

## Nota informativa TUA Salute (sezione "Tutela della salute")

### Premessa

Le informazioni contenute nella presente nota informativa (modello INFOMA 5 ed. 09/2005) sono finalizzate alla corretta comprensione, da parte del contraente, dei contratti di TUA Assicurazioni S.p.A. e sono state redatte ai sensi dell'art. 123 del D.Lgs n. 175 del 17/03/1995 e delle circolari ISVAP n. 303 del 26/06/1997, n. 417/D del 28/09/2000 e n. 518/D del 21/11/2003.

### Definizioni

- Assicurazione:** il contratto di assicurazione.
- Assicurato:** la persona fisica il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
- Benefit:** la percentuale di danno indennizzabile al netto dello scoperto (esempio: benefit dell'80% comporta un indennizzo dell'80% del danno indennizzabile, pari all'applicazione di uno scoperto del 20%).
- Contraente:** il soggetto che stipula il contratto di assicurazione e che paga il premio.
- Indennizzo:** la somma dovuta da TUA all'assicurato in caso di sinistro.
- Polizza:** il documento che prova il contratto di assicurazione.
- Premio:** il costo della copertura assicurativa dovuto dal contraente a TUA.
- Risarcimento:** la somma dovuta da TUA all'assicurato in caso di sinistro per provvedere a tacitare il terzo danneggiato.
- Rischio:** la probabilità che si verifichi il sinistro.
- Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.
- TUA:** l'impresa assicuratrice TUA Assicurazioni S.p.A.

### Informazioni relative all'impresa

#### Sede legale e sociale

TUA Assicurazioni S.p.A. ha sede legale e sociale in Italia, Largo Tazio Nuvolari, 1 - 20142 Milano (MI).

#### Autorizzazione all'esercizio dell'impresa

TUA Assicurazioni S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 1041 del 20/11/1998 pubblicato sulla gazzetta ufficiale n. 277 del 26/11/1998 - Registro delle Imprese Milano n. 2816710236.

### Informazioni relative al contratto in generale

#### Legislazione applicabile al contratto

In base all'art. 122 del D.lgs 175/95, il contratto è regolato dalla legge italiana. Le parti hanno comunque la facoltà di scegliere una diversa legislazione, fatta salva in ogni caso la prevalenza delle norme imperative di diritto italiano. Qualora inoltre il contratto riguardi una forma di assicurazione obbligatoria, le disposizioni specifiche della legge italiana prevarranno su quelle della legge, eventualmente diversa, che le parti scegliessero di applicare al contratto. TUA Assicurazioni S.p.A. propone di applicare al contratto la legge italiana.

#### Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

**TUA Assicurazioni S.p.A. - Servizio Clienti**  
**Largo Tazio Nuvolari, 1 - 20142 Milano (MI)**

oppure a mezzo fax al numero **02/277.33.55**

oppure per e-mail all'indirizzo **servizioclienti@tuaassicurazioni.it**.

Per una migliore risposta la preghiamo di indicare chiaramente su

tale comunicazione il numero di polizza e/o di sinistro.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a:

**ISVAP - Servizio Tutela degli Utenti**  
**Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma**

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

#### Termini di prescrizione del contratto

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono entro un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 cod. civ.. Nell'assicurazione di responsabilità civile il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.

### Informazioni relative al contratto TUA Salute - sezione "Tutela della salute"

#### Durata del contratto

La durata del contratto viene determinata concordemente tra le parti al momento della stipulazione dell'assicurazione e viene indicata in polizza. Qualora il contratto preveda il tacito rinnovo, in mancanza di disdetta mediante comunicazione scritta spedita almeno 30 giorni prima della scadenza, l'assicurazione di durata non inferiore ad un anno è prorogata per un anno e così successivamente. È in ogni caso facoltà del contraente di prevedere, al momento della stipulazione dell'assicurazione, che il contratto si estingua al giorno della sua naturale scadenza indicata in polizza.

#### Dichiarazioni in ordine alle circostanze del rischio

Le dichiarazioni inesatte o reticenti, dell'assicurato o del contraente, rese al momento della stipulazione del contratto, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al pagamento della somma dovuta da TUA in caso di sinistro, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 cod. civ. L'assicurato o il contraente deve altresì dare immediatamente comunicazione scritta a TUA di qualsiasi variazione delle circostanze che hanno determinato la valutazione del rischio e che possano



comportare l'aggravamento del rischio stesso.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da TUA possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al pagamento della somma dovuta da TUA in caso di sinistro, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'art. 1898 cod. civ.

### **Determinazione e adeguamento del premio**

Il premio per ogni garanzia viene determinato in base all'età, al sesso e alla provincia di residenza di ogni assicurato. Alla scadenza di ciascuna annualità i premi imponibili annuali in corso, sono rideeterminati automaticamente in base ai coefficienti di variazione annuale riferiti all'età di ogni assicurato a tale data. Tali coefficienti di variazione sono riportati, per età e per garanzia, nelle tabelle 1 e 2 "Aggiornamento del premio all'età degli assicurati" allegata alle condizioni generali di assicurazione.

Tale aggiornamento annuale è effettuato al fine di adeguare il premio all'evolvere dei rischi nel tempo.

Qualora il contratto preveda l'indicizzazione, le somme assicurate, i massimali, le franchigie, gli altri limiti di garanzia e i premi, sono collegati all' "Indice nazionale dei prezzi al consumo per l'intera collettività - Servizi sanitari e spese per la salute" pubblicato dall'Istituto Centrale di Statistica.

### **Recesso in caso di sinistro**

Relativamente alla sezione "Tutela della salute", le parti rinunciano alla facoltà di recesso in caso di sinistro.

### **Persone non assicurabili**

Non sono assicurabili, le persone affette da dipendenza da sostanze psicoattive (alcool, stupefacenti, allucinogeni, farmaci, sostanze psicotrope), sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.), siero-positività da H.I.V., da Parkinson, nonché le persone affette dalle seguenti infermità: schizofrenia, forme maniaco depressive o stati paranoidi, altre infermità mentali caratterizzate da sindromi organiche cerebrali.

La sopravvenienza di tali affezioni costituisce causa di risoluzione del contratto. In questo caso TUA restituisce al contraente la parte di premio versata, relativa al periodo di premio di garanzia non goduto.

### **Foro competente**

Foro competente è quello di residenza o di domicilio elettivo dell'assicurato o del contraente.

### **Periodo di attesa**

Fermo che la garanzia ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno di pagamento effettivo,

le garanzie sono operanti:

- a) per gli infortuni e per l'aborto post-traumatico, dalle ore 24 del giorno di effetto dell'assicurazione;
- b) per le malattie insorte dopo la sottoscrizione del contratto, dal 30° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione, elevato a 60 per il caso di invalidità permanente;
- c) per le malattie manifestatesi, diagnosticate, sottoposte ad accertamenti o curate anteriormente alla stipulazione dell'assicurazione, dichiarate dall'assicurato e non espressamente escluse da TUA, dal 180° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione;
- d) per le malattie insorte, secondo giudizio medico, prima della sottoscrizione del contratto, dal 180° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione;
- e) per il parto dal 300° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione. Per le malattie dipendenti da gravidanza o puerperio, tale termine è ridotto al 120° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione, purché la gravidanza abbia avuto inizio in un momento successivo a quello di effetto dell'assicurazione.

Qualora la polizza sia stata emessa in sostituzione di un'altra, stipulata con TUA, e comunque senza soluzione di continuità, per i medesimi rischi e per i medesimi assicurati per data di effetto si intende:

- il giorno di effetto della garanzia di cui alla polizza sostituita, per le somme e le prestazioni risultanti sia nella polizza sostituita che nella presente;
- il giorno di effetto della garanzia di cui alla presente polizza, limitatamente alle diverse somme o diverse prestazioni da questa previste.

Quanto valido per il caso di emissione in sostituzione, analogamente vale per le variazioni e/o sostituzioni che dovessero intervenire nel corso di validità della presente polizza.

### **Cosa fare in caso di sinistro**

L'assicurato, o se impossibilitato un suo familiare, deve dare avviso del sinistro a TUA telefonando al numero verde 800.833.800, entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato ovvero da quello in cui l'assicurato ne ha avuto conoscenza e possibilità.

Per la garanzia di invalidità permanente per malattia, la denuncia della malattia deve avvenire entro 7 giorni da quando, secondo parere medico, ci sia motivo di ritenere che la malattia stessa per le sue caratteristiche e presumibili conseguenze, possa interessare la garanzia prestata e comunque entro un anno dalla scadenza del contratto, sempre che la malattia sia insorta durante la validità della garanzia.

## **Informazioni relative alle garanzie TUA Salute – sezione "Tutela della salute"**

### **Cure mediche**

TUA, nei termini e con le modalità previste nel contratto, si impegna a indennizzare l'assicurato per le spese sanitarie che debba sostenere per trattamenti resi necessari da malattia, infortunio o parto, in caso di ricovero, con o senza intervento chirurgico, o di intervento chirurgico in day hospital, ambulatoriale o presso un Pronto Soccorso, quali onorari chirurgici, diritti di sala operatoria, rette degenza, rette accompagnatore, ecc, nonché quelle sostenute per accertamenti, analisi e visite mediche nei 120 giorni antecedenti e quelle sostenute per medicinali, cure, trattamenti riabilitativi nei 120 giorni susseguenti al ricovero stesso, o ancora per l'acquisto di apparecchi ortopedici, protesici o acquisto/noleggio di carrozzelle ed infine per il trasporto sanitario, fino alla concorrenza del massimale indicato in polizza per anno assicurativo. Alcune prestazioni prevedono dei sottolimiti di indennizzo o benefit inferiori al 100%.

È facoltà dell'assicurato richiedere, qualora non sostenga le spese relative al ricovero, un'indennità per ogni giorno di ricovero.

### **Grandi cure**

Quanto previsto dalla garanzia "Cure mediche" opera esclusivamente per gli interventi chirurgici compresi tra quelli previsti nell'elenco

"Grandi cure", resi necessari da malattia o infortunio, e fino alla concorrenza del massimale indicato in polizza per anno assicurativo.

### **Cure mediche pre e post ricovero**

TUA, nei termini e con le modalità previste nel contratto, si impegna a indennizzare l'assicurato in caso di ricovero, con o senza intervento chirurgico, o di intervento chirurgico in day hospital, ambulatoriale o presso un Pronto Soccorso, reso necessario da malattia, infortunio o parto, per le spese sanitarie sostenute per accertamenti, analisi e visite mediche nei 120 giorni antecedenti e quelle sostenute per medicinali, cure, trattamenti riabilitativi nei 120 giorni susseguenti al ricovero stesso, o ancora per l'acquisto di apparecchi ortopedici, protesici o acquisto/noleggio di carrozzelle ed infine per il trasporto sanitario, fino alla concorrenza del massimale indicato in polizza per anno assicurativo, e con indennizzo in misura del benefit indicato in polizza. Alcune prestazioni prevedono dei sottolimiti di indennizzo.

### **Integrazione Servizio Sanitario Nazionale**

Quanto previsto dalla garanzia "Cure mediche" opera, fino alla concorrenza del massimale per ogni DRG (Diagnostic Related Group), medico o chirurgico, compreso nell'elenco "Integrazione SSN", sen-





za sottolimiti e con benefit al 100%. Qualora in un unico sinistro siano interessati più DRG le indennità previste non si cumulano, ma l'indennizzo sarà effettuato sulla base del DRG che prevede il massimale più elevato. Per singolo assicurato non sono indennizzabili più di tre sinistri per anno assicurativo.

#### Visite mediche

TUA, nei termini e con le modalità previste nel contratto, indennizza l'assicurato per le spese sostenute per le prestazioni ambulatoriali elencate in polizza, rese necessarie da malattia o infortunio, indipendentemente da ricoveri ospedalieri o interventi chirurgici.

La garanzia opera nei limiti del benefit indicato in polizza.

#### Alta diagnosi

TUA, nei termini e con le modalità previste nel contratto, indennizza l'assicurato per le spese sostenute per gli accertamenti diagnostici ambulatoriali elencati in polizza, rese necessarie da malattia o infortunio.

La garanzia opera nei limiti del benefit indicato in polizza.

#### Indennità per ricovero e convalescenza

TUA, nei termini e con le modalità previste nel contratto, in caso di ricovero in istituto di cura dell'assicurato per infortunio, malattia o parto, corrisponde allo stesso l'indennità giornaliera prevista in polizza per ciascun giorno di degenza, per un massimo dei giorni indicati in polizza, per sinistro e per anno assicurativo. È prevista anche una forma con franchigia. Qualora l'assicurato estenda la garanzia alla convalescenza, TUA liquida un indennizzo aggiuntivo pari al 50% di quello liquidato per ricovero, con il massimo di 2.000 euro.

#### Invalità permanente da malattia

TUA, nei termini e con le modalità previste nel contratto, corrisponde un indennizzo in caso di malattia dell'assicurato che abbia per conseguenza una invalidità permanente, purché la malattia sia

insorta nel corso del contratto e si sia manifestata entro un anno dalla cessazione. La garanzia opera con una franchigia del 25% e liquida il 100% della somma assicurata per invalidità almeno pari al 66%. Sul contratto è riportata una tabella che riporta le percentuali di indennizzo corrispondenti alle percentuali di invalidità accertata. È possibile sottoscrivere la garanzia in una forma limitata a "Malattie gravi".

#### Assistenza alla persona

La sottoscrizione delle garanzie della sezione "Tutela della salute" comportano anche la sottoscrizione della sezione "Assistenza alla persona", in una delle tre possibili forme seguenti:

- Salute: in caso di infortunio o malattia, tramite l'intervento della Centrale Operativa (struttura di Europ Assistance S.p.A. costituita da medici, tecnici e operatori in funzione tutti i giorni 24 ore su 24, che in virtù di specifica convenzione sottoscritta con TUA provvede al contatto telefonico con l'assicurato ed organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza) eroga prestazioni di assistenza quali consulenza medica telefonica, informazioni sanitarie, ricerca e prenotazione in centri diagnostici, invio di medico o infermiere al domicilio, invio colf o baby sitter, rientro sanitario, consegna esiti al domicilio, Second Opinion (secondo parere medico specializzato), ecc.
- Salute plus: prevede le medesime prestazioni della forma "Salute" salva la previsione di limiti di indennizzo più elevati per le prestazioni invio di infermiere, baby sitter e colf.
- Salute con ADI: prevede le prestazioni di assistenza quali consulenza medica telefonica, invio di un medico generico, informazioni medico sanitarie, trasferimento in centro ospedaliero attrezzato e rientro, invio medicinali urgenti, rientro sanitario, Second Opinion (secondo parere medico specializzato), Assistenza Domiciliare Integrata (con ospedalizzazione domiciliare, prestazioni professionali, servizi sanitari e non sanitari), ecc.

**Nota:** il prodotto **TUA Salute** prevede la possibilità di abbinare alla sezione "Tutela della salute" le seguenti sezioni (che possono anche essere sottoscritte in assenza della sezione "Tutela della salute", ad eccezione delle sezioni "Assistenza alla persona" e "Tutela legale" che devono essere abbinata ad almeno un'ulteriore sezione):

- **"Tutela in caso di infortuni"** con le garanzie "Morte", "Invalidità Permanente", "Inabilità temporanea", "Indennità per ricovero", "Indennità per convalescenza post-ricovero", "Indennità per gessatura", "Rimborso spese di cura" e "Responsabilità civile contraente" operanti in caso di infortunio subito per rischi 24 ore, professionale, tempo libero o circolazione;
- **"Assistenza alla persona"** nelle forme "Infortuni" e "Infortuni con ADI";
- **"Circolazione"** con le garanzie "Ritiro patente" nelle forme "individuale" o "dipendenti";
- **"Tutela legale"** con la garanzia "Malapractice sanitaria".

## Sottoscrizione del contratto

**Prima di procedere alla sottoscrizione del contratto, la invitiamo a leggere attentamente l'intera documentazione che regola il contratto (condizioni generali di assicurazione, polizza ed eventuali allegati), con particolare riferimento alle clausole concernenti i rischi assicurati e le esclusioni, gli eventuali limiti di indennizzo, gli obblighi in caso di sinistro. Può rivolgersi all'agente di sua fiducia per richiedere ogni chiarimento che si rendesse necessario.**

**Le consigliamo infine di conservare la presente informativa unitamente alla documentazione di polizza.**



TUA ASSICURAZIONI S.P.A.  
Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20142 Milano (Italia)  
Tel (+39) 02.277.33.99 - Fax (+39) 02.277.33.55  
www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it

Cod. fiscale./P.I. e numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano 02816710236 - R.E.A. Milano n. 1716504 - cap. soc. euro 9.160.000

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 1041 del 20/11/1998 G.U. n. 277 del 26/11/1998.  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Società Cattolica di Assicurazione - Società Cooperativa - Verona

