giorno fino alle ore 24 del giorno del pagamento del premio.**
- Se il Contraente non comunicherà alla Società di accettare espressamente le nuove condizioni di assicurazione e/o di premio entro la scadenza annuale, **il contratto si intenderà disdettato e quindi risolto a detta scadenza.**

## ART. 5 RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Qualora il Contraente **sia consumatore ai sensi dell'Art. 3 del D.Lgs. n°206 del 6 settembre 2005 (Codice del Consumo)**, dopo ogni denuncia di sinistro, le parti hanno la facoltà di recedere dal contratto entro 60 giorni dal pagamento o dal rifiuto di pagamento dell'indennizzo.

Qualora il Contraente **non sia consumatore ai sensi dell'Art. 3 del D.Lgs. n°206 del 6 settembre 2005 (Codice del Consumo)**, dopo ogni denuncia di sinistro, la Società ha la facoltà di recedere dal contratto entro 60 giorni dal pagamento o dal rifiuto di pagamento dell'indennizzo.

**Il recesso deve essere comunicato all'altra parte con raccomandata A.R. e ha effetto dal 30° giorno successivo alla data di ricevimento della comunicazione.**

In caso di recesso la Società rimborsa al Contraente, entro 30 giorni dalla data di cessazione degli effetti del contratto, la parte di premio non goduta, calcolata sulla base di quanto previsto all'Art. 7 "Premio pagato e non goduto".

## ART. 6 CALCOLO DEL PREMIO – ANTICIPAZIONE E REGOLAZIONE

Il premio di Polizza viene definito in base all'ammontare del fatturato così come riportato sulla scheda tecnica di polizza.

### FATTURATO DICHIARATO IN POLIZZA SUPERIORE A EURO 1.000.000

**In caso di fatturato superiore a 1.000.000 euro il premio riportato sulla scheda tecnica di polizza si deve intendere come premio minimo anticipato soggetto a regolazione.**

### COMUNICAZIONI E REGOLAZIONE

Entro I sessanta giorni successivi alla fine di ogni periodo di assicurazione, il Contraente deve fornire per iscritto alla Società l'importo aggiornato del fatturato. Le eventuali differenze attive, risultanti dalla regolazione, devono essere pagate nei trenta giorni dalla relativa comunicazione da parte della Società. Se il Contraente non effettua nei termini prescritti la comunicazione dei dati anzidetti o il pagamento della differenza attiva dovuta, resta fermo il diritto per la Società di agire giudizialmente per il recupero del maggior premio.

**FATTURATO DICHIARATO IN POLIZZA NON SUPERIORE A EURO 1.000.000**

Nel caso di fatturato riportato sulla scheda tecnica di polizza non superiore a 1.000.000 euro, il premio non è soggetto a regolazione

**COMUNICAZIONI E CALCOLO DEL NUOVO PREMIO**

Alla fine di ciascuna annualità assicurativa, qualora l'importo del fatturato risulti superiore a 1.000.000 euro, il contraente deve fornire per iscritto alla Società tale importo di fatturato aggiornato e la Società provvede al calcolo del nuovo premio da corrispondere. In caso di sinistro la Società risponderà del danno nella proporzione esistente tra 1.000.000 euro e l'importo del fatturato così come disponibile alla data di inizio della annualità assicurativa in corso al momento del sinistro stesso.

**VERIFICHE E CONTROLLI**

La Società ha il diritto di effettuare verifiche e controlli, per i quali il Contraente è tenuto a fornire i chiarimenti e la documentazione necessari.

**ART. 7 PREMIO PAGATO E NON GODUTO****COME SI CALCOLA LA RESTITUZIONE?**

Se è previsto dal contratto, la Società potrebbe dover restituire al Contraente o all'Assicurato una parte del premio, se questo risulta pagato ma non goduto per la durata totale della copertura.

L'importo da rimborsare verrà determinato secondo la formula:

$$R = P * GR / D$$

Dove:

R = premio da rimborsare.

P = premio imponibile (al netto delle imposte).

GR = giorni residui di copertura.

D = durata totale (in giorni) della copertura.

**ESEMPIO**

Polizza stipulata con durata annuale e tacito rinnovo con decorrenza dalle ore 24 del 31 dicembre 2018.

Scadenza della prossima rata di premio alle ore 24 del 31 dicembre 2019.

Premio finito pagato al momento della sottoscrizione della polizza: 2.445 €.

Aliquota di imposta applicata: 22,25%.

A seguito di recesso per sinistro da parte del Contraente la Società annulla il contratto a decorrere dalle ore 24 del 31 luglio 2019.

Al contraente verrà rimborsata la parte del premio pagato e non goduto di 838,36 € così calcolato:

$P = \text{Premio finito} / 1,2225 = 2.445 \text{ €} / 1,2225 = 2.000 \text{ €}$ .

$GR = \text{Numero di giorni dalle ore 24 del 31 dicembre 2018 alle ore 24 del 31 luglio 2019} = 153$ .

$D = 365 \text{ giorni}$ .

$R = P * GR / D = 2.000 \text{ €} * 153 / 365 = 838,36 \text{ €}$ .

**ART. 8 ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

Il Contraente o l'Assicurato perdono il diritto all'indennizzo nel caso in cui sia:

- **umentato** dolosamente l'ammontare del danno adoperando a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti;
- **dichiarato** come asportati o distrutti beni non esistenti al momento del sinistro;
- **sottratti**, occultati o manomessi i beni rimasti dopo il sinistro;
- **modificate** o alterate le tracce o i residui del sinistro;
- **aggravati** e/o alterati gli indizi del reato.

 La Società si riserva inoltre ogni azione in qualsiasi sede nei confronti dell'Assicurato.

## ART. 9 DICHIARAZIONI RESE IN BUONA FEDE

 Le **dichiarazioni inesatte o incomplete** rese dal Contraente all'atto della stipulazione della polizza, così come la **mancata comunicazione di mutamenti aggravanti** il rischio, non compromettono il diritto di indennizzo o risarcimento, né comportano la sua riduzione, nel caso in cui l'Assicurato abbia agito in buona fede.

La Società ha comunque il diritto di percepire la differenza di premio corrispondente al maggior rischio, a decorrere dal momento in cui la circostanza (il mutamento/aggravamento) si è verificata.

Al di fuori di quanto sopra indicato le **dichiarazioni inesatte o incomplete** e la **mancata comunicazione di mutamenti aggravanti** il rischio compromettono il diritto di indennizzo o risarcimento o comportano la sua riduzione.

## ART. 10 AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

L'assicurazione è prestata in base alle dichiarazioni del Contraente e dell'Assicurato alla Società, sulle caratteristiche dell'attività e del rischio assicurati, fornite nel questionario allegato alla polizza e utilizzato per le valutazioni inerenti all'assicurazione.

**Qualsiasi variazione intervenuta dopo la stipulazione della Polizza che comporti un aggravamento del rischio, deve essere comunicata per iscritto alla Società, la quale si riserva la facoltà di recedere dal contratto rimborsando al Contraente la quota di premio non goduto o di applicare un sovrappremio.**

Per i Sinistri che si verifichino prima della decorrenza dei termini per l'efficacia del recesso o per il pagamento del sovrappremio da parte del Contraente, si applicano le disposizioni dell'art. 1898 ultimo comma del Codice Civile.

**Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/risarcimento, nonché l'eventuale cessazione dell'assicurazione ai sensi di detto Art. 1898 C.C.**

## ART. 11 ISPEZIONE E CONTROLLO

La Società può avere accesso e ispezionare i locali, gli archivi, il Sistema informatico e la Rete, dell'Assicurato e di qualsiasi Outsourcing provider, in qualsiasi ragionevole momento ed entro un anno dalla scadenza o la cessazione della Polizza.

L'Assicurato deve inoltre fornire alla Società tutte le informazioni, pertinenti e rilevanti, che la Società stessa gli richieda.



**L'esercizio di tale diritto non fa venire meno alcuno degli obblighi esistenti a carico del Contraente e dell'Assicurato.**

## ART. 12 FUSIONE E ACQUISIZIONE

In caso di fusione con altro soggetto giuridico o di acquisizione della maggioranza da parte di altro soggetto fisico o giuridico, che avvenga durante il Periodo di assicurazione, **l'Assicurato deve dare comunicazione scritta alla Società entro 30 giorni da detta fusione o acquisizione; la mancanza di tale comunicazione, può far perdere all'Assicurato il diritto all'indennizzo/risarcimento. L'Assicurato è altresì tenuto a corrispondere alla Società l'eventuale supplemento di premio che la Società dovesse richiedere, sulla base della eventuale maggiore esposizione, per il periodo a partire dalla data della fusione o acquisizione, fino al termine del Periodo di assicurazione.**

## ART. 13 ALTRE ASSICURAZIONI

### OBBLIGHI DELL'ASSICURATO O DEL CONTRAENTE



Il Contraente o l'Assicurato deve comunicare per iscritto alla Società l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio assicurato con il presente contratto.

**L'omissione dolosa di tale comunicazione alla Società determina la perdita del diritto all'indennizzo.**



In caso di sinistro, l'Assicurato:

1. deve darne avviso a tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi degli Art. 1910 e 1913 del Codice Civile;
2. ed è tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

In caso la somma di tali indennizzi - escluso da tale conteggio l'indennizzo dovuto dall'Assicuratore insolvente - superi l'ammontare del danno, la Società è tenuta a pagare soltanto la quota proporzionale in ragione dell'indennizzo calcolato secondo il proprio contratto, esclusa comunque ogni obbligazione solidale con gli altri Assicuratori.

## ART. 14 TITOLARITÀ DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA

Le azioni, le ragioni e i diritti nascenti dalla polizza possono essere esercitati solo dall'Assicurato e dalla Società.

## ART. 15 FORO COMPETENTE

Foro competente a scelta della parte attrice (cioè di chi promuove il contenzioso) è quello del luogo di residenza o sede del convenuto, oppure quello del luogo ove ha sede l'agenzia cui è assegnata la polizza.

## ART. 16 ONERE DELLA PROVA

**In tutti i casi in cui la Società rileva la non risarcibilità/indennizzabilità di un danno in dipendenza di qualche delimitazione generale o particolare dei rischi assicurati, l'onere della prova che tale danno rientra nelle garanzie di Polizza è a carico dell'Assicurato il quale intenda far valere un diritto al risarcimento/indennizzo.**

## ART. 17 OUTSOURCING PROVIDER

Qualsiasi evento assicurato la cui origine derivi da un Outsourcing provider, viene considerato assicurato, se non altrimenti escluso, come se tale evento avesse origine dal Sistema informatico dell'Assicurato.

## ART. 18 SERIE DI EVENTI ASSICURATI

Una serie di Eventi assicurati, aventi tutti la stessa causa prima, viene considerata come fosse un unico Evento assicurato, con data di accadimento pari alla data di accadimento del primo evento della serie.

## ART. 19 ONERI FISCALI

**Le imposte, le tasse e tutti gli altri oneri stabiliti per legge, relativi al premio, al contratto e agli atti da esso dipendente, restano a carico del Contraente.**

## ART. 20 RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quello che non è regolato dal contratto, si applicano le norme di legge vigenti in Italia.

## ART. 21 MISURE RESTRITTIVE - SANCTIONS CLAUSE

Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione, TUA Assicurazioni non è obbligata a garantire una copertura assicurativa né tenuta a liquidare un sinistro o ad erogare una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione espone TUA Assicurazioni a sanzioni, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

## ART. 22 CYBER WAR

Si intendono esclusi tutti i danni direttamente o indirettamente causati, nel contesto di un conflitto tra Stati o di una guerra civile, dall'uso di sistemi informatici da parte di uno Stato (o fazione di una guerra civile) o di chi agisce per conto di uno Stato (o fazione di una guerra civile), che sia volto ad accedere, danneggiare, manipolare, distruggere i sistemi informatici – appartenenti a uno Stato nemico (o fazione nemica in una guerra civile), o a soggetti privati – localizzati in tale Stato o in uno Stato terzo, o, comunque, a impedirne l'uso, con la finalità di compromettere le difese, il funzionamento o la stabilità economica o socio-politica del nemico. Rientra nella presente esclusione anche l'impiego da parte di uno Stato (o fazione di una guerra civile) o di chi agisce per conto di uno Stato (o fazione di una guerra civile), nel contesto di un conflitto tra Stati o di una guerra civile, di tecniche di intrusione, sabotaggio o danneggiamento delle infrastrutture e componenti fisiche di un sistema informatico appartenente a uno Stato nemico (o fazione nemica in una guerra civile) ovvero a soggetti privati, localizzato in tale Stato o in uno Stato terzo.

# CYBER RISK ASSISTENZA

## OGGETTO ASSICURATO

In questa sezione viene indicato: che cosa è assicurato, le condizioni di operatività, le esclusioni e i limiti di copertura.

## 1 – COSA È ASSICURATO

### ART. 21 OGGETTO DEL CONTRATTO

La Società si obbliga a risarcire/indennizzare all'Assicurato o a fornire a favore dell'Assicurato le prestazioni previste dalle garanzie che seguono.

### ART. 22 ASSISTENZA PER IL RIPRISTINO DEI DATI

La Società, a seguito di un Danno causato da un Attacco Informatico subito dall'Assicurato, tramite la Struttura Organizzativa garantisce un intervento volto a ripristinare i Dati e riportarli nella stessa condizione in cui si trovavano prima dell'Attacco Informatico che scatena la richiesta di assistenza.

Sono a carico della Società le spese relative a:

- ripristino dei **Dati** e dell'accesso al **Sistema informatico dell'Assicurato**;
- decontaminazione dal **Malware** del **Sistema informatico dell'Assicurato**;
- attività di **Esperti**.

Massimale	Il valore massimo dei servizi erogabili per ogni sinistro è pari al limite di indennizzo indicato nella scheda tecnica di polizza
Erogabilità	Max. 3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	I servizi di Assistenza sono garantiti da remoto mediante telecollegamento sull'intero territorio dell'Unione Europea; l'eventuale intervento fisico di un operatore è garantito sul solo territorio italiano

Operatività dei servizi	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali
Modalità di fruizione delle prestazioni	secondo quanto indicato al successivo art. 35, l'Assicurato deve preventivamente contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, che interviene o ne deve autorizzare esplicitamente l'effettuazione; le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non saranno rimborsate

## ART. 23 ASSISTENZA DA VIOLAZIONE DELLA PRIVACY E VIOLAZIONE DI DATI CONFIDENZIALI

La Società, a seguito di un Attacco Informatico subito dall'Assicurato, tramite la Struttura Organizzativa garantisce per una durata pari al **Periodo di tutela** riportato nella scheda tecnica di polizza e previo consenso scritto della Società stessa:

- la predisposizione delle attività di investigazione circa l'origine e le circostanze dell'**Evento assicurato** in riferimento ad una **Richiesta di risarcimento** relativa all'art. 26 "Responsabilità derivante da violazione della Privacy e violazione di dati confidenziali", nonché agli art. 27 "Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza di rete" e 28 "Responsabilità derivante da attività multimediale", se attivati;
- l'ottemperanza a qualunque vigente legge o normativa riguardante la protezione dei dati (come, a titolo di esempio non esaustivo, i costi di notifica, relativamente ad una violazione della Privacy, ad **Organi di controllo** o ad individui);
- l'organizzazione della **difesa legale** contro un'azione da parte di **Organi di controllo**;
- la predisposizione dei **Servizi** relativi alla gestione dell'emergenza, compreso l'utilizzo di **Esperti**, e quanto relativo ad eventuali **piani di risposta all'emergenza**.

Massimale	Il valore massimo dei servizi erogabili per ogni sinistro è pari al limite di indennizzo indicato nella scheda tecnica di polizza
Erogabilità	Max. 3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	I servizi di Assistenza sono garantiti da remoto mediante telecollegamento sull'intero territorio dell'Unione Europea; l'eventuale intervento fisico di un operatore è garantito sul solo territorio italiano
Operatività dei servizi	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali
Modalità di fruizione delle prestazioni	secondo quanto indicato al successivo art. 35, l'Assicurato deve preventivamente contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, che interviene o ne deve autorizzare esplicitamente l'effettuazione; le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non saranno rimborsate

## ART. 24 ESTORSIONE CYBER

La Società, a seguito di un'Estorsione Cyber, tramite la Struttura Organizzativa garantisce un intervento volto:

- al ripristino dei **Dati** e dell'accesso al **Sistema informatico** dell'**Assicurato**;
- alla decontaminazione da Malware del **Sistema informatico** dell'**Assicurato**;
- all'attività di **Esperti**.

### NOTA BENE

Si intendono comunque sempre esclusi i versamenti effettuati a titolo di riscatto, come indicato al punto 4, Titolo "A – Esclusioni" dell'Art. 33 "Esclusioni e Limitazioni".

Massimale	Il valore massimo dei servizi erogabili per ogni sinistro è pari al limite di indennizzo indicato nella scheda tecnica di polizza
Franchigia	Indicata nella scheda tecnica di polizza
Erogabilità	Max. 3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	I servizi di Assistenza sono garantiti da remoto mediante telecollegamento sull'intero territorio dell'Unione Europea; l'eventuale intervento fisico di un operatore è garantito sul solo territorio italiano
Operatività dei servizi	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali
Modalità di fruizione delle prestazioni	secondo quanto indicato al successivo art. 35, l'Assicurato deve preventivamente contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, che interviene o ne deve autorizzare esplicitamente l'effettuazione; le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non saranno rimborsate



### COMPORAMENTO DELL'ASSICURATO

L'Assicurato non deve portare a conoscenza di alcuna persona – con l'eccezione delle persone che ne hanno diritto – l'esistenza della presente Garanzia.

Pena la non validità della presente Garanzia, l'assicurato deve denunciare tempestivamente alla Polizia postale o alle forze dell'ordine di essere vittima di Estorsione Cyber.

## ART. 25 ASSISTENZA PER COMPROMISSIONE PAYMENT CARD INDUSTRY DATA SECURITY STANDARD (PCI-DSS)

La Società, a seguito di un Attacco Informatico che comprometta la sicurezza dello standard PCI-DSS ed abbia come conseguenza la violazione dei dati relativi a carte di credito, di debito o carte prepagate, tramite la Struttura Organizzativa garantisce un intervento volto a predisporre:

- l'attività di un Esperto che indagli sulla violazione che ha scatenato la richiesta di assistenza;
- l'istruttoria per ottenere nuovamente la certificazione PCI-DSS;

### NOTA BENE

È condizione necessaria per la validità della presente Garanzia che l'Assicurato sia in possesso, al momento del Sinistro, di una certificazione PCI DSS valida.

Massimale	Il valore massimo dei servizi erogabili per ogni sinistro è pari al limite di indennizzo indicato nella scheda tecnica di polizza
Franchigia	Indicata nella scheda tecnica di polizza
Erogabilità	Max. 3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	I servizi di Assistenza sono garantiti da remoto mediante telecollegamento sull'intero territorio dell'Unione Europea; l'eventuale intervento fisico di un operatore è garantito sul solo territorio italiano
Operatività dei servizi	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali
Modalità di fruizione delle prestazioni	secondo quanto indicato al successivo art. 35, l'Assicurato deve preventivamente contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, che interviene o ne deve autorizzare esplicitamente l'effettuazione; le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non saranno rimborsate

## ART. 26 RESPONSABILITA' DERIVANTE DA VIOLAZIONE DELLA PRIVACY E VIOLAZIONE DI DATI CONFIDENZIALI

La Società tiene indenne l'Assicurato di quanto sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e Spese Legali) a seguito di una Richiesta di risarcimento, anche da parte dei Dipendenti, determinata da:

- un **Danno** a, o un **Furto** di
- un accesso non autorizzato a
- la divulgazione a **Terzi** non autorizzati di

**Dati sensibili e/o Dati personali** contenuti nel **Sistema informatico** dell'**Assicurato** stesso, direttamente in conseguenza di un **Attacco informatico**.

Massimale	L'importo massimo che la Società è tenuta a pagare per ogni sinistro è pari al limite di indennizzo indicato nella scheda tecnica di polizza
Franchigia	Indicata nella scheda tecnica di polizza

## ART. 27 RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA VIOLAZIONI DELLA SICUREZZA DI RETE

La Società tiene indenne l'Assicurato di quanto sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e Spese legali) a seguito di una richiesta di risarcimento da parte di Terzi per:

- un Danno o un Furto subito dal Sistema informatico di Terzi;
- un attacco DoS subito dal Sistema informatico di Terzi;
- un danno ai beni di Terzi;

causato direttamente da un **atto doloso** o da un **Malware** che abbia colpito il **Sistema informatico dell'Assicurato**, e che l'**Assicurato** stesso non abbia potuto contrastare.

Massimale	l'importo massimo che la Società è tenuta a pagare per ogni sinistro è pari al limite di indennizzo indicato nella scheda tecnica di polizza
Franchigia	Indicata nella scheda tecnica di polizza

## ART. 28 RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA ATTIVITÀ MULTIMEDIALE

La Società tiene indenne l'Assicurato di quanto sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e Spese legali) a seguito di una Richiesta di risarcimento per:

- discredito o danno reputazionale;
- violazione della proprietà intellettuale;
- violazione del diritto alla privacy;

in conseguenza dell'**Attività multimediale** dell'**Assicurato**.

Massimale	l'importo massimo che la Società è tenuta a pagare per ogni sinistro è pari al limite di indennizzo indicato nella scheda tecnica di polizza
Franchigia	Indicata nella scheda tecnica di polizza

## ART. 29 DANNI DA INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ

La Società indennizza l'Assicurato per i mancati guadagni derivanti da una riduzione o interruzione della propria attività caratteristica, dovuta all'**indisponibilità del Sistema informatico dell'Assicurato stesso, direttamente causata da un Attacco informatico.**

Per ogni giorno di inattività totale, viene corrisposto un importo pari alla Diaria; **per ogni giorno di inattività parziale, la Diaria si intende ridotta in proporzione.**

Periodo di indennizzo	L'assicurazione è convenuta per una interruzione massima pari al Periodo di indennizzo indicato nella scheda tecnica di polizza
Massimale	l'importo massimo che la Società è tenuta a pagare per ogni sinistro è pari al limite di indennizzo indicato nella scheda tecnica di polizza
Franchigia temporale	Numero di giorni indicato nella scheda tecnica di polizza

### AMMONTARE DELLA DIARIA

L'ammontare della Diaria è calcolato in occasione del verificarsi dell'Evento assicurato per un **importo pari a 1/360 del Margine di contribuzione realizzato dall'Assicurato stesso durante l'annualità precedente al Periodo di assicurazione.**

### DETERMINAZIONE DELL'INDENNIZZO

Denunciato un Sinistro, si procede, alla liquidazione dell'indennizzo, determinando:

- il numero dei giorni consecutivi necessari a ripristinare la completa operatività del Sistema informatico dell'Assicurato, riportandolo alle condizioni di funzionalità antecedenti al sinistro;
- per quanti giorni la Diaria sia dovuta per intero;
- per quanti giorni la Diaria sia dovuta solo parzialmente e la quota dovuta per ciascun giorno.

**Dall'ammontare sopra definito si detrae, per singolo Sinistro, un importo pari alla Diaria moltiplicato per il numero di giorni di Franchigia temporale indicato nella scheda tecnica di polizza.**

## 2 - CONDIZIONI DI OPERATIVITÀ

### ART. 31 AMBITO DI VALIDITÀ TERRITORIALE

Per la garanzia di responsabilità civile sono coperte le richieste di risarcimento originate da Violazioni della Privacy e/o Violazioni della Sicurezza commesse nei territori dell'Unione Europea, e/o avanzate innanzi all'autorità giudiziaria della Repubblica Italiana e/o aventi ad oggetto decisioni rese da autorità giudiziarie straniere e riconosciute in Italia.

I servizi di Assistenza, come indicato anche all'interno degli specifici articoli, sono garantiti da remoto mediante telecollegamento sull'intero territorio dell'Unione Europea; l'eventuale intervento fisico di un operatore è garantito sul solo territorio italiano.

Le prestazioni di Rimborso/Perdite pecuniarie sono garantite per i sinistri avvenuti sull'intero territorio dell'Unione Europea.

### ART. 32 REGIME DI OPERATIVITÀ

Relativamente alle seguenti prestazioni:

- art. 22 Assistenza per il ripristino dei dati;
- art. 23 Assistenza da violazione della privacy e violazione di dati confidenziali;
- art. 24 Assistenza per Estorsione Cyber
- art. 25 Assistenza per compromissione Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS)
- art. 29 Danni da interruzione dell'attività;

quando attivate, l'assicurazione è prestata in forma **loss occurrence**, ossia **sono coperti i sinistri accaduti per la prima volta durante il periodo di assicurazione indicato nella scheda tecnica di polizza.**

Relativamente alle seguenti prestazioni:

- art. 26 Responsabilità derivante da violazione della privacy e violazione di dati confidenziali;
- art. 27 Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete;
- art. 28 Responsabilità derivante da Attività multimediale;

quando attivate, l'assicurazione è prestata in forma **claims made**, ossia **l'assicurazione vale per le Richieste di risarcimento pervenute per la prim volta agli Assicurati durante il periodo di assicurazione o, qualora operante, durante il periodo di denuncia Postuma indicato nella scheda tecnica di polizza, purché riferite ad eventi assicurati accaduti posteriormente alla data di retroattività indicata nella scheda tecnica di polizza.**



**L'Assicurato dichiara - e tale dichiarazione si considera essenziale per l'efficacia della polizza - di non aver ricevuto alcuna richiesta di risarcimento e di non essere a conoscenza di circostanze o situazioni che possano determinare richieste di risarcimento risarcibili con la presente polizza.**

## 3 – COSA NON È ASSICURATO E LIMITI DI COPERTURA

### ART. 33 ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

#### A – ESCLUSIONI DI RISCHIO

L'assicurazione non copre:

1. le spese per revisioni, modifiche o miglioramenti, effettuate in occasione della rimessa in efficienza del Sistema informatico dell'Assicurato;
2. i danni verificatisi direttamente o indirettamente in occasione di esplosioni o di emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche, salvo che l'Assicurato provi che il Sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi;
3. multe, ammende o sanzioni di qualsiasi natura nonché le spese di giustizia penale;
4. l'ammontare di eventuali riscatti pagati dall'Assicurato per far cessare una Estorsione cyber;
5. i danni dovuti a perdite finanziarie conseguenti all'impossibilità di eseguire operazioni commerciali, investimenti, cessioni, compravendite di titoli finanziari di qualunque tipo;
6. i danni dovuti a lesioni personali, malattia, morte;
7. I danni di natura non patrimoniale, quali i danni morali ed i danni biologici;
8. Si devono intendere inoltre esclusi tutti i danni verificatisi a causa e/o per effetto di Epidemie o Pandemie. La presente esclusione opera indipendentemente dal riconoscimento pubblico dell'Epidemia o della Pandemia ed a prescindere dall'esistenza, o meno, di una dichiarazione di emergenza di sanità pubblica di portata nazionale o internazionale, e comunque si applica anche a danni verificatisi prima dell'eventuale riconoscimento pubblico dell'emergenza epidemica o pandemica.

#### B – LIMITAZIONI DI GARANZIA

L'assicurazione non copre:

1. i danni dovuti ad Eventi assicurati accaduti anteriormente al Periodo di retroattività;
2. le Richieste di risarcimento conseguenti a fatti noti all'Assicurato prima della data di inizio della Polizza, anche se mai denunciati a precedenti assicuratori;
3. i danni dovuti a dolo dell'Assicurato e dei Dirigenti, amministratori e dipendenti;
4. i danni derivanti da guasti, interruzioni, indisponibilità, di sistemi di comunicazione, Internet service, fornitura di elettricità e di qualsiasi altra infrastruttura esterna che non sia sotto il controllo dell'Assicurato; la presente esclusione non si applica agli Outsourcing provider;
5. i danni in occasione di sciopero, sommossa, tumulto popolare, atti di Terrorismo, guerra;
6. i danni in occasione di attacchi con armi chimiche, biologiche, biochimiche o arma elettromagnetica;
7. i danni dovuti a scarico, dispersione, infiltrazione, rilascio, fuga, di sostanze pericolose, contaminanti o inquinanti;
8. danni derivanti da qualsiasi danno materiale diretto alle proprietà dell'Assicurato, compreso il Sistema informatico (hardware e software), da qualunque causa determinato;
9. i danni subiti dall'Assicurato e quelli eventualmente subiti da Terzi dovuti a confisca, requisizione, distruzione, danneggiamento, del Sistema informatico dell'Assicurato, a seguito di ordini da parte di qualsiasi ente governativo, ente civile o militare;
10. i danni dovuti a utilizzo di software illegale o privo di licenza;
11. i danni dovuti a guasti, difetti, errori nella progettazione, del Sistema informatico dell'Assicurato, che rendano lo stesso non adeguato allo scopo per cui è pensato il suo utilizzo;

- 12.i danni dovuti a un Errore di programmazione;
- 13.i danni conseguenti a violazione di leggi da parte dell'Assicurato o dell'Outsourcing provider;
- 14.i danni conseguenti a interruzioni previste e pianificate del Sistema informatico dell'Assicurato;
- 15.i danni derivanti da furto, violazione o divulgazione di brevetti o segreti industriali;
- 16.le Richieste di risarcimento fatte da o per conto di:
- un soggetto giuridico che eserciti un qualunque controllo sull'Assicurato;
  - società controllate dall'Assicurato;
  - un soggetto giuridico su cui l'Assicurato, o sue controllate, eserciti un controllo;
  - una persona in possesso di una quota di maggioranza azionaria dell'Assicurato;
  - un soggetto giuridico in cui l'Assicurato abbia un qualsiasi interesse finanziario;
  - qualsiasi partnership o joint-venture in cui l'Assicurato sia coinvolto;
- 17.i danni relativi a Servizi che un Outsourcing provider ha subappaltato a Terzi;
- 18.i danni dovuti a Errore umano di un Outsourcing provider;
- 19.i danni relativi a responsabilità contrattuali;
- 20.i danni dovuti a errata o incompleta descrizione di qualsiasi bene, prodotto o servizio, descritto o illustrato tramite l'Attività multimediale;
- 21.i danni derivanti da pubblicazione di contenuti su siti web in cui tali contenuti possono essere pubblicati senza registrazione delle credenziali d'accesso, oppure su siti web che non sono direttamente controllati dall'Assicurato;
- 22.i danni derivanti da mancata rimozione, a seguito di denuncia o richiesta da parte di Terzi, di contenuto, da siti o pagine web che siano sotto il diretto controllo dell'Assicurato;
- 23.i danni Derivanti da errori, omissioni, o negligenza nell'esercizio della professione dell'Assicurato.

Tutte i servizi di assistenza non possono essere forniti più di tre volte per tipo per ogni annualità assicurativa.

## ART. 34 LIMITI DI INDENNIZZO E FRANCHIGIE

Fatto salvo quanto previsto all'art. 6 "Calcolo del premio – anticipazione e regolazione", l'assicurazione è prestata con i Massimali, Limiti di risarcimento/indennizzo/Valori massimi di prestazioni assistenza e Franchigie come di seguito indicato:

- **Limite di indennizzo aggregato annuo** – tetto massimo di indennizzo e/o valore che la Società è tenuta a garantire **per tutte le prestazioni previste dalla Polizza, per ciascun Anno assicurativo**;
- **Limite di indennizzo per singola garanzia** – per le garanzie che lo prevedono, il limite di indennizzo per singola garanzia opera come sottolimito specifico **per ogni singolo evento assicurato**;
- **Franchigia** – per le garanzie che la prevedono, qualunque risarcimento/indennizzo corrisposto dalla Società viene effettuato previa detrazione della franchigia, **per ogni singolo Evento assicurato** anche qualora il risarcimento sia corrisposto direttamente ad un Terzo; qualora, in caso di Sinistro, vengano coinvolte più Garanzie per il medesimo Evento assicurato, la franchigia applicata è pari all'importo maggiore tra quelli previsti nella scheda tecnica di polizza per le relative Garanzie interessate, **tranne che per la Garanzia "Danni da interruzione dell'attività", per la quale vale la Franchigia temporale riportata nella scheda tecnica di polizza.**

Tutti i valori numerici sono espressamente indicati sulla scheda tecnica di polizza.

**ESEMPIO:**

La polizza preveda un **Limite di indennizzo aggregato annuo** pari ad **€ 500.000**.

Si ipotizzi che nel corso di una **medesima annualità assicurativa** ed in **momenti temporali distinti**, l'Assicurato richieda:

- Un intervento per “Estorsione Cyber” -> il valore complessivo dell'intervento garantito dalla Società è pari al sottolimito previsto per la specifica garanzia per *ciascun evento assicurato*, 5% del Limite di indennizzo aggregato annuo, cioè € 25.000 (fatta comunque salva l'applicazione della **franchigia**, in questo caso pari a € 2.500)
- Un rimborso per richiesta di “Risarcimento a seguito di Responsabilità derivante da violazione della Privacy e violazione di dati confidenziali” -> il sottolimito previsto *sul singolo evento assicurato* per questa specifica garanzia è pari a € 500.000 (100% del Limite di indennizzo aggregato annuo); tuttavia per l'esempio in oggetto l'esborso massimo garantito dalla Società è pari al Limite di indennizzo *aggregato annuo* decurtato del valore di intervento erogato per la prestazione di cui al punto precedente, in quanto occorso nella medesima annualità assicurativa (fatta comunque salva anche in questa occasione l'applicazione della **franchigia**, nuovamente pari a € 2.500).

---

# OBBLIGHI E INTERVENTI NEI VARI CASI DI SINISTRO

---

## “COSA FARE IN CASO DI”

### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

In questa Sezione vengono indicate le regole da seguire in caso di sinistro, per rendere più semplici la denuncia e la liquidazione, oltre alla gestione delle emergenze.

## 1 - CHE OBBLIGHI HO?

### ART 35 COME DENUNCIARE UN SINISTRO ASSISTENZA

Relativamente alle prestazioni:

- art. 22 Assistenza per il ripristino dei dati;
- art. 23 Assistenza da violazione della privacy e violazione di dati confidenziali;
- art. 24 Assistenza per Estorsione Cyber
- art. 25 Assistenza per compromissione Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS)

**per poter usufruire delle prestazioni, l'Assicurato deve preventivamente contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa**, che interviene o ne deve autorizzare esplicitamente l'effettuazione:

**STRUTTURA  
ORGANIZZATIVA  
ATTIVA  
DALLE 9.00 ALLE 18.00  
DAL LUNEDI' AL VENERDI'**

**DALL'ITALIA:  
800 833 800 (NUMERO  
VERDE)**

**DALL'ESTERO:  
+39 02 2412 8693**

Qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa può mettersi in contatto con la stessa tramite l'indirizzo di posta elettronica:

**[assistenza.gruppocattolica@imaitalia.it](mailto:assistenza.gruppocattolica@imaitalia.it)**

Le richieste di rimborso delle spese sostenute, a condizione che siano state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa, devono essere inoltrate, insieme ai giustificativi in originale a:

**IMA Servizi S.c.a.r.l.  
Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)**

oppure tramite posta elettronica all'indirizzo:

**[rimborsi.gruppocattolica@imaitalia.it](mailto:rimborsi.gruppocattolica@imaitalia.it)**

**INFORMAZIONI DA FORNIRE:**

- il nome e il cognome;
- il numero di polizza;
- il servizio richiesto e la motivazione per la quale lo si richiede;
- l'indirizzo del luogo in cui l'Assicurato stesso si trova;
- il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamare l'Assicurato nel corso dell'assistenza.

**Tale procedura può essere considerata come adempimento dell'obbligo di avviso di sinistro.**

**La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza.**

**In ogni caso è necessario inviare gli originali dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese.**

**NOTA BENE:**

Salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore, il diritto all'assistenza decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro e abbia provveduto in autonomia ad attivare le prestazioni senza previa autorizzazione da parte della Struttura Organizzativa.

**Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non saranno rimborsate.**

## **ART. 36 OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E GESTIONE DELLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO**

Relativamente alle garanzie:

- art. 26 Responsabilità derivante da violazione della privacy e violazione di dati confidenziali;
- art. 27 Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete;
- art. 28 Responsabilità derivante da Attività multimediale;
- art. 29 Danni da interruzione dell'attività;

**in caso di sinistro il contraente o l'assicurato deve alternativamente**

- **avvisare la Società**
  - **comunicando per iscritto**, in base all'art. 1913 C.C,
  - **all'agenzia** alla quale è assegnata la polizza o alla direzione della Società
  - **entro 10 giorni** dal momento in cui si è verificato il sinistro o da quando ne è venuto a conoscenza
    - la data, l'ora e il luogo del sinistro;
    - la causa del sinistro, la descrizione delle circostanze e le relative conseguenze;
    - il nominativo di eventuali terzi danneggiati;
    - il nominativo di eventuali testimoni;
    - la descrizione dei beni danneggiati o sottratti e l'indicazione, anche approssimativa, dell'ammontare del danno;
    - il numero di polizza e il nominativo del contraente.

**e in aggiunta:**

- a) qualsiasi richiesta di risarcimento avanzata nei suoi confronti;
  - b) qualsiasi circostanza di cui l'Assicurato venga a conoscenza durante il Periodo di assicurazione o il Periodo di denuncia postuma, che possa dare adito ad una Richiesta di risarcimento e/o un Sinistro.

Se tale comunicazione viene effettuata dall'Assicurato alla Società nel Periodo di assicurazione, qualsiasi Richiesta di risarcimento successiva è considerata dalla Società come avanzata nel Periodo di assicurazione;
  - c) qualsiasi Sinistro;
- **utilizzare gli altri eventuali canali messi a disposizione dalla Società ed indicati sul sito [www.tuaassicurazioni.it](http://www.tuaassicurazioni.it), fornendo nel rispetto delle procedure previste tutte le informazioni richieste.**



**Se coesistono altre assicurazioni** per lo stesso rischio, il Contraente o l'Assicurato **deve avvisare ciascun assicuratore**, secondo le modalità previste da ciascun assicuratore.

*Se per gravi impedimenti documentabili, il Contraente o l'Assicurato non è in grado di adempiere a questi obblighi, sarà ritenuto valido l'avviso di sinistro dato da un familiare o da altra persona.*

L'Assicurato in caso di sinistro **deve altresì**:

- a) **fornire prova** dell'Evento assicurato;
- b) **adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie** per ridurre al minimo gli effetti dell'evento assicurato;
- c) **fare tutto quanto possibile e necessario** per stabilire la causa e l'entità del Danno;
- d) **conservare e mettere a disposizione** della Società l'Hardware, il software e i Dati colpiti dall'Evento assicurato;
- e) **non ammettere responsabilità, quantificare, pagare o respingere**, qualsiasi Richiesta di risarcimento senza il previo consenso scritto da parte della Società;
- f) **fornire la massima collaborazione** possibile nelle indagini, nella difesa e nella definizione del Sinistro;
- g) **comparire in giudizio** a semplice richiesta della Società, se la procedura giudiziale lo prevede o se la sua comparizione in giudizio è ragionevolmente ritenuta utile e necessaria dalla Società per la difesa.

In caso di inosservanza degli obblighi di cui sopra si applicano gli Artt. 1915 e 1916 del Codice Civile.

## ART. 37 GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE LEGALI

La Società assume, fino a quando ne ha interesse, la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome del Contraente e/o Assicurato, nominando, ove occorra, legali o tecnici, e avvalendosi di tutti i diritti e di tutte le azioni spettanti all'Assicurato stesso.

La Società garantisce comunque la prosecuzione della difesa dell'Assicurato in sede penale fino all'esaurimento del grado di giudizio in corso al momento della tacitazione del terzo danneggiato.

**Sono a carico della Società le spese sostenute** per resistere in giudizio all'azione promossa contro l'Assicurato entro il limite di un importo pari al quarto del massimale indicato in polizza.

Se la somma dovuta al danneggiato supera il massimale, le spese vengono ripartite tra la Società e il Contraente e/o Assicurato in proporzione del rispettivo interesse.

### ESCLUSIONI:

La Società non risponde di spese sostenute dall'Assicurato per:

- legali o tecnici che non siano da essa designati;
- multe o ammende;
- spese di giustizia penale di difesa.

## ART. 38 PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO/INDENNIZZO



### Liquidazione del sinistro

La Società si impegna **entro 60 giorni** dal ricevimento della denuncia di sinistro a formulare una congrua e motivata offerta per l'indennizzo ovvero a comunicare i motivi per i quali non ritiene di presentare offerta.

La Società si impegna a procedere alla liquidazione **entro 45 giorni** dalla comunicazione dell'offerta (sempre che, nel caso in cui i beni siano soggetti a privilegio, pegno o ipoteca, non sia stata fatta opposizione da parte dei creditori, ai sensi dell'articolo 2742 C.C., e sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato, oppure vi sia impugnazione del verbale peritale)

**NOTA BENE:**

**Procedimento giudiziario**

Se è in corso un procedimento giudiziario a carico del Contraente e/o dell'Assicurato, dei soci e/o degli amministratori, la Società può posticipare il pagamento sino alla conclusione del procedimento stesso.

Tuttavia, l'Assicurato ha diritto di ottenere il pagamento dell'indennizzo anche in mancanza di chiusura istruttoria, se aperta, purché presenti fideiussione bancaria o assicurativa con cui si impegna a restituire l'importo corrisposto dalla Società maggiorato degli interessi legali, nel caso in cui dal certificato di chiusura istruttoria o dalla sentenza penale definitiva risulti una causa di esclusione della garanzia o del diritto di indennizzo.

## ART. 39 RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE

La Società rinuncia, a favore dell'Assicurato e dei suoi aventi causa, al diritto di surrogazione previsto dall'articolo 1916 del codice civile verso i terzi responsabili del danno.

