



TUA Assicurazioni S.p.A.

Piazza Tre Torri 3 20145 Milano
www.tuaassicurazioni.it
Pec: tuaassicurazioni@pec.it

Con effetto dal 1° Marzo 2024 TUA Assicurazioni S.p.A. è entrata a far parte del Gruppo Allianz.

In relazione al presente documento, qualsiasi riferimento al Gruppo Generali presente nella documentazione è da intendersi riferito al Gruppo Allianz.

Si informa che Allianz S.p.A. ha acquistato il controllo di TUA Assicurazioni S.p.A. e Tua Retail s.r.l.. Pertanto, tali società non fanno più parte del Gruppo Generali bensì appartengono al Gruppo Allianz.

TUA Assicurazioni S.p.A. Sede Legale: Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano (Italia), Pec: tuaassicurazioni@pec.it, Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 02816710236 R.E.A. di Milano 1716504. Capitale Sociale Euro 23.160.630,00 (i.v.) Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della società Allianz S.p.A. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 1041 del 20/11/1998, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 277 del 26/11/1998. Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00132 del 3/1/2008. Società appartenente al gruppo assicurativo Allianz iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi n. 018.

Fatto salvo quanto sopra, resta confermato tutto quanto riportato nel documento.

TUA Assicurazioni S.p.A.



Dichiarazione di Accessibilità

Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

In breve

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Applicazione per smartphone: Tua Smart App per sistemi Android e iOS

TUA Assicurazioni S.p.A.

Sede legale: Maciachini Business Park - MAC 1 - Via Benigno Crespi 19 - 20159 Milano - Italia - Pec tuaassicurazioni@pec.it servizioclienti@tuaassicurazioni.it - Tel. +39 800 533 533 - Cap. Soc. Euro 23.160.630,00 i.v. - C. F. e iscr. Reg. Imp. di MI n. 02816710236 - R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 1716504 - P. IVA del Gruppo IVA Assicurazioni Generali n. 01333550323 - Rappresentante del Gruppo IVA: Assicurazioni Generali S.p.A. - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della società Assicurazioni Generali S.p.A. - Trieste - Società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 26 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 1041 del 20/11/1998, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 277 del 26/11/1998 - Albo Imprese IVASS n. 1.00132 del 3/1/2008.

www.tuaassicurazioni.it



PREMESSA

TUA Assicurazioni si impegna a rendere la **propria applicazione Mobile** accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a "TUA Assicurazioni - Generali SpA".

Applicazione Tua Smart App per sistemi Android e iOS

STATO DI CONFORMITÀ

L'applicazione mobile è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

La Compagnia ha in corso un'analisi finalizzata a individuare gli interventi necessari al fine di rendere il sito in oggetto accessibile e conforme alla normativa.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

Di seguito sono elencati i contenuti attualmente online non completamente accessibili per inosservanza della legge 4/2004.

Metodologia di analisi

La presente Dichiarazione di Accessibilità prende in considerazione gli standard WCAG 2.1.

Sono stati utilizzati strumenti con tecnologie assistive come i principali screen reader (JAWS o VoiceOver) utili per identificare il testo mostrato sullo schermo, presentandolo come output in sintesi vocale. Gli screen reader sono strumenti utilizzati da persone non vedenti, ipovedenti e da chi ha una DSA (dislessia).

Alcuni utenti potrebbero incontrare difficoltà nella fruizione di alcune pagine o funzioni di questa applicazione mobile, in quanto solo in parte accessibili.

- **Contenuti non testuali:** In diverse parti dell'app, il testo alternativo che rende accessibili gli elementi grafici (eg. Immagini) alle tecnologie assistive, non è presente o non valorizzato.
- **Adattamento allo schermo:** Diverse parti dell'applicazione non si adattano all'orientamento dello schermo, e non soddisfano gli standard di accessibilità per l'adattamento del layout.
- **Contrasto (minimo):** In alcune parti dell'app, alcuni elementi non soddisfano il contrasto minimo di colore/luminosità richiesto dagli standard di accessibilità.
- **Ridimensionamento del testo:** In alcune parti dell'app il ridimensionamento del testo non rispetta gli standard richiesti di accessibilità.
- **Scopo del collegamento:** in alcune parti dell'app, sono presenti links con lo stesso testo, utilizzato per destinazioni diverse.
- **Headings:** In diverse parti dell'app non sono stati utilizzati tutti i livelli di intestazione in modo coerente, e in alcuni casi non sono stati utilizzati per nulla.
- **Struttura della pagina:** In diverse parti dell'app, la struttura semantica non rispetta gli standard richiesti di accessibilità.
- **Touch area:** In diverse parti dell'app, i componenti hanno un'area di tocco inferiore rispetto agli standard richiesti di accessibilità.
- **Gesture:** In alcune parti dell'app, alcune gesture potrebbero essere poco comprensibili o di difficile utilizzo.



REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La dichiarazione è stata redatta il 01/11/2022.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

FEEDBACK SULL'ACCESSIBILITÀ E RECAPITI

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito.

La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail: SegnalazioniAccessibilita@tuaassicurazioni.it

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- *Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).*

[Scarica l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016](#)

Restiamo sempre in ascolto

Per eventuali segnalazioni è possibile scrivere a SegnalazioniAccessibilita@tuaassicurazioni.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'agenzia per l'Italia digitale (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione a protocollo@pec.agid.gov.it



INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data dell'ultima pubblicazione del sito: 01/07/2022
2. Sono stati effettuati test di usabilità? no
3. Content Management System (CMS) utilizzato: nessuno

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 5
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

Il dato si riferisce al totale di dipendenti assunti per legge come categorie protette e come disabili dalla società aggiornato al 15/08/2022.