

Polizza multirischi

Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo

Società: TUA Assicurazioni

Prodotto: "NGR + FAMILY"



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i beni e il patrimonio della famiglia.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Assistenza:** per richiedere l'intervento urgente di un tecnico specializzato (idraulico, fabbro, elettricista), soggiorno in albergo, spese di trasloco, rientro anticipato in caso di viaggio, consulenza medica, informazioni sanitarie e farmaceutiche, trasferimento in ambulanza dopo il ricovero di primo soccorso, assistenza fisioterapica a domicilio, consegna farmaci presso l'abitazione.
- ✓ **Tutela legale:** fatti vita quotidiana, vacanze, tempo libero e figli per richieste di risarcimento extracontrattuali, difesa in procedimenti penali per delitti colposi, nell'ambito della vita privata.
- ✓ **Responsabilità Civile vita quotidiana, vacanze, tempo libero e figli:** copre la tua responsabilità per danni cagionati involontariamente a terzi, relativamente alla vita privata, alle vacanze, alla pratica di sport non agonistici, al tempo libero e alla conduzione di prime case, seconde case e dimore saltuarie. Sono inoltre inclusi i danni cagionati ai collaboratori domestici.
- ✓ **Danni ai beni:** assicura i danni materiali e diretti ai beni al fabbricato e al contenuto causati da: incendio e rischi accessori, eventi atmosferici e atti vandalici
- ✓ **Furto:** indennizzo dei danni materiali e diretti alle cose assicurate causati da sottrazione e/o danneggiamento
- ✓ **Rapina, scippo ed estorsione:** si assicura la rapina, lo scippo e l'estorsione avvenuti sia all'interno dei locali assicurati che all'esterno.

Le somme assicurate e i massimali per ciascuna garanzia rappresentano il limite massimo di indennizzo dovuto per tutti i sinistri che si verifichino durante la validità della polizza.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Assistenza**
Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:
 - ✗ guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
 - ✗ scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
 - ✗ dolo dell'assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;
 - ✗ abuso di alcolici o psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.
 - ✗ infortuni avvenuti anteriormente la data di decorrenza della copertura;
- ✗ **Tutela legale:**
Le garanzie vengono prestate nell'ambito dello svolgimento della vita privata con esclusione:
 - ✗ di qualsiasi attività di lavoro autonomo, di impresa, di lavoro dipendente e/o altre tipologie di collaborazione;
 - ✗ della proprietà e della circolazione stradale relative a veicoli soggetti all'assicurazione obbligatoria di cui al Codice delle assicurazioni e successive modifiche;
 - ✗ della locazione e diritti reali relativi ad immobili o parti di essi.
- ✗ **Responsabilità Civile:**
Relativamente alla garanzia Vita quotidiana, vacanze, tempo libero e figli, non sono coperti i danni:
 - ✗ da partecipazione ad attività sportive, gare ed allenamenti compresi, svolti non a livello amatoriale o con l'ausilio di mezzi a motore, nonché dalla pratica del paracadutismo e sport aerei in genere;
 - ✗ da attività di volontariato di natura medica-infermieristica;
 - ✗ da detenzione o da impiego di esplosivi;
 - ✗ da produzione, detenzione o impiego di sostanze radioattive; da presenza, detenzione o impiego di amianto o prodotti dallo stesso derivati o contenenti; da campi magnetici, elettrici o elettromagnetici o radianti; da contaminazione chimica, radioattiva e batteriologica; da discriminazione psicologica, razziale, sessuale o religiosa; da utilizzo di organismi geneticamente modificati, anche per l'alimentazione animale.

Sono presenti esclusioni anche per le garanzie Danni ai beni, Furto e Rapina, scippo ed estorsione.



Ci sono limitazioni alla copertura?

Principali limiti di copertura

! Limitazioni comuni a tutte le sezioni:

! Assistenza:

! tutte le prestazioni sono fornite ad ogni assicurato per un massimo di tre volte per tipo per ogni anno di validità della polizza.

! Tutela legale sono escluse le controversie:

! per vertenze concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;

! in materia fiscale ed amministrativa;

! per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;

! per vertenze concernenti diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori;

! per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;

! per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili;

! per fatti dolosi delle persone assicurate;

! per qualsiasi caso assicurativo inerente o derivante dall'esercizio della professione medica e di attività di lavoro autonomo, di impresa, e/o altre tipologie di collaborazione;

! spese per controversie con TUA.

! Responsabilità civile vita quotidiana, vacanze, tempo libero e figli: la garanzia non è operante per i danni:

! da furto;

! derivanti dalla detenzione ed uso di armi, nonché dall'esercizio della caccia;

! derivanti dall'esercizio di attività professionali, commerciali, industriali, agricole e lavorative in genere;

! derivanti dai maggiori oneri, conseguenti alla responsabilità solidale con terzi dell'assicurato;

! derivanti dal dovuto pagamento a titolo sanzionatorio (multe, ammende, penali) e a titolo non risarcitorio, danni punitivi di qualunque natura, nonché i danni che comportano perdite pecuniarie ovvero non comportanti danni corporali e/o materiali;

! non materiali e/o perdite (esclusivamente patrimoniali) derivanti da perdita, alterazione o distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, ed ogni interruzione di attività ad essi conseguenti.

! Danni ai beni: l'assicurazione non comprende i danni

! causati da atti di guerra, guerra civile o verificatisi in conseguenza di insurrezione, occupazione militare, invasione e simili; causati con dolo del contraente o dell'assicurato;

! di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente, risultanti da, derivanti da o connessi a reazioni nucleari, radiazioni nucleari o contaminazione radioattiva, indipendentemente da qualsiasi altra causa, concomitante o meno, che possa aver contribuito a provocare il sinistro; da contaminazione chimica, radioattiva e batteriologica;

! causati da eruzione vulcanica e maremoto, mareggiate, maree e penetrazione di acqua marina; bradisismo, assestamento, franamento, cedimento o smottamento del terreno; valanghe e slavine (e gli spostamenti d'aria da questi provocati); terremoto, inondazioni, alluvioni, formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, allagamenti;

! da smarrimento, furto, anche con destrezza, rapina, scippo, truffa, frode, estorsione, concussione, corruzione, appropriazione indebita e loro tentativi, ammanchi di qualsiasi tipo delle cose assicurate, saccheggio;

! all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;

! di fenomeno elettrico, a qualunque causa dovuti, anche se conseguenti a fulmine od altri eventi per i quali è prestata l'assicurazione;

! subiti dai beni in refrigerazione per effetto di mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorigeno, anche se conseguenti ad eventi per i quali è prestata l'assicurazione;

! subiti da alberi, fiori, cespugli, giardini, parchi, coltivazioni floreali ed agricole in genere;

! da perdita, alterazione o distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi.

! Rapina, scippo ed estorsione:

! in caso di sinistro, le somme assicurate con le singole partite di polizza ed i relativi limiti di indennizzo, si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie e/o scoperti senza corrispondere restituzione di premio;

! verificatisi in occasione di atti di guerra, guerra civile, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio, occupazione militare, invasione, e simili, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi;

! verificatisi in occasione di incendi, esplosioni, scoppi, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi; di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente, risultanti da, derivanti da o connessi a reazioni nucleari, radiazioni nucleari o contaminazione radioattiva, indipendentemente da qualsiasi altra causa, concomitante o meno, che possa aver contribuito a provocare il sinistro;

! causati alle cose assicurate da incendi, esplosioni o scoppi;

! da furto-

Per i dettagli e per l'indicazione completa dei limiti di copertura relativi a tutte le garanzie, si rinvia agli altri documenti precontrattuali.



Dove sono coperto dall'assicurazione?

- ✓ La polizza copre i rischi ubicati nel territorio della Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano, ad eccezione delle seguenti specifiche:
- ✓ **Responsabilità civile:** la copertura è prestata in tutto il mondo.
- ✓ **Tutela legale:** se l'erogazione della prestazione è relativa al risarcimento di danni da fatto illecito extracontrattuale di terzi, oppure a procedimenti penali, la garanzia comprende le controversie che insorgono in Europa e nei Paesi che si affacciano sul Bacino del Mediterraneo. Nel caso di furto di identità, l'assicurazione vale per i casi assicurativi che insorgono in tutto il mondo, sempreché il Foro competente si trovi in Italia. In tutte le altre ipotesi sei coperto per le controversie che insorgono in Italia, nello Stato Città del Vaticano, e nella Repubblica di San Marino e sono sottoposte alla giurisdizione di tali Stati.
- ✓ **Assistenza:** il fabbricato assicurato deve essere situato in Italia, nella Repubblica di San Marino o nello Stato Città del Vaticano. La copertura relativa al rientro anticipato, si intende operante in tutto il mondo.



Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere: le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la cessazione dell'assicurazione.
- Devi rispettare gli obblighi di denuncia di eventi dannosi ed è tuo obbligo fare quanto possibile per diminuire o evitare la possibilità che si verifichi un evento dannoso (artt. 1913 e 1914 del codice civile). L'inadempimento colposo può comportare la perdita parziale dell'indennizzo, quello doloso la perdita totale dell'indennizzo.
- Non devi esagerare in modo doloso il danno. L'inadempimento dell'obbligo comporta la perdita del diritto all'indennizzo.



Quando e come devo pagare?

Puoi pagare il premio alle scadenze pattuite. Il pagamento del premio può essere eseguito con una delle seguenti modalità:

- assegno bancario, postale o circolare, non trasferibile, intestato alla Società o all'agente in qualità di agente della Società;
- ordine di bonifico, o altro mezzo di pagamento bancario o postale che abbiano come beneficiario la Società o l'agente in qualità di agente della Società, mezzi di pagamento elettronico.

Tali mezzi di pagamento possono essere utilizzati sempre nei limiti (anche di somme) previsti dalle vigenti disposizioni di legge.



Quando inizia e quando finisce la copertura?

- Il contratto ha la durata indicata in polizza. La polizza può essere annuale oppure con durata inferiore o superiore all'anno.
- L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento effettivo.
- Se non paghi i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, fermo il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti.



Come posso cancellare il contratto?

- Il contratto è stipulato con tacito rinnovo, salvo diversa pattuizione. Hai la facoltà di inoltrare la disdetta inoltrando la comunicazione almeno 30 giorni prima della scadenza indicata nella polizza.
- Dopo ogni denuncia di sinistro, il contraente se consumatore e TUA possono recedere dal contratto entro 60 giorni dal pagamento o dal rifiuto di pagamento dell'indennizzo mediante raccomandata A/R con effetto dal 30° giorno successivo alla data di ricevimento.

TUA ASSICURAZIONI S.P.A.

sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02/2773355 - C.F. 02816710236 - Partita IVA del Gruppo IVA Cattolica Assicurazioni 04596530230 - R.E.A. Milano N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento Ivass n. 1041 del 20/11/1998, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 277 del 26 novembre 1998 - Numero iscrizione albo imprese Ivass 1.00132 del 3/1/2008 - Società del Gruppo Cattolica Assicurazioni, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al numero 019 e soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Società Cattolica di Assicurazione - Società Cooperativa - Verona