

## Nota informativa

### Premessa

Le informazioni contenute nella presente nota informativa (modello INFORE 5 ed. 03/2004) sono finalizzate alla corretta comprensione, da parte del contraente, dei contratti di TUA Assicurazioni S.p.A. e sono state redatte ai sensi dell'art. 123 del D.Lgs n. 175 del 17/03/1995 e delle circolari ISVAP n. 303 del 26/06/1997 e n. 518/D del 21/11/2003.

### Definizioni

- Assicurazione:** il contratto di assicurazione.  
**Assicurato:** la persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dall'assicurazione.  
**Contraente:** il soggetto che stipula il contratto di assicurazione e che paga il premio.  
**Indennizzo:** la somma dovuta da TUA all'assicurato in caso di sinistro.  
**Polizza:** il documento che prova il contratto di assicurazione.  
**Premio:** la somma dovuta dal contraente a TUA.  
**Risarcimento:** la somma dovuta da TUA all'assicurato in caso di sinistro per provvedere a tacitare il terzo danneggiato.  
**Rischio:** la probabilità che si verifichi il sinistro.  
**Sinistro:** in relazione al tipo di contratto "il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa" oppure "la richiesta di risarcimento dei danni per i quali è prestata la garanzia assicurativa".  
**TUA:** l'impresa assicuratrice TUA Assicurazioni S.p.A.

### Informazioni relative all'impresa

#### Sede legale e sociale

TUA Assicurazioni S.p.A. ha sede legale e sociale in Italia, Largo Tazio Nuvolari, 1 - 20142 Milano (MI).

#### Autorizzazione all'esercizio dell'impresa

TUA Assicurazioni S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 1041 del 20/11/1998 pubblicato sulla gazzetta ufficiale n. 277 del 26/11/1998 - Registro delle Imprese Milano n. 2816710236.

### Informazioni relative al contratto

#### Legislazione applicabile al contratto

In base all'art. 122 del D.Lgs 175/95, il contratto è regolato dalla legge italiana. Le parti hanno comunque la facoltà di scegliere una diversa legislazione, fatta salva in ogni caso la prevalenza delle norme imperative di diritto italiano. Qualora inoltre il contratto riguardi una forma di assicurazione obbligatoria, le disposizioni specifiche della legge italiana prevarranno su quelle della legge, eventualmente diversa, che le parti scegliessero di applicare al contratto. TUA Assicurazioni S.p.A. propone di applicare al contratto la legge italiana.

#### Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

**TUA Assicurazioni S.p.A. - Servizio Clienti**  
**Largo Tazio Nuvolari, 1 - 20142 Milano (MI)**

oppure a mezzo fax al numero **02/277.33.55**

oppure per e-mail all'indirizzo **servizioclienti@tuaassicurazioni.it**.

Per una migliore risposta la preghiamo di indicare chiaramente su tale comunicazione il numero di polizza e/o di sinistro.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a:

**ISVAP - Servizio Tutela degli Utenti**  
**Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma**

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

#### Termini di prescrizione del contratto

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono entro un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 cod. civ.. Nell'assicurazione di responsabilità civile il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.

### Sottoscrizione del contratto

**Prima di procedere alla sottoscrizione del contratto, la invitiamo a leggere attentamente l'intera documentazione che regola il contratto (condizioni generali di assicurazione, polizza ed eventuali allegati), richiedendo all'agente di sua fiducia ogni chiarimento che si rendesse necessario.**

**Le consigliamo infine di conservare la presente informativa unitamente alla documentazione di polizza.**