



## **TUA Assicurazioni S.p.A.**

Piazza Tre Torri 3 20145 Milano  
www.tuaassicurazioni.it  
Pec: tuaassicurazioni@pec.it

Con effetto dal 1° Marzo 2024 TUA Assicurazioni S.p.A. è entrata a far parte del Gruppo Allianz.

In relazione al presente documento, qualsiasi riferimento al Gruppo Generali presente nella documentazione è da intendersi riferito al Gruppo Allianz.

Si informa che Allianz S.p.A. ha acquistato il controllo di TUA Assicurazioni S.p.A. e Tua Retail s.r.l.. Pertanto, tali società non fanno più parte del Gruppo Generali bensì appartengono al Gruppo Allianz.

**TUA Assicurazioni S.p.A.** Sede Legale: Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano (Italia), Pec: tuaassicurazioni@pec.it, Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 02816710236 R.E.A. di Milano 1716504. Capitale Sociale Euro 23.160.630,00 (i.v.) Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della società Allianz S.p.A. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 1041 del 20/11/1998, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 277 del 26/11/1998. Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00132 del 3/1/2008. Società appartenente al gruppo assicurativo Allianz iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi n. 018.

Fatto salvo quanto sopra, resta confermato tutto quanto riportato nel documento.

**TUA Assicurazioni S.p.A.**



# Dichiarazione di Accessibilità

Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

## In breve

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

**Applicazione per smartphone: Tua Smart App per sistemi Android e iOS**

### **TUA Assicurazioni S.p.A.**

Sede legale: Maciachini Business Park - MAC 1 - Via Benigno Crespi 19 - 20159 Milano - Italia - Pec [tuaassicurazioni@pec.it](mailto:tuaassicurazioni@pec.it)  
[servizioclienti@tuaassicurazioni.it](mailto:servizioclienti@tuaassicurazioni.it) - Tel. +39 800 533 533 - Cap. Soc. Euro 23.160.630,00 i.v. - C. F. e iscr. Reg. Imp. di MI n. 02816710236 - R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 1716504 - P. IVA del Gruppo IVA Assicurazioni Generali n. 01333550323 - Rappresentante del Gruppo IVA: Assicurazioni Generali S.p.A. - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della società Assicurazioni Generali S.p.A. - Trieste - Società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 26 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 1041 del 20/11/1998, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 277 del 26/11/1998 - Albo Imprese IVASS n. 1.00132 del 3/1/2008.

**[www.tuaassicurazioni.it](http://www.tuaassicurazioni.it)**



## **PREMESSA**

**TUA Assicurazioni** si impegna a rendere la **propria applicazione Mobile** accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a "TUA Assicurazioni - Generali SpA".

## **Applicazione Tua Smart App per sistemi Android e iOS**

### **STATO DI CONFORMITÀ**

L'applicazione mobile è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

La Compagnia ha in corso un'analisi finalizzata a individuare gli interventi necessari al fine di rendere il sito in oggetto accessibile e conforme alla normativa.

## **CONTENUTI NON ACCESSIBILI**

Di seguito sono elencati i contenuti attualmente online non completamente accessibili per inosservanza della legge 4/2004.

### ***Metodologia di analisi***

La presente Dichiarazione di Accessibilità prende in considerazione gli standard WCAG 2.1.

Sono stati utilizzati strumenti con tecnologie assistive come i principali screen reader (JAWS o VoiceOver) utili per identificare il testo mostrato sullo schermo, presentandolo come output in sintesi vocale. Gli screen reader sono strumenti utilizzati da persone non vedenti, ipovedenti e da chi ha una DSA (dislessia).

Alcuni utenti potrebbero incontrare difficoltà nella fruizione di alcune pagine o funzioni di questa applicazione mobile, in quanto solo in parte accessibili.

- **Contenuti non testuali:** In diverse parti dell'app, il testo alternativo che rende accessibili gli elementi grafici (eg. Immagini) alle tecnologie assistive, non è presente o non valorizzato.
- **Adattamento allo schermo:** Diverse parti dell'applicazione non si adattano all'orientamento dello schermo, e non soddisfano gli standard di accessibilità per l'adattamento del layout.
- **Contrasto (minimo):** In alcune parti dell'app, alcuni elementi non soddisfano il contrasto minimo di colore/luminosità richiesto dagli standard di accessibilità.
- **Ridimensionamento del testo:** In alcune parti dell'app il ridimensionamento del testo non rispetta gli standard richiesti di accessibilità.
- **Scopo del collegamento:** in alcune parti dell'app, sono presenti links con lo stesso testo, utilizzato per destinazioni diverse.
- **Headings:** In diverse parti dell'app non sono stati utilizzati tutti i livelli di intestazione in modo coerente, e in alcuni casi non sono stati utilizzati per nulla.
- **Struttura della pagina:** In diverse parti dell'app, la struttura semantica non rispetta gli standard richiesti di accessibilità.
- **Touch area:** In diverse parti dell'app, i componenti hanno un'area di tocco inferiore rispetto agli standard richiesti di accessibilità.
- **Gesture:** In alcune parti dell'app, alcune gesture potrebbero essere poco comprensibili o di difficile utilizzo.



## **REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ**

La dichiarazione è stata redatta il 01/11/2022.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

## **FEEDBACK SULL'ACCESSIBILITÀ E RECAPITI**

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito.

La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail: [SegnalazioniAccessibilita@tuaassicurazioni.it](mailto:SegnalazioniAccessibilita@tuaassicurazioni.it)

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- *Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).*

[Scarica l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016](#)

*Restiamo sempre in ascolto*

Per eventuali segnalazioni è possibile scrivere a [SegnalazioniAccessibilita@tuaassicurazioni.it](mailto:SegnalazioniAccessibilita@tuaassicurazioni.it)

*Modalità di invio delle segnalazioni all'agenzia per l'Italia digitale (AGID)*

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione a [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)



## INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data dell'ultima pubblicazione del sito: 01/07/2022
2. Sono stati effettuati test di usabilità? no
3. Content Management System (CMS) utilizzato: nessuno

## INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 5
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

Il dato si riferisce al totale di dipendenti assunti per legge come categorie protette e come disabili dalla società aggiornato al 15/08/2022.