

Nota informativa TUA Viaggi

Premessa

Le informazioni contenute nella presente nota informativa (modello SRI907 5 ed. 06/2005) sono finalizzate alla corretta comprensione, da parte del contraente, dei contratti di TUA Assicurazioni S.p.A. e sono state redatte ai sensi dell'art. 123 del D.Lgs n. 175 del 17/03/1995 e delle circolari ISVAP n. 303 del 26/06/1997, n. 417/D del 28/09/2000 e n. 518/D del 21/11/2003.

Definizioni

- Assicurazione:** il contratto di assicurazione.
Assicurato: la persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Contraente: il soggetto che stipula il contratto di assicurazione e che paga il premio.
Indennizzo: la somma dovuta da TUA all'assicurato in caso di sinistro.
Polizza: il documento che prova il contratto di assicurazione.
Premio: la somma dovuta dal contraente a TUA.
Risarcimento: la somma dovuta da TUA all'assicurato in caso di sinistro per provvedere a tacitare il terzo danneggiato.
Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.
TUA: l'impresa assicuratrice TUA Assicurazioni S.p.A.

Informazioni relative all'impresa

Sede legale e sociale

TUA Assicurazioni S.p.A. ha sede legale e sociale in Italia, Largo Tazio Nuvolari, 1 - 20142 Milano (MI),

Autorizzazione all'esercizio dell'impresa

TUA Assicurazioni S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 1041 del 20/11/1998 pubblicato sulla gazzetta ufficiale n. 277 del 26/11/1998 - Registro delle Imprese Milano n. 2816710236.

Informazioni relative al contratto in generale

Legislazione applicabile al contratto

In base all'art. 122 del D.Lgs 175/95, il contratto è regolato dalla legge italiana. Le parti hanno comunque la facoltà di scegliere una diversa legislazione, fatta salva in ogni caso la prevalenza delle norme imperative di diritto italiano. Qualora inoltre il contratto riguardi una forma di assicurazione obbligatoria, le disposizioni specifiche della legge italiana prevarranno su quelle della legge, eventualmente diversa, che le parti scegliessero di applicare al contratto. TUA Assicurazioni S.p.A. propone di applicare al contratto la legge italiana.

Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

TUA Assicurazioni S.p.A. - Servizio Clienti
Largo Tazio Nuvolari, 1 - 20142 Milano (MI)

oppure a mezzo fax al numero **02/277.33.55**

oppure per e-mail all'indirizzo **servizioclienti@tuaassicurazioni.it**.

Per una migliore risposta la preghiamo di indicare chiaramente su tale comunicazione il numero di polizza e/o di sinistro.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a:

ISVAP - Servizio Tutela degli Utenti
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Termini di prescrizione del contratto

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono entro un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 cod. civ.. Nell'assicurazione di responsabilità civile il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.

Informazioni relative al contratto TUA Viaggi - sezione "Spese sanitarie"

Durata del contratto

La durata del contratto viene determinata concordemente tra le parti al momento della stipulazione dell'assicurazione e viene indicata in polizza. Il contratto non prevede il tacito rinnovo.

Dichiarazioni in ordine alle circostanze del rischio

Le dichiarazioni inesatte o reticenti, dell'assicurato o del contraente, rese al momento della stipulazione del contratto, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al pagamento della somma dovuta da TUA in caso di sinistro, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 cod. civ.

L'assicurato o il contraente deve altresì dare immediatamente comunicazione scritta a TUA di qualsiasi variazione delle circostanze che hanno determinato la valutazione del rischio e che possano comportare l'aggravamento del rischio stesso.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da TUA possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al pagamento della somma dovuta da TUA in caso di sinistro, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'art. 1898 cod. civ.

Persone non assicurabili

Non sono assicurabili, le persone affette da dipendenza da sostanze psicoattive (alcol, stupefacenti, allucinogeni, farmaci), sindrome



da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.), siero-positività da H.I.V., da Parkinson, nonché le persone affette dalle seguenti infermità: schizofrenia, forme maniaco depressive o stati paranoidei, altre infermità mentali caratterizzate da sindromi organiche cerebrali.

La sopravvenienza di tali affezioni costituisce causa di risoluzione del contratto. In questo caso TUA restituisce al contraente la parte di premio versata, relativa al periodo di premio di garanzia non goduto.

Foro competente

Foro competente è quello di residenza o di domicilio elettivo dell'assicurato o del contraente.

Decorrenza e operatività della garanzia

Fermo che la garanzia ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno di pagamento effettivo.

La garanzia opera per le spese sanitarie sostenute in corso di validità della polizza, nonché per le spese sanitarie sostenute, anche successivamente alla scadenza, purché l'assicurato, ricoverato in corso di validità del contratto, alla scadenza lo sia ancora. Tale estensione di durata della garanzia è prestata fino alla sua dimissione e comunque per un massimo di 5 giorni.

Per le spese inerenti il ricovero, l'assicurato acquista il diritto al rimborso solo se il ricovero è necessitato per urgenza e, verificato con la centrale operativa l'impossibilità, o l'inadeguatezza per il caso clinico, di attivare il rientro sanitario previsto dalla Sezione "Assistenza".

Denuncia dei sinistri

Entro tre giorni dalla data del sinistro o dal momento in cui se ne è avuta conoscenza, e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale, salvo quanto disposto dall'art. 1914 cod. civ.,

l'assicurato, o se impossibilitato a farlo, i suoi familiari, ovvero in caso di morte il beneficiario (garanzia Infortuni), deve **dare avviso** del sinistro a TUA telefonando **al numero verde 800.833.800**, per attivare le garanzie diverse dalla garanzia assistenza.

Per attivare la garanzia assistenza, l'assicurato dovrà telefonare alla Centrale Operativa, dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, e sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

L'inadempimento doloso di tale obbligo comporterà la decadenza del diritto all'indennizzo, mentre quello colposo consentirà a TUA di ridurre l'indennizzo in ragione del pregiudizio sofferto.

TUA si riserva la facoltà di richiedere all'assicurato i documenti comprovanti il viaggio.

Ai fini della definizione del sinistro, l'assicurato si impegna a collaborare per consentire le indagini necessarie ovvero, su richiesta di TUA, a sottoporsi ad eventuali accertamenti e controlli medici ovvero a fornire ogni altra informazione o documentazione sanitaria, sciogliendo dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e/o curato ed acconsentendo al trattamento dei dati personali a norma del D.Lgs. 196/03.

TUA provvede al pagamento di quanto dovuto all'assicurato su presentazione, a cura ultimata, della seguente documentazione:

- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- gli originali delle fatture, notule o ricevute, quietanzate, per le spese sostenute;
- in caso di ricovero, copia conforme della cartella clinica completa;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali.

Informazioni relative alle garanzie TUA Viaggi – sezione "Spese sanitarie"

Spese sanitarie

Tua, nei termini e con le modalità previste nel contratto, si impegna a rimborsare le spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere che l'assicurato dovesse sostenere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili ricevuti sul posto nel corso del viaggio, in seguito a malattia improvvisa o ad infortunio, durante il periodo di validità della garanzia, fino alla concorrenza del massimale indicato in polizza. Alcune prestazioni prevedono dei sottolimiti di indennizzo.

Sono indennizzabili spese per rette di degenza in caso di ricovero, le spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, le spese per riparazioni di protesi, solo a seguito di infortunio, spese sanitarie non inerenti ad un ricovero.

Assistenza alla persona

La sottoscrizione delle garanzie della sezione "Spese sanitarie" comportano anche la sottoscrizione della sezione "Assistenza", con le seguenti prestazioni: tramite l'intervento della Centrale Operativa (struttura di Europ Assistance S.p.A. costituita da medici, tecnici e operatori in funzione tutti i giorni 24 ore su 24, che in virtù di specifica convenzione sottoscritta con TUA provvede al contatto telefonico con l'assicurato ed organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza) eroga prestazioni di assistenza quali consulenza medica telefonica, invio di medico o ambulanza, segnalazione medico specialista all'estero, rientro sanitario, rientro dell'assicurato convalescente, ecc.

Nota: il prodotto **TUA Viaggi** prevede la possibilità di abbinare alla sezione "Spese sanitarie" le sezioni (che possono anche essere sottoscritte singolarmente):

- "Assistenza";
- "Bagaglio";
- "Infortuni";
- "Tutela legale";
- "Responsabilità civile";
- "Abitazione e Contenuto" con le garanzie "Incendio e altri eventi", "Eventi naturali", "Atti vandalici", "Danni da acqua, gas e gelo" e "Furto e rapina in casa";
- "Annullamento o Interruzione viaggio" con le garanzie "Annullamento Viaggio" e "Interruzione Viaggio".

Sottoscrizione del contratto

Prima di procedere alla sottoscrizione del contratto, la invitiamo a leggere attentamente l'intera documentazione che regola il contratto (condizioni generali di assicurazione, polizza ed eventuali allegati), con particolare riferimento alle clausole concernenti i rischi assicurati e le esclusioni, gli eventuali limiti di indennizzo, gli obblighi in caso di sinistro. Può rivolgersi all'agente di sua fiducia per richiedere ogni chiarimento che si rendesse necessario.

Le consigliamo infine di conservare la presente informativa unitamente alla documentazione di polizza.

