

Nota informativa "TUA Art"

Premessa

Le informazioni contenute nella presente nota informativa (modello INFOAR 5 ed. 02/2009) sono finalizzate alla corretta comprensione, da parte del contraente, dei contratti di TUA Assicurazioni S.p.A. e sono state redatte ai sensi dell'art. 185 del D.lgs. 209/2005 (codice delle assicurazioni private) e della vigente normativa ISVAP.

Definizioni

Assicurato:	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Assicurazione:	il contratto di assicurazione che costituisce prova scritta ex art. 1888 C.C.
Contraente:	il soggetto che stipula l'assicurazione.
Indennizzo:	la somma dovuta da TUA in caso di sinistro.
Polizza:	il documento che riporta le disposizioni che disciplinano l'assicurazione nonché tutte le eventuali modifiche che siano allo stesso apportate, mediante appendici o allegati, durante il periodo di validità.
Premio:	la somma dovuta dal Contraente a TUA.
Rischio:	la probabilità che si verifichi il sinistro e l'entità dei danni che possono derivarne.
Sinistro:	il verificarsi del fatto dannoso. I danni o le perdite che si verifichino nella medesima ubicazione e che siano riconducibili alla stessa causa costituiscono un unico sinistro.
TUA:	l'impresa assicuratrice TUA Assicurazioni S.p.A. - sede legale in Largo Tazio Nuvolari, 1 - 20143 Milano (MI).

Informazioni relative all'impresa

Sede legale e sociale

TUA Assicurazioni S.p.A. ha sede legale e sociale in Italia, Largo Tazio Nuvolari, 1 - 20143 Milano (MI).

Autorizzazione all'esercizio dell'impresa

TUA Assicurazioni S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 1041 del 20/11/1998 pubblicato sulla gazzetta ufficiale n. 277 del 26/11/1998 - Iscrizione albo Imprese ISVAP n. 1.00132 del 03.01.2008 - Registro delle Imprese Milano n. 2816710236.

Informazioni relative al contratto

Legislazione applicabile al contratto

In base all'art. 180 del D.lgs. 209/2005, il contratto è regolato dalla legge italiana. Le parti hanno comunque la facoltà di scegliere una diversa legislazione, fatta salva in ogni caso la prevalenza delle norme imperative di diritto italiano. Qualora inoltre il contratto riguardi una forma di assicurazione obbligatoria, le disposizioni specifiche della legge italiana prevarranno su quelle della legge, eventualmente diversa, che le parti scegliessero di applicare al contratto. TUA Assicurazioni S.p.A. propone di applicare al contratto la legge italiana.

Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

TUA Assicurazioni S.p.A. - Servizio Clienti
Largo Tazio Nuvolari, 1 - 20143 Milano (MI)

oppure a mezzo fax al numero **02/277.33.55**

oppure per e-mail all'indirizzo **servizioclienti@tuaassicurazioni.it**.

Per una migliore risposta la preghiamo di indicare chiaramente su tale comunicazione il numero di polizza e/o di sinistro.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a:

ISVAP - Servizio Tutela degli Utenti

Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Termini di prescrizione del contratto

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 cod. civ.. Nell'assicurazione di responsabilità civile il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.

Obblighi in caso di sinistro

In relazione alla normativa di cui al D. L. del 07 Settembre 2005, n. 209 e successive modifiche e in accordo con le opzioni consentite dagli artt. 163 e 164 di tale decreto legge, TUA ha scelto di affidare la gestione dei sinistri alla AXA Art Versicherung AG - Rappresentanza Generale per l'Italia con sede in Milano 20123, Via Orefici, 2 - tel. 02 8889651 - fax 02 88896559.

Sottoscrizione del contratto

Prima di procedere alla sottoscrizione del contratto, la invitiamo a leggere attentamente l'intera documentazione che regola il contratto (condizioni generali di assicurazione, polizza ed eventuali allegati), richiedendo all'agente di sua fiducia ogni chiarimento che si rendesse necessario.

Le consigliamo infine di conservare la presente informativa unitamente alla documentazione di polizza.