



TUA Assicurazioni S.p.A.

Piazza Tre Torri 3 20145 Milano
www.tuaassicurazioni.it
Pec: tuaassicurazioni@pec.it

Con effetto dal 1° Marzo 2024 TUA Assicurazioni S.p.A. è entrata a far parte del Gruppo Allianz.

In relazione al presente documento, qualsiasi riferimento al Gruppo Generali presente nella documentazione è da intendersi riferito al Gruppo Allianz.

Si informa che Allianz S.p.A. ha acquistato il controllo di TUA Assicurazioni S.p.A. e Tua Retail s.r.l.. Pertanto, tali società non fanno più parte del Gruppo Generali bensì appartengono al Gruppo Allianz.

TUA Assicurazioni S.p.A. Sede Legale: Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano (Italia), Pec: tuaassicurazioni@pec.it, Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 02816710236 R.E.A. di Milano 1716504. Capitale Sociale Euro 23.160.630,00 (i.v.) Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della società Allianz S.p.A. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 1041 del 20/11/1998, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 277 del 26/11/1998. Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00132 del 3/1/2008. Società appartenente al gruppo assicurativo Allianz iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi n. 018.

Fatto salvo quanto sopra, resta confermato tutto quanto riportato nel documento.

TUA Assicurazioni S.p.A.



Dichiarazione di accessibilità

Per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Sito web: www.tuaassicurazioni.it

Data dichiarazione: 25/10/2023

TUA Assicurazioni S.p.A.

Sede legale: Maciachini Business Park - MAC 1 - Via Benigno Crespi 19 - 20159 Milano - Italia - Pec tuaassicurazioni@pec.it servizioclienti@tuaassicurazioni.it - Tel. +39 800 533 533 - Cap. Soc. Euro 23.160.630,00 i.v. - C. F. e iscr. Reg. Imp. di MI n. 02816710236 - R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 1716504 - P. IVA del Gruppo IVA Assicurazioni Generali n. 01333550323 - Rappresentante del Gruppo IVA: Assicurazioni Generali S.p.A. - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della società Assicurazioni Generali S.p.A - Trieste - Società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 26 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 1041 del 20/11/1998, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 277 del 26/11/1998 - Albo Imprese IVASS n. 1.00132 del 3/1/2008.

www.tuaassicurazioni.it



Premessa

TUA Assicurazioni si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web www.tuaassicurazioni.it.

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Alcuni elementi presentano problematiche di visualizzazione nelle varie fasi responsive;
- sono presenti alcuni elementi non adeguatamente comprensibili e utilizzabili tramite tastiera o tecnologie assistive;
- alcune intestazioni non sono correttamente annidate e/o gerarchizzate;
- alcuni rapporti di contrasto cromatico tra testo o icone e il rispettivo sfondo non raggiungono un livello sufficiente;
- per alcune immagini non è fornito un testo adeguato alternativo che le descriva e/o le nasconda;
- non sempre è indicata la destinazione dei link e talvolta viene utilizzato lo stesso testo per collegamenti che puntano a destinazioni differenti;
- in caso di presenza di errori di inserimento, l'utente non ottiene adeguato supporto; ● alcuni campi di input possono creare difficoltà di inserimento dei dati a causa dell'assenza di etichette collegate;
- alcuni contenuti a comparsa non vengono notificati ai lettori di schermo (es. messaggi di errore, numero dei risultati di ricerca);
- non sempre l'ordine del focus rispetta l'ordine logico delle sequenze di navigazione;
- le pagine non hanno titoli univoci e/o descrittivi dei contenuti;
- alcuni oggetti compiono azioni imprevedibili o di cui non informano l'utente quando ottengono il focus o al passaggio del mouse;
- alcuni oggetti non sono raggiungibili e/o gestibili utilizzando la tastiera, talvolta anche per l'assenza di un posizionamento visibile (focus);
- sono presenti contenuti che si autoaggiornano, che non possono essere messi in pausa o bloccati dall'utente.



Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 25/10/2023.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare gli eventuali problemi di accessibilità attraverso il seguente meccanismo di feedback:

mandare eventuali segnalazioni scrivendo al seguente indirizzo e-mail:

SegnalazioniAccessibilita@tuaassicurazioni.it

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- STRUMENTI UTILIZZATI (SISTEMA OPERATIVO, BROWSER, TECNOLOGIE ASSISTIVE).

[Scarica l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016](#)

Responsabile: Ufficio Marketing & Partnerships
marketing@tuaassicurazioni.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID:

www.agid.gov.it.

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione a

protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito web

1. La data di pubblicazione del sito web: 14/07/2023
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: No (che cosa si intende nello specifico?)
3. CMS utilizzato per il sito web: CMS proprietario di MerlinWizard media Srl, basato sul framework Symfony



Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 6 (dato del 01/10/2023)
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

