

# Polizza multirischi

Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo

Società: TUA Assicurazioni

Prodotto: "TUA FAMIGLIA"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura la casa ed il suo contenuto, la famiglia durante il tempo libero, e gli animali domestici.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Danni ai beni:** Danni materiali e diretti ai beni assicurati causati da: incendio e rischi accessori, eventi atmosferici, atti vandalici, danni da acqua, gas e gelo. Sono compresi inoltre i danni a pannelli solari e la rottura di cristalli.
- ✓ **Furto:** Danni materiali e diretti relativi alla sottrazione del contenuto causati da rapina, furto, estorsione, quasi cagionati dai ladri.
- ✓ **Responsabilità Civile:** Vita quotidiana, vacanze, tempo libero, figli, animali domestici copre la tua responsabilità per danni cagionati involontariamente a terzi, relativamente alla vita privata, alle vacanze, alla pratica di sport non agonistici, al tempo libero, alla proprietà di animali domestici e alla conduzione di prime case, seconde case e dimore saltuarie. Sono inoltre inclusi i danni cagionati ai collaboratori domestici.
- ✓ **Tutela Legale:** Fatti Vita quotidiana, vacanze, tempo libero e figli per richieste di risarcimento extracontrattuali, difesa in procedimenti penali per delitti colposi, nell'ambito della vita privata.
- ✓ **Assistenza:** per richiedere l'intervento urgente di un tecnico specializzato (idraulico, fabbro, elettricista), soggiorno in albergo, spese di trasloco, rientro anticipato in caso di viaggio, consulenza medica.
- ✓ **Animali domestici:** Intervento chirurgico a seguito di malattia o infortunio e subito dal cane e/o gatto assicurato in polizza, inclusi gli accertamenti diagnostici e trattamenti fisioterapici precedenti e/o successivi all'intervento chirurgico.

Sono presenti inoltre ulteriori garanzie, sempre operanti, o aggiuntive opzionali meglio descritte nel DIP Aggiuntivo.



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Danni ai Beni:**
  - ✗ a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo;Non sono considerati terzi:
  - ✗ le persone assicurate e i componenti del nucleo familiare, anche se conviventi;
  - ✗ il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e i loro nuclei familiari;
  - ✗ le Società controllanti, controllate o collegate nonché i loro amministratori con il relativo nucleo familiare.In seguito ad evento atmosferico non sono coperti da assicurazione:
  - ✗ i danni da sovraccarico di neve in caso di immobili in corso di costruzione o ristrutturazione;
  - ✗ alberi, fiori, parchi o coltivazioni in genere.In seguito ai danni da acqua, gas e gelo, non sono coperti da assicurazione:
  - ✗ i danni da gelo subiti da abitazioni che siano sprovviste di riscaldamento da oltre 48 ore.
- ✗ **Furto:**
  - ✗ relativamente al furto e rapina in casa, la garanzia non vale per le prime case, quando rimangano disabitate per più di 45 giorni consecutivi. Per le seconde case, i giorni si riducono a 30;
  - ✗ relativamente ai gioielli e valori, le garanzie non valgono per quando l'abitazione assicurata rimanga disabitata per più di 30 giorni consecutivi, sia che si tratti di prima che di seconda casa;
  - ✗ relativamente al furto, rapina e scippo fuori casa, la garanzia non vale per beni che l'assicurato o i componenti del suo nucleo familiare non stiano indossando, e veicoli in genere.
- ✗ **Responsabilità Civile:**
  - Relativamente alla garanzia Vita quotidiana, vacanze, tempo libero, figli, animali domestici, non sono coperti da assicurazione i danni derivanti:
    - ✗ dallo svolgimento di attività sportive a livello agonistico.
    - ✗ dall'esercizio di attività professionali in genere.Relativamente alla garanzia Insegnanti, non sono coperti da assicurazione i danni:
    - ✗ per attività non autorizzate dalla scuola.Non sono considerati terzi:
    - ✗ le persone assicurate e i componenti del nucleo familiare, anche se conviventi;
    - ✗ il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e i loro nuclei familiari;
    - ✗ le Società controllanti, controllate o collegate nonché i loro amministratori con il relativo nucleo familiare.
  - ✗ **Animali domestici:**
    - Non sono assicurati:
      - ✗ Cani o gatti in assenza delle vaccinazioni obbligatorie.

Sono presenti esclusioni anche per le garanzie Tutela Legale e Assistenza.



## Ci sono limitazioni alla copertura?

### ! **Limitazioni comuni a tutte le sezioni:**

- ! La Compagnia risponde nei limiti delle somme assicurate e massimali indicati nella scheda di polizza.
- ! Esistono inoltre limiti di indennizzo, franchigie, scoperti specifici per singole garanzie e tipologia di beni / eventi assicurati.

### ! Sono inoltre esclusi i danni:

- ! patrimoniali o in generale danni che non riguardano la materialità dei beni assicurati (ad es. i danni da mancanza di locazione, i danni causati da virus informatici, etc...);
- ! derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività avente carattere professionale, commerciale o industriale;
- ! verificatisi in occasione di atti di guerra dichiarata e non, guerra civile, occupazione militare o invasione, requisizione, nazionalizzazione e confisca, serrata, rivoluzione, insurrezione, sequestro, requisizione e/o ordinanze di governo o autorità, terrorismo o sabotaggio, tumulti popolari, scioperi, sommosse;
- ! commessi o agevolati con dolo del Contraente, dell'Assicurato, del loro nucleo familiare.

### ! **Danni ai beni:** sono esclusi i danni subiti da:

- ! abitazioni costruite con strutture portanti verticali in materiali combustibili, a meno che non sia presente una certificazione di resistenza al fuoco pari ad almeno 60 minuti (REI 60). È comunque tollerato l'utilizzo di materiali combustibili per la realizzazione di impermeabilizzazioni, solai o armature del tetto;
- ! immobili non adibiti a civili abitazioni.

### ! **Furto:** sono esclusi i danni:

- ! Avvenuti quando non esistano i mezzi di protezione e chiusura sugli accessi almeno di tipologia standard, o gli stessi, in assenza di persone, non siano operanti.

### ! **Responsabilità civile:** la garanzia non è operante:

- ! Per danni derivanti da cose in consegna o custodia, o detenute a qualsiasi titolo o scopo.
- ! Per danni derivanti da attività in ambito medico-infermieristico.
- ! Per danni derivanti da detenzione o impiego di esplosivi.

### ! **Animali domestici:** Sono esclusi:

- ! Richieste di risarcimento inviate nei 60 giorni successivi alla stipula della polizza.
- ! Interventi determinati da malattie o difetti fisici congeniti, neoplasie, ernie, malattie mentali, parto spontaneo o gravidanza, per malattie di denti, castrazione o sterilizzazione.

### ! **Tutela legale:**

- ! Controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli imbarcazioni o aeromobili.
- ! Controversie in materia fiscale e amministrativa, pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere.
- ! Vertenze diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori, il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni.
- ! Casi assicurativi inerenti o derivanti dall'esercizio della professione medica e di attività di lavoro autonomo, di impresa, di lavoro dipendente o altre tipologie di collaborazione.
- ! La garanzia opera per i casi insorti dopo le ore 24 del giorno di decorrenza dell'assicurazione, in caso di danni extracontrattuali, di procedimento penale, di ricorsi ed opposizioni amministrative. In tutte le altre ipotesi dopo 3 mesi dalla decorrenza della polizza.

### ! **Assistenza:**

- ! Elettrodomestici diversi da lavatrici, lavastoviglie, frigoriferi, condizionatori e congelatori, che risultano in garanzia presso il produttore o che si trovino in abitazioni diverse dalla dimora abituale.

**Ulteriori limitazioni ed esclusioni per tutte le sezioni e formule di garanzia sono presenti ed indicate nel DIP Aggiuntivo.**



## Dove sono coperto dall'assicurazione?

- ✓ La polizza copre i rischi ubicati nel territorio della Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano, ad eccezione delle seguenti specifiche:
- ✓ **Responsabilità civile:** la copertura è prestata in tutto il mondo.
- ✓ **Tutela legale:** se l'erogazione della prestazione è relativa al risarcimento di danni da fatto illecito extracontrattuale di terzi, oppure a procedimenti penali, la garanzia comprende le controversie che insorgono in Europa e nei Paesi che si affacciano sul Bacino del Mediterraneo. Nel caso di furto di identità, l'assicurazione vale per i casi assicurativi che insorgono in tutto il mondo, sempreché il Foro competente si trovi in Italia. In tutte le altre ipotesi sei coperto per le controversie che insorgono in Italia, nello Stato Città del Vaticano, e nella Repubblica di San Marino e sono sottoposte alla giurisdizione di tali Stati.
- ✓ **Assistenza:** il fabbricato assicurato deve essere situato in Italia, nella Repubblica di San Marino o nello Stato Città del Vaticano. La copertura relativa al rientro anticipato, si intende operante in tutto il mondo.



## Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere: le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la cessazione dell'assicurazione.
- Devi rispettare gli obblighi di denuncia di eventi dannosi ed è tuo obbligo fare quanto possibile per diminuire o evitare la possibilità che si verifichi un evento dannoso (artt. 1913 e 1914 del codice civile). L'inadempimento colposo può comportare la perdita parziale dell'indennizzo, quello doloso la perdita totale dell'indennizzo.
- Non devi esagerare in modo doloso il danno. L'inadempimento dell'obbligo comporta la perdita del diritto all'indennizzo.



## Quando e come devo pagare?

Puoi pagare il premio alle scadenze pattuite. Il pagamento del premio può essere eseguito con una delle seguenti modalità:

- assegno bancario, postale o circolare, non trasferibile, intestato alla Società o all'agente in qualità di agente della Società;
- ordine di bonifico, o altro mezzo di pagamento bancario o postale che abbiano come beneficiario la Società o l'agente in qualità di agente della Società;
- contante;

Tali mezzi di pagamento possono essere utilizzati sempre nei limiti (anche di somme) previsti dalle vigenti disposizioni di legge.



## Quando inizia e quando finisce la copertura?

- Il contratto ha la durata indicata in polizza. La polizza può essere annuale oppure con durata inferiore o superiore all'anno.
- L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento effettivo.
- Se non paghi i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, fermo il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti.



## Come posso cancellare il contratto?

- Il contratto è stipulato con tacito rinnovo, salvo diversa pattuizione. Hai la facoltà di inoltrare la disdetta inoltrando la comunicazione almeno 30 giorni prima della scadenza indicata nella polizza.
- In caso di Sinistro, tu come cliente consumatore e la Compagnia potete recedere dal Contratto in un periodo compreso tra la data di denuncia del Sinistro e il 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto del relativo indennizzo, con preavviso di 30 giorni. La Compagnia si impegna a rimborsare la parte imponibile di Premio non goduta entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso.
- In mancanza di disdetta da una delle Parti, il contratto si intende tacitamente rinnovato per il periodo di un anno e così successivamente.

TUA ASSICURAZIONI S.P.A.

sede legale: largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02/2773355 – servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it - [www.tuaassicurazioni.it](http://www.tuaassicurazioni.it) COD. FISC./P.I. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 - R.E.A. MILANO N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20 NOVEMBRE 1998 G.U. N. 277 DEL 26 NOVEMBRE 1998 - NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 - SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA