

SOMMARIO

GLOSSARIO

| | |
|------------------------------------|---|
| TERMINI GENERALI E VOCI SPECIFICHE | 3 |
|------------------------------------|---|

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

| | |
|---|----|
| NORME COMUNI CHE REGOLANO IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE | 12 |
|---|----|

SEZIONE SALUTE

| | |
|---|----|
| Modulo PREVENZIONE | 19 |
| Cosa è assicurato | |
| Art. SPR1 Portale Benessere | |
| Art. SPR2 Welion App | |
| Art. SPR3 Check-Up | |
| Modulo CURA | 26 |
| Cosa è assicurato | |
| Diaria da ricovero | |
| Art. SC1 Oggetto della garanzia | |
| Art. SC2 Estensioni di garanzia sempre operanti | |
| Modulo CONVALESCENZA | 28 |
| Cosa è assicurato | |
| Art. SP1 Diaria da convalescenza | |
| Cosa non è assicurato e limiti di copertura | 29 |
| Art. ES1 Esclusioni | |

SEZIONE ASSISTENZA

| | |
|---|----|
| Art. AS1 Come attivare le prestazioni | 32 |
| Modulo PREVENZIONE | 34 |
| Cosa è assicurato | |
| Modulo CURA | 36 |
| Cosa è assicurato | |
| Modulo CONVALESCENZA | 49 |
| Cosa è assicurato | |
| Condizioni di operatività | 59 |
| Cosa non è assicurato e limiti di copertura | |



OBBLIGHI E INTERVENTI NEI VARI CASI DI SINISTRO “COSA FARE IN CASO DI...”

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Sezione Salute: che obblighi ho? | 61 |
| Sezione Assistenza: che obblighi ho? | 66 |

ELENCO GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| Elenco grandi interventi chirurgici | 68 |
|-------------------------------------|-----------|

GLOSSARIO

GLOSSARIO

“Per scegliere, devo capire.”

È giusto: per iniziare, ecco la raccolta dei termini – generali e specifici – presenti in queste Condizioni di Assicurazione, spiegati con linguaggio il più possibile chiaro.

Nel Glossario sono riportati i significati delle parole più importanti e ricorrenti utilizzate nelle condizioni contrattuali. Alcune voci sono comuni a tutte le garanzie, altre riguardano garanzie specifiche.

TERMINI PRESENTI NELLA POLIZZA “TUA BENESSERE”

A

Aborto terapeutico

Interruzione volontaria della gravidanza provocata da determinati trattamenti medici al fine di preservare la salute della madre nel rispetto di quanto disposto dalla legge italiana.

Accertamento diagnostico

Prestazione medica strumentale atta a ricercare e/o a definire la presenza e/o il decorso di una malattia a carattere anche cruento e/o invasivo.

Assicurato

La persona fisica il cui interesse è protetto dal contratto di assicurazione. Si intendono come tali le persone fisiche singole o appartenenti al nucleo familiare del contraente persona fisica.

Assicurazione

Il contratto di assicurazione.

Assistenza

L'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito dalla Società tramite la propria struttura organizzativa all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito di un sinistro.

C

Calendario Salute

Funzionalità del Portale Benessere per la gestione del calendario degli eventi legati alla salute, derivanti dal Percorso di Prevenzione o inseriti autonomamente dall'Assicurato.

Carenza

Il periodo di tempo, riferibile alla sola prima annualità assicurativa e immediatamente successivo alla data di decorrenza dell'Assicurazione, durante il quale le coperture assicurative non sono operanti.

Cartella clinica

Documento ufficiale, avente natura di atto pubblico o altra documentazione medica equivalente, redatta durante il ricovero, diurno o con pernottamento, contenente le generalità dell'Assicurato per esteso, diagnosi, anamnesi patologica prossima e remota, terapie effettuate, interventi chirurgici eseguiti, esami e diario clinico, nonché la scheda di dimissione ospedaliera (S.D.O.).

Cartella Medica

Funzionalità del Portale Benessere che permette di avere una vista di sintesi dei dati medici e personali dell'Assicurato raccolti tramite Questionario Digitale e interazioni con il Portale Benessere e i referti e/o ricette caricati autonomamente dall'Assicurato.

Centrale Operativa Benessere

La struttura è costituita da medici, tecnici ed operatori che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la Generali Welion S.c.a.r.l., provvede per incarico di quest'ultima al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga nei casi previsti le prestazioni garantite "in rete" dal contratto. La Centrale Operativa Benessere fornisce inoltre informazioni sulla rete delle strutture convenzionate, sui sinistri e sui servizi offerti.

Coach del Benessere

Il medico generico che effettua il consulto di onboarding finalizzato alla predisposizione del Percorso di Prevenzione personalizzato.

Consulto di onboarding con Coach del Benessere

Consulto con un medico di medicina generale (Coach del Benessere), richiedibile tramite Portale Benessere, che ha l'obiettivo di spiegare e personalizzare ulteriormente il Percorso di Prevenzione tramite domande più approfondite fatte dal Coach del Benessere durante lo stesso.

Contraente

Il soggetto che stipula il contratto di assicurazione e paga il premio. Può trattarsi solo di persona fisica.

Covid 19

La malattia respiratoria causata dal coronavirus denominato SARS-CoV-2.

D

Danno liquidabile

Il danno il cui ammontare viene determinato in base alle condizioni di assicurazione e applicando limiti e sottolimiti massimi di indennizzo/risarcimento, ma che non tiene ancora conto di franchigie e scoperti eventualmente previsti.

Day hospital

La degenza diurna in un istituto di cura (senza pernottamento) con finalità terapeutiche non comportante intervento chirurgico, documentata da Cartella Clinica, completa di S.D.O. (scheda dimissione ospedaliera).

Non è considerato day hospital la permanenza in istituto presso il Pronto Soccorso.

Day surgery

La permanenza diurna in un istituto di cura (senza pernottamento) comportante intervento chirurgico, documentata da Cartella Clinica, completa di S.D.O. (scheda dimissione ospedaliera)

Non è considerato day hospital la permanenza in istituto presso il Pronto Soccorso.

Difetto fisico

La mancanza di un organo o l'imperfezione di un organo o di un apparato per condizioni morbose o traumatiche acquisite, anche se non note o non diagnosticate alla stipula della Polizza.

Documentazione Sanitaria

Cartella clinica e/o tutta la certificazione medica, costituita da diagnosi, pareri e prescrizioni dei sanitari, da radiografie, da esami strumentali e diagnostici e della documentazione di spesa (comprese le notule e ricevute dei farmaci).

Durata

Periodo di validità della Polizza, determinato concordemente tra le parti al momento della stipula del contratto stesso ed indicato sulla Scheda di Polizza.

E

Emergenza

Una situazione patologica insorta improvvisamente, per Malattia o Infortunio che richieda, nello stesso luogo in cui si è manifestata, una assistenza medica o chirurgica non differibile con ricorso a un Pronto Soccorso ospedaliero, seguito o meno da ospedalizzazione.

Europa (relativamente alla sezione Assistenza)

Tutti i paesi del continente europeo sino agli Urali.

F

Franchigia

La parte di danno liquidabile, espressa in cifra fissa o in numero di giorni, che rimane a carico dell'Assicurato per ogni sinistro.

G

Generali Welion S.c.a.r.l.

GENERALI WELION S.C.A.R.L., con sede legale in Trieste, Via Machiavelli 4, CAP 34132, capitale sociale 10.000,00 euro, interamente versato, iscritta al registro imprese Venezia Giulia con partita iva no. 01202150320, appartenente al Gruppo Generali e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Generali Italia S.p.A..

Grande Intervento Chirurgico

Interventi chirurgici elencati alla tabella "Grandi interventi chirurgici"

I

Indennità/Indennizzo

La somma che la Società è tenuta a corrispondere all'Assicurato in caso di sinistro.

Inabilità temporanea

La perdita, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità dell'Assicurato di attendere alle attività professionali principali e secondarie assicurate.

Infortunio

Ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

Insorgenza

L'epoca in cui si manifestano clinicamente, ossia con sintomi oggettivi, le prime alterazioni dello stato di salute, indipendentemente dalla diagnosi di malattia.

Intervento Chirurgico

Atto medico, realizzato da personale regolarmente abilitato, avente diretta finalità terapeutica ed effettuato – anche senza ricovero presso l'ambulatorio o lo studio del medico chirurgo curante – mediante cruentazione dei tessuti avvenuta con l'utilizzo di strumenti chirurgici ovvero con l'uso di sorgenti di energia meccanica, termica o luminosa.

Non sono comunque considerati interventi chirurgici, ancorchè effettuati con i predetti strumenti:

- le procedure aventi esclusiva finalità diagnostica o di controllo;
- le iniezioni;
- i punti di sutura;
- le biopsie.

Invalidità permanente

La perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

Istituto di cura

Gli ospedali pubblici, le cliniche e le case di cura convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale e/o private, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera e al ricovero dei malati. Sono esclusi: gli stabilimenti termali, le cliniche e le case di cura per la convalescenza, per la lunga degenza (RSA), per la cura di malati cronici e le strutture che prestano prevalentemente cure con finalità dietologiche ed estetiche.

Italia

Il territorio della Repubblica Italiana comprensivo di Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

IVASS

L'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni è un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico, che opera per garantire la stabilità del mercato assicurativo e la tutela del consumatore. L'ente ha lo scopo di vigilare sull'operato delle imprese e dei soggetti, agenti e mediatori, che rientrano nel settore assicurativo privato italiano. Svolge la sua attività di controllo basandosi sulle direttive che il Governo ha disposto in materia di politica assicurativa e che sono riunite nel Codice delle Assicurazioni (DL 7 settembre 2005 n.209).

M

Malattia

Ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio. La gravidanza non è considerata malattia.

Malattia Improvvisa

Malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza al momento della decorrenza dell'assicurazione e che comunque non sia una manifestazione, se pur improvvisa, di una malattia preesistente nota all'Assicurato.

Manifestazione

Sintomatologia oggettiva della malattia.

Massimale/sottomassimale

La somma, stabilita nel contratto, fino alla quale la Società presta le garanzie in caso di uno o più sinistri avvenuti nello stesso anno assicurativo.

Massimale per anno

La somma massima liquidabile dalla Società per i sinistri insorti nello stesso anno assicurativo, anche se denunciati in momenti diversi.

Mondo

Tutti i Paesi del mondo, salvo quanto eventualmente specificatamente escluso e normato nelle sezioni specifiche.

P

Parti

Il contraente e la Società.

Polizza

L'insieme dei documenti che provano l'esistenza del contratto di assicurazione.

Portale Benessere

Portale web per la fruizione dei servizi digitali associati alla Polizza TUA Benessere.

Premio

La prestazione in denaro dovuta dal contraente alla Società.

Q

Questionario digitale

Questionario digitale da effettuare sul Portale Benessere per ottenere un'indicazione sullo stato di salute e il Percorso di Prevenzione.

R

Rete internazionale

La rete di strutture sanitarie convenzionate con Europe Assistance S.p.A. ed operanti sul territorio internazionale presso le quali l'Assicurato, previa richiesta ed autorizzazione ricevuta dalla Società, può accedere per fruire delle prestazioni sanitarie garantite dalla polizza ed il cui costo viene liquidato, in nome e per conto dell'Assicurato, direttamente dalla Società.

L'elenco delle strutture mediche convenzionate è visibile sul sito istituzionale della Società.

Retta di Degenza

Trattamento alberghiero e assistenza medico-infermieristica prestati in regime di degenza ospedaliera, sia ordinaria che intensiva.

Ricovero

La permanenza in un istituto di cura (quest'ultima deve prevedere almeno un pernottamento) o il day hospital o il day surgery.

Rimborso

Somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.

Rischio

La possibilità che si verifichi il sinistro.

S**Scoperto**

La parte di danno liquidabile, espressa in misura percentuale, che rimane a carico dell'Assicurato per ogni sinistro.

Sinistro

Il verificarsi dell'evento per cui è prestata la garanzia.

Nella garanzia "Diaria da ricovero" il termine sinistro indica il ricovero dell'Assicurato in un istituto di cura reso necessario successivamente alla conclusione del contratto e conseguente a malattia, infortunio o parto.

Nella garanzia "Diaria da convalescenza", il termine sinistro indica i giorni di convalescenza prescritti dai medici che hanno avuto in cura l'Assicurato, successivi ad un ricovero in copertura.

Nella garanzia "Assistenza", il termine sinistro indica l'evento che determina la richiesta di assistenza dell'Assicurato.

Società

Si intende per definizione e in qualunque circostanza Tua Assicurazioni S.p.A.

Struttura Organizzativa

La struttura di IMA Servizi Scarl costituita da medici, tecnici, operatori in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno che, in virtù di specifica Convenzione, sottoscritta con IMA Italia Assistance, provvede per incarico di quest'ultima al contatto telefonico con l'Assicurato, ed organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

Strutture mediche convenzionate (in Italia)

Le strutture sanitarie costituite da istituti di cura, ambulatori medici e medici, convenzionati con la Centrale Operativa Benessere di Generali Welion S.c.a.r.l., che forniscono le prestazioni il cui costo viene sostenuto dalla Compagnia, in nome e per conto dell'Assicurato, nei limiti di quanto previsto dalle condizioni contrattuali. All'interno della rete convenzionata con l'Italia possono rientrare anche i centri medici odontoiatrici convenzionati con Prontocare, società specializzata nella fornitura di servizi odontoiatrici.

L'elenco delle strutture mediche convenzionate è visibile sul sito istituzionale della Società.

T**Teleconsulto medico**

Consulto telefonico con un medico di medicina generale richiedibile e usufruibile tramite Welion App.

Terapia intensiva

Si intende il reparto ospedaliero dove vengono garantite cure intense a pazienti con particolari stati di salute di media o alta gravità per i quali si rende necessario un supporto per mantenere l'equilibrio delle funzioni vitali.



U

Ubriachezza

Si considera in stato di ubriachezza l'Assicurato al quale venga riscontrato un tasso alcoolemico superiore alla limitazione della Legge vigente.

Urgenza

Situazione improvvisa conseguente a infortunio o malattia che comporta un ricovero o un intervento di Pronto Soccorso ospedaliero immediato e non differibile.

Urgenza sanitaria all'estero

Situazione improvvisa conseguente a infortunio o malattia, non prevedibile prima del viaggio all'estero che richieda, nella località straniera dove si manifesta, un intervento di Pronto Soccorso ospedaliero immediato e non differibile.

V

Videoconsulto medico

Videoconsulto medico online con un medico di medicina generale richiedibile e usufruibile tramite Welion App.

Visita specialistica

Visita effettuata da medico fornito di specializzazione, per diagnosi e prescrizioni di terapie cui tale specializzazione si riferisce. Sono ammesse esclusivamente le visite di medicina tradizionale, con esclusione di quelle effettuate da medici praticanti le medicine alternative. Non sono inoltre considerate visite specialistiche quelle effettuate da medici specializzati in Medicina Generale e Pediatria.

W

Welion App

Applicazione per la fruizione dei servizi digitali erogati da Generali Welion S.c.a.r.l..

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

LE NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO

In questa prima parte vengono indicati norme e punti fermi comuni a tutte le sezioni e garanzie proposte.

NORME COMUNI CHE REGOLANO IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

ART. CG1 DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha la durata indicata nella Scheda di Polizza.

ART. CG2 PAGAMENTO DEL PREMIO E DECORRENZA DELL'ASSICURAZIONE



DA QUANDO HA EFFETTO L'ASSICURAZIONE?

La copertura assicurativa decorre:

- dalle ore 24 del giorno del pagamento effettivo del premio per gli infortuni verificatisi dopo la data di sottoscrizione del contratto;
- dal 30° giorno successivo a quello del pagamento effettivo del premio per le malattie insorte dopo la sottoscrizione del contratto; per le malattie dipendenti da gravidanza la garanzia è operante a condizione che la stessa abbia avuto inizio successivamente alla data di effetto della Polizza;
- dal 30° giorno successivo a quello del pagamento effettivo del premio per la malattia COVID 19 insorta dopo la sottoscrizione del contratto;

- dal 180° giorno successivo a quello del pagamento effettivo del premio per le conseguenze di malattie non conosciute dall'Assicurato, ma insorte, secondo giudizio medico, anteriormente alla sottoscrizione del contratto;
- dal 300° giorno successivo a quello del pagamento effettivo del premio per il parto e l'aborto terapeutico.

Qualora la presente Polizza sia stata emessa in sostituzione, senza soluzione di continuità, di altra Polizza emessa dalla stessa Società e riguardante gli stessi Assicurati e identica garanzia, il termine di aspettativa di cui sopra opera:

- dal giorno di decorrenza della garanzia di cui alla Polizza sostituita, per le prestazioni da quest'ultima risultanti;
- dal giorno di decorrenza della garanzia di cui alla presente Polizza, limitatamente alle maggiori somme e diverse prestazioni da essa previste.

Analogamente in caso di variazioni intervenute nel corso del presente contratto, i termini suddetti decorrono dalla data di variazione stessa per le maggiori somme e le diverse persone o prestazioni assicurate.

Il premio è normalmente determinato per un periodo di assicurazione di un anno. In caso sia prevista una durata del contratto inferiore o superiore, il premio dovuto coincide comunque con quello indicato in Polizza.

Il Premio è interamente dovuto anche in caso di frazionamento in più rate.

Se il Contraente non paga i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza insoluta e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, fermo il diritto della **Società** al pagamento del premio scaduto ai sensi dell'art. 1901 del codice civile.



COME EFFETTUI I PAGAMENTI?

Il pagamento del premio può essere effettuato scegliendo fra:

- a. assegno bancario, postale o circolare, non trasferibile, intestato alla Società o all'agente in qualità di agente della Società;
- b. ordine di bonifico, o altro mezzo di pagamento bancario o postale che abbiano come beneficiario la Società o l'agente in qualità di agente della Società; mezzi di pagamento elettronico;
- c. contante, presso l'agenzia, nei limiti previsti dalle vigenti disposizioni di legge.

I premi devono essere pagati all'Agenzia alla quale è assegnata la Polizza oppure alla Società alle scadenze pattuite.

ART. CG3 INDICIZZAZIONE

Salvo che non sia stato diversamente pattuito tra le parti il contratto deve intendersi indicizzato.

Pertanto, se in Polizza è stato indicato "SI" alla voce "Indicizzazione", le somme assicurate, i massimali e i premi indicati sono collegati ai valori dell'"Indice nazionale dei prezzi al consumo per l'intera collettività – Servizi sanitari e spese per la salute" pubblicati dall'Istituto Centrale di Statistica.



COME SI CALCOLA LA VARIAZIONE?

- Nel corso di ogni anno solare, sarà adottato, come base di riferimento iniziale e per gli aggiornamenti, l'indice del mese di settembre dell'anno precedente;
- alla scadenza di ogni rata annuale si effettua il confronto fra l'indice iniziale di riferimento (o quello dell'ultimo aggiornamento) con l'indice del mese di settembre dell'anno solare che precede quello della scadenza. Se si verifica una variazione in più o in meno, le somme assicurate, i massimali e il premio

sono aumentati o ridotti in proporzione. L'aumento o la riduzione decorrono dalla scadenza della rata annuale e saranno indicati sulla quietanza aggiornata.

Se gli importi inizialmente indicati in Polizza sono aumentati almeno del 75% per effetto dell'indicizzazione, la clausola cessa automaticamente di avere valore e restano ferme le somme assicurate, i massimali e i premi dell'ultima variazione effettuata.

Resta fermo che i sottolimiti, le franchigie espresse in valore assoluto, i minimi e i massimi di scoperto, i valori espressi in percentuale non sono oggetto di indicizzazione.

In ogni caso non può essere oggetto di indicizzazione la garanzia ASSISTENZA.

ART. CG4 PROROGA DEL CONTRATTO – DISDETTA DEL CONTRATTO POLIENNALE

SCADENZA DEL CONTRATTO, TACITO RINNOVO E DISDETTA

Su richiesta del Contraente, il contratto può essere stipulato con clausola di tacito rinnovo, indicando “SI” alla voce Tacito rinnovo” contenuta nella Polizza.

Con il tacito rinnovo, alla scadenza il contratto viene rinnovato automaticamente per un altro anno, a prescindere dalla durata originaria del contratto.

Il Contraente o la Società possono evitare il rinnovo inviando all'altra parte una comunicazione di disdetta.



Se non viene pattuito il tacito rinnovo, il contratto perde efficacia alla sua scadenza naturale, senza bisogno di alcuna formalità.

RECESSO DAL CONTRATTO POLIENNALE CON DURATA SUPERIORE A 5 ANNI

Se il contratto è stato stipulato per una durata superiore a 5 anni (più eventuale rateo), ed è stato applicato lo sconto così come previsto dall'art. 1899 Codice Civile, il Contraente può recedere dal contratto **alla scadenza annuale**, purché siano state pagate almeno 5 annualità di premio, con effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale il recesso è stato esercitato.



LA DISDETTA E IL RECESSO DEVONO ESSERE COMUNICATE ALL'ALTRA PARTE:

- mediante Raccomandata o posta elettronica certificata PEC, come indicato all'art. CG19 “Comunicazioni”
- inviata almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale.

ART. CG5 MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE E/O DI PREMIO E RINNOVO DEL CONTRATTO

La Società ha la facoltà di modificare le Condizioni di Assicurazione e/o di premio al momento del rinnovo del contratto.

COMUNICAZIONI DOVUTE

Entro 60 giorni dalla scadenza contrattuale, la Società comunicherà al Contraente tramite raccomandata A.R. o posta elettronica certificata PEC la possibilità di prendere visione delle nuove condizioni presso l'Agenzia alla quale è stato assegnato il contratto;

MODALITÀ DI RINNOVO

Il Contraente, **dopo aver preso visione** delle nuove Condizioni di Assicurazione e/o di premio, può accettarle con comunicazione scritta entro la scadenza contrattuale. In tal caso il contratto si rinnova alle nuove Condizioni di Assicurazione e/o di premio e il premio dovrà essere pagato **entro 15 giorni** dalla scadenza contrattuale.

Se il Contraente non comunicherà alla Società di accettare espressamente le nuove Condizioni di Assicurazione e/o di premio entro la scadenza contrattuale, il contratto si intenderà disdettato e quindi risolto a detta scadenza.

NOTA BENE:

Qualora detto pagamento fosse eseguito dopo 15 giorni dalla scadenza contrattuale, la garanzia resterà sospesa dalle ore 24 del 15° giorno fino alle ore 24 del giorno del pagamento del premio.

ART. CG6 VALIDITA' TERRITORIALE

La copertura presenta la seguente validità territoriale:

- **le prestazioni del Modulo PREVENZIONE** possono essere effettuate **solo in Italia e presso i centri convenzionati della rete Generali Welion S.c.a.r.l.**;
- **per i Moduli CURA e CONVALESCENZA** è valida **in tutto il mondo.**

ART. CG7 CESSAZIONE DELLA COPERTURA PER L'ASSICURATO

La sopravvenienza in corso di contratto di una delle seguenti affezioni:

- **dipendenza da sostanze psicoattive (alcol, stupefacenti, allucinogeni, farmaci non conseguenti a terapie mediche);**
- **infezioni da HIV;**

determina la immediata ed automatica cessazione dell'operatività delle prestazioni oggetto del contratto per il soggetto colpito. L'Assicurato è obbligato a comunicare tale sopravvenienza alla Società ai sensi dell'art. 1898 del codice civile.

Nel caso in cui il contratto preveda la copertura di più Assicurati, l'operatività delle garanzie rimane inalterata per gli altri soggetti così come il premio pattuito.

ART. CG8 LIMITI DI ETÀ'

Ciascun Assicurato può rimanere in copertura fino alla scadenza annuale successiva al **compimento dell'80° anno di età.**

Nel caso in cui il contratto preveda la copertura di più Assicurati, nel momento in cui uno di essi dovesse superare il limite di età previsto, le garanzie di Polizza per questo Assicurato cessano di efficacia a partire dalla prima successiva scadenza annuale di contratto; la Società provvede ad emettere un'Appendice di Variazione contrattuale che escluda l'Assicurato dalla copertura e ricalcoli il nuovo premio per gli Assicurati che mantengono le prestazioni previste dal contratto.

ART. CG9 RECESSO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro:

- la Società rinuncia alla facoltà di recesso;
- il contraente ha la facoltà di recedere dal contratto **entro 60 giorni dal pagamento o dal rifiuto di pagamento dell'indennizzo.**

RECESSO DAL CONTRATTO

Il recesso deve essere comunicato alla Società con raccomandata A.R. o posta elettronica certificata PEC, come indicato all'art. CG19 "Comunicazioni", e ha effetto dal 30° giorno successivo alla data di ricevimento della comunicazione.

In caso di recesso la Società rimborsa al Contraente, entro 15 giorni dalla data di cessazione degli effetti del contratto, la parte di premio non goduta, calcolata sulla base di quanto previsto all'art. CG10 "Premio pagato e non goduto".

ART. CG10 PREMIO PAGATO E NON GODUTO



COME SI CALCOLA LA RESTITUZIONE?

Nelle circostanze previste da contratto, potrebbe verificarsi il caso che la Società debba restituire al Contraente o all'Assicurato una parte del premio, quando risulti pagato ma non goduto per la durata totale della copertura. L'importo da rimborsare verrà determinato secondo la formula:

$$R = P \cdot GR / D$$

Dove:

R = premio da rimborsare.

P = premio imponibile (al netto delle imposte).

GR = giorni residui di copertura.

D = durata totale (in giorni) della copertura.



ESEMPIO

Polizza stipulata con durata annuale e tacito rinnovo con decorrenza dalle ore 24 del 31 dicembre 2018.

Scadenza della prossima rata di premio alle ore 24 del 31 dicembre 2019.

Premio finito pagato al momento della sottoscrizione della polizza: 2.050 euro.

Aliquota di imposta applicata: 2,50%.

A seguito di recesso per sinistro da parte del Contraente la Società annulla il contratto a decorrere dalle ore 24 del 31 luglio 2019.

Al contraente verrà rimborsata la parte del premio pagato e non goduto di 838,36 euro così calcolato:

$P = \text{Premio finito} / 1,025 = 2.050 \text{ euro} / 1,025 = 2.000 \text{ euro}$.

$GR = \text{Numero di giorni dalle ore 24 del 31 luglio 2019 alle ore 24 del 31 dicembre 2019} = 153$.

$D = 365 \text{ giorni}$.

$R = P \cdot GR / D = 2.000 \text{ euro} \cdot 153 / 365 = 838,36 \text{ euro}$.

ART. CG11 ALTRE ASSICURAZIONI

i

L'Assicurato **deve comunicare alla Società l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio e dare avviso dei sinistri a tutti gli assicuratori**, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai fini della ripartizione proporzionale dell'indennizzo.

ART. CG12 DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del codice civile.

ART. CG13 MODIFICHE DELL'ASSICURAZIONE

Le eventuali modifiche del contratto devono essere provate per iscritto.

ART. CG14 ONERI FISCALI

Le imposte, le tasse e tutti gli altri oneri stabiliti per legge, relativi al premio, al contratto e agli atti da esso dipendente, restano a carico del Contraente.

ART. CG15 FORO COMPETENTE

Foro competente a scelta della parte attrice (cioè di chi promuove il contenzioso) è quello del luogo di residenza o sede del convenuto, oppure quello del luogo ove ha sede l'agenzia cui è assegnata la Polizza. Qualora l'Assicurato sia un consumatore ex art. 3 comma 1 lettera a) D. Lgs. 206/2005, è competente il foro di residenza o domicilio eletto dell'Assicurato

ART. CG16 MODIFICHE DEI FORNITORI DELLE PRESTAZIONI PREVISTE NEL PRODOTTO

I cambiamenti delle Società che forniscono i servizi di convenzionamento, assistenza e protezione legale e altre presenti nel contratto in oggetto non influiscono sulla validità ed efficacia della presente Polizza.

ART. CG17 RINUNCIA ALL'AZIONE DI RIVALSA

Per le prestazioni conseguenti a malattia e/o infortunio, nel caso l'evento sia imputabile a responsabilità di terzi, la Società rinuncia ad avvalersi del diritto di surrogazione previsto dall'art. 1916 del codice civile.

ART. CG18 RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quello che non è regolato dal contratto, si applicano le norme di legge vigenti in Italia.

ART. CG19 COMUNICAZIONI

Le comunicazioni dell'Assicurato alla Società possono essere fatte tramite raccomandata a:

TUA ASSICURAZIONI S.P.A.
PIAZZA TRE TORRI, 3 – 20145 MILANO (ITALIA)

o inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC):

tuaassicurazioni@pec.it

ART. CG20 MISURE RESTRITTIVE - SANCTIONS CLAUSE

Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione, TUA Assicurazioni non è obbligata a garantire una copertura assicurativa né tenuta a liquidare un sinistro o ad erogare una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione espone TUA Assicurazioni a sanzioni, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

ART. CG21 CYBER WAR

Si intendono esclusi tutti i danni direttamente o indirettamente causati, nel contesto di un conflitto tra Stati o di una guerra civile, dall'uso di sistemi informatici da parte di uno Stato (o fazione di una guerra civile) o di chi agisce per conto di uno Stato (o fazione di una guerra civile), che sia volto ad accedere, danneggiare, manipolare, distruggere i sistemi informatici – appartenenti a uno Stato nemico (o fazione nemica in una guerra civile), o a soggetti privati – localizzati in tale Stato o in uno Stato terzo, o, comunque, a impedirne l'uso, con la finalità di compromettere le difese, il funzionamento o la stabilità economica o socio-politica del nemico. Rientra nella presente esclusione anche l'impiego da parte di uno Stato (o fazione di una guerra civile) o di chi agisce per conto di uno Stato (o fazione di una guerra civile), nel contesto di un conflitto tra Stati o di una guerra civile, di tecniche di intrusione, sabotaggio o danneggiamento delle infrastrutture e componenti fisiche di un sistema informatico appartenente a uno Stato nemico (o fazione nemica in una guerra civile) ovvero a soggetti privati, localizzato in tale Stato o in uno Stato terzo.

SEZIONE SALUTE

PER LA SALUTE

In questa sezione vengono descritte le prestazioni presenti nei Moduli acquistati.

Negli articoli seguenti sono descritte le garanzie presenti nei Moduli acquistati ed indicati nella Scheda di Polizza. Per ciascun Modulo acquistato, le garanzie operanti sono quelle indicate nella Scheda di Polizza.

MODULO PREVENZIONE

1 – COSA È ASSICURATO

a) SERVIZI DIGITALI LEGATI AL MODULO PREVENZIONE TUA BENESSERE

L'Assicurato Tua Benessere può usufruire dei servizi digitali relativi legati alla prevenzione e al benessere a lui dedicati tramite il **Portale Benessere** e la **Welion App**.

ART. SPR1 PORTALE BENESSERE

Tramite l'accesso al Portale Benessere, l'Assicurato potrà usufruire ed accedere ai seguenti servizi digitali:

QUESTIONARIO DIGITALE

L'Assicurato ha la possibilità di compilare un questionario digitale con l'obiettivo di ottenere una proposta di Percorso di Prevenzione realizzato sulla base delle proprie caratteristiche personali.

Al momento dell'attivazione del Portale Benessere, o in un momento successivo, sarà quindi possibile accedere ad alcune domande basate sui seguenti ambiti:

- Chi sei
- Il tuo corpo

- Alimentazione
- Attività fisica
- Dipendenza dal fumo
- Controlli base
- Screening e prevenzione
- Altre patologie
- Benessere generale

Rispondendo alle domande l'Assicurato otterrà un'indicazione circa il suo stato di benessere ("Personas di riferimento"), un Indice di valutazione ("Score") del Benessere e un Percorso di Prevenzione dedicato come meglio descritto nel successivo paragrafo "Percorso di Prevenzione".

Per una corretta fruizione dei servizi digitali del Portale Benessere si consiglia di ricompilare il Questionario Digitale con cadenza annuale al fine di ottenere un'indicazione aggiornata circa lo stato di benessere, tramite l'Indice di valutazione del Benessere e Percorso di Prevenzione dedicato.

PERCORSO DI PREVENZIONE

Ogni Assicurato, rispondendo alle domande del Questionario Digitale, otterrà un Percorso di Prevenzione dedicato, che si pone l'obiettivo di indicare all'Assicurato come mantenere uno stile di vita sano ed effettuare una corretta prevenzione. Il Percorso di Prevenzione è costituito da una serie di azioni di prevenzione suddivise in 4 macro-categorie:

- **Stile di vita:** Suggerimenti per il miglioramento del benessere attraverso lo stile di vita (es. attività fisica, nutrizione);
- **Screening:** Azioni di prevenzione garantite dalle aziende sanitarie locali, sulla base dei Livelli di Assistenza Essenziali (LEA) del Ministero della Salute;
- **Visite ed Esami:** Suggerimento di azioni di prevenzione per sesso e per fascia di età;
- **Terapie e Farmaci:** Azioni di monitoraggio e gestione proattiva di cronicità non complesse, al fine di evitare l'insorgere di complicanze.

Il Percorso di Prevenzione è inteso come uno strumento di supporto all'Assicurato e al suo medico di medicina generale alla corretta gestione del benessere e della prevenzione, ma non fornisce di per sé un consulto medico e non sostituisce in ogni caso una idonea valutazione del medico.

In base alle azioni previste dal Percorso di Prevenzione l'Assicurato sarà invitato ad aggiornare il Calendario Salute a lui riservato sul Portale inserendo le attività da svolgere e indicando successivamente il loro completamento. Il Portale invierà dei pro-memoria in concomitanza con le scadenze indicate per lo svolgimento delle attività previste.

All'Assicurato sarà assegnato un *Indice di valutazione del Benessere*, ovvero un indicatore di sintesi visualizzabile attraverso il Portale Benessere, che indicherà durante l'Annualità assicurativa lo stato di completamento del Percorso di Prevenzione.

Completando infatti tutte le azioni previste dal Percorso di Prevenzione, sarà possibile raggiungere il punteggio massimo di 100, indice del fatto di aver seguito correttamente i consigli di benessere e di prevenzione per l'annualità di competenza.

Il Percorso di Prevenzione ha validità 1 anno. Allo scadere dell'annualità l'Assicurato dovrà effettuare nuovamente il Questionario Digitale al fine di ottenere un nuovo Percorso di Prevenzione.

CONSULTO DI ONBOARDING CON COACH DEL BENESSERE

L'Assicurato ha a disposizione un consulto di onboarding con il Coach del Benessere per annualità contrattuale, cioè una consulenza con un medico di medicina generale. Il consulto, richiedibile tramite Portale Benessere, ha l'obiettivo di spiegare e personalizzare ulteriormente il Percorso di Prevenzione tramite domande più approfondite fatte dal Coach del Benessere durante lo stesso. Al termine del consulto, l'Assicurato potrà ricevere un Percorso di Prevenzione aggiornato, consultabile tramite apposita funzionalità del Portale Benessere.



Il servizio è fornito da Generali Welion S.c.a.r.l., anche per il tramite di società terze sue partner.

| | |
|-------------|------------------------------------|
| Erogabilità | 1 volta per annualità contrattuale |
|-------------|------------------------------------|

CARTELLA MEDICA

L'Assicurato ha a disposizione all'interno del Portale Benessere una Cartella Medica dove potrà visualizzare:

- una sintesi dei suoi dati medici raccolti tramite Questionario Digitale;
- altri dati raccolti tramite interazioni con il Portale Benessere in base alle azioni previste dal Percorso di Prevenzione (es. trend valori attività e benessere fisico, misurazione parametri principali);
- storico delle attività svolte inserite autonomamente dall'Assicurato nel Calendario Salute;
- eventuali referti e/o ricette digitali caricate autonomamente dall'Assicurato;
- eventuali referti e/o ricette bianche digitali ricevute via mail post teleconsulto / videoconsulto e caricate autonomamente dall'Assicurato.

CALENDARIO SALUTE

L'Assicurato ha a disposizione all'interno del Portale Benessere un Calendario Salute per la visualizzazione e la gestione di tutti gli eventi legati al suo benessere, dove potrà visualizzare:

- gli eventi derivati dal Percorso di Prevenzione;
- gli eventi autonomamente inseriti dall'Assicurato.

L'Assicurato in vista di un evento riceverà una notifica.

CONVENZIONE SUL DELIVERY FARMACI

L'Assicurato Tua Benessere possono beneficiare di una convenzione esclusiva sul servizio di delivery farmaci.

Il servizio è fornito da Generali Welion S.c.a.r.l., anche per il tramite di società terze sue partner.

Per usufruire della convenzione, l'Assicurato troverà nella sezione dedicata del Portale Benessere il link di accesso all'e-commerce e il codice sconto da inserire in fase di acquisto.

FORM SINISTRI

All'interno del Portale Benessere è presente il form necessario per l'inserimento di richieste di sinistro in forma diretta e/o a rimborso per tutte le garanzie di Polizza, ad eccezione della Sezione Assistenza. L'Assicurato per richiedere l'apertura del sinistro dovrà inserire i dati richiesti (a seconda della modalità: diretta o rimborso) e inviare la richiesta per la presa in carico da parte della Centrale Operativa Benessere. Per conoscere le modalità di denuncia sinistri si rimanda alla sezione OBBLIGHI E INTERVENTI NEI VARI CASI DI SINISTRO.

ART. SPR2 WELION APP

Tramite l'accesso alla Welion App, l'Assicurato potrà usufruire e accedere ai seguenti servizi digitali:

TELECONSULTO/VIDEOCONSULTO MEDICO

L'Assicurato accedendo alla Welion App, previa registrazione, può richiedere un consulto con un medico di medicina generale, specificando la modalità di fruizione preferita tra teleconsulto o videoconsulto. Al termine del consulto l'Assicurato potrà visualizzare nella Welion App e/o ricevere via e-mail eventuali ricette bianche

e/o referti che l'Assicurato potrà scaricare e autonomamente caricare nella sezione Cartella Medica del Portale Benessere. Sempre nella Welion App sarà possibile visualizzare lo storico dei consulti effettuati.

| | |
|-------------|--|
| Erogabilità | <p>In Polizza sono inclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 consulto medico nel caso in cui la Polizza preveda un solo Assicurato; • 3 consulti medici nel caso in cui la Polizza preveda più di un Assicurato; <p>da consumare nel corso di ciascuna annualità contrattuale.</p> |
|-------------|--|

Il servizio è fornito da Generali Welion S.c.a.r.l., anche per il tramite di società terze sue partner.

WELION CARD

L'Assicurato accedendo alla Welion App, previa registrazione, può ricercare le strutture convenzionate del network di Generali Welion S.c.a.r.l. e visualizzare la Welion Card in formato digitale. La Welion Card dovrà essere mostrata presso la struttura convenzionata al momento della visita/prestazione così da beneficiare della tariffa convenzionata riservata ai clienti Tua Benessere.

b) CHECK-UP

ART. SPR3 CHECK-UP

In aggiunta ai servizi digitali offerti tramite il Portale Benessere, con particolare riferimento all'indicazione degli screening garantiti dalle aziende sanitarie locali e alle azioni di prevenzione suggerite-è compreso in Polizza un programma di prevenzione che consente all'Assicurato di effettuare le prestazioni sanitarie di check-up di seguito indicate presso le strutture convenzionate, al fine di diagnosticare precocemente la presenza di eventuali fattori di rischio, legati all'insorgere di una malattia.

Non saranno prese in considerazione richieste di rimborso per esami o visite mediche previste dalla tabella sotto riportata effettuate e pagate dall'Assicurato senza preventiva autorizzazione della Centrale Operativa Benessere.

Il check-up potrà essere richiesto:

- a partire dalla data di decorrenza della Polizza;
- una volta per annualità assicurativa e senza alcun costo aggiuntivo, secondo le modalità indicate all'art. SS1 "Obblighi in caso di sinistro – modalità di accesso alle prestazioni, denuncia e gestione del sinistri". Se nel corso di un'annualità l'Assicurato non usufruisce del check-up, non ne potrà essere richiesto il recupero nel corso delle annualità successive;

| | |
|-------------|------------------------------------|
| Erogabilità | 1 volta per annualità contrattuale |
|-------------|------------------------------------|

- per uno dei pacchetti di esami di seguito illustrati, a scelta dell'Assicurato.

Le prestazioni comprese nel check-up sono le seguenti:

| Pacchetti di CHECK-UP |
|--|
| <p>Prevenzione otorinolaringoiatrica (cod. C3356):</p> <ul style="list-style-type: none"> • visita otorinolaringoiatrica • esame audiometrico |
| <p>Prevenzione osteoporosi (cod. C3366):</p> |



| Pacchetti di CHECK-UP |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• visita fisiatrica• MOC total body• emocromocitometrico completo• calcio totale• calcio urinario• creatinina• esame completo delle urine• vitamina D• elettroforesi proteine seriche |
| Prevenzione vascolare (cod. C3367): <ul style="list-style-type: none">• visita angiologica / chirurgia vascolare• ecocolordoppler arterioso e venoso arti inferiori |
| Prevenzione gastroenterologica (cod. C2918): <ul style="list-style-type: none">• visita gastroenterologica / internistica• ecografia addome completo• emocromo completo• AST (got)• ALT (gpt)• GGT• glicemia• trigliceridemia• colesterolo totale• colesterolo HDL• colesterolo LDL• CPK• PCR• microalbuminuria• ricerca sangue occulto nelle feci (1 campione) |
| Prevenzione urologica (cod. C3368): <ul style="list-style-type: none">• visita urologica• eco addome inferiore uomo (studio prostata)• PSA totale• PSA libero• azotemia (urea)• creatininemia• glicemia basale• ricerca sangue occulto nelle feci (1 campione) |
| Prevenzione patologie vie respiratorie (cod. C3369): <ul style="list-style-type: none">• visita pneumologica• spirometria completa• saturimetria• emocromo completo• ves |
| Prevenzione oftalmologica (cod. C3370): <ul style="list-style-type: none">• visita oculistica<ul style="list-style-type: none">- studio fundus oculi- tono oculare- misurazione visus• pachimetria |



| Pacchetti di CHECK-UP |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• test di Schirmer (test lacrimale)• topografia corneale |
| Prevenzione senologica “young woman” (cod. C3357): <ul style="list-style-type: none">• ecografia mammaria con valutazione senologica |
| Prevenzione mammella (cod. C3358): <ul style="list-style-type: none">• mammografia bilaterale con valutazione senologica |
| Prevenzione ginecologica (cod. C3371): <ul style="list-style-type: none">• visita ginecologica• ecografia pelvica (con eventuale TV su richiesta del medico)• pap test• HPV ricerca papilloma virus |
| Prevenzione tiroide (cod. C2923): <ul style="list-style-type: none">• visita endocrinologica• ecografia tiroidea• free T3• free T4• TSH |
| Prevenzione dermatologica (cod. C3372): <ul style="list-style-type: none">• visita dermatologica• mappatura nevi• studio del biotipo e del fototipo cutaneo• vitamina A• vitamina B12• vitamina C• vitamina E• acido folico |
| Prevenzione nefrologica: (C3374) <ul style="list-style-type: none">• visita nefrologica• ecografia addome completo• esame urine completo• azotemia (urea)• creatinemia• uricemia• glicemia basale• quadro elettrolitico• vitamina D• elettroforesi sieroproteica• sideremia• clearance della creatinina |
| Prevenzione cardiologica (cod. C3375): <ul style="list-style-type: none">• visita cardiologica• elettrocardiogramma• esame urine• trigliceridi• AST (got)• ALT (gpt)• colesterolemia totale |



Pacchetti di CHECK-UP

- colesterolemia HDL/LDL
- emocromo completo
- PT
- PTT
- glicemia
- omocisteina
- quadro elettrolitico (sodio, potassio, calcio)



ESEMPIO

Nel corso della prima annualità contrattuale l'Assicurato sceglie il pacchetto "Prevenzione dermatologica"; nel corso della seconda annualità contrattuale l'Assicurato sceglie il pacchetto "Prevenzione cardiologica".

Nel caso in cui, previa verifica con la Centrale Operativa Benessere, l'Assicurato accerti che non è presente una struttura convenzionata nel raggio di 25 km dalla residenza dell'Assicurato, le prestazioni potranno essere effettuate presso qualsiasi struttura a scelta dell'Assicurato, che potrà chiedere il rimborso della spesa sostenuta fino ad un massimo di 160 euro, secondo le modalità indicate all'art. SS1 "Obblighi in caso di sinistro – modalità di accesso alle prestazioni, denuncia e gestione del sinistro".

La Società non sarà informata degli esiti del check-up, ma la relativa documentazione sanitaria potrà essere richiesta solo in caso di denuncia di sinistro, secondo le modalità previste dall'art. SS1 "Obblighi in caso di sinistro – modalità di accesso alle prestazioni, denuncia e gestione del sinistro".

MODULO CURA

1 – COSA È ASSICURATO

DIARIA DA RICOVERO

ART. SC1 OGGETTO DELLA GARANZIA

La Società corrisponde all'Assicurato una diaria giornaliera in caso di ricovero per:

- malattia;
- infortunio;
- parto.

La diaria verrà corrisposta per ciascun giorno di degenza.
Nel conteggio dei giorni sono compresi eventuali permessi medici.

| | |
|--------------------|--|
| Diaria giornaliera | Importo come indicato nella Scheda di Polizza. |
| Durata | Massimo 365 giorni per sinistro. |

Si conviene che qualora l'Assicurato sia soggetto ad un **ricovero in terapia intensiva per almeno 3 giorni, con necessità di assistenza ventilatoria**, in aggiunta alla diaria, sarà liquidata un'**indennità forfettaria pari a 1.000 euro** per testa assicurata.

Si precisa che l'indennità:

- sarà liquidata una sola volta per annualità assicurativa;
- è aggiuntiva, e non sostitutiva, a quanto altro sia dovuto contrattualmente.

| | |
|-----------|-------------|
| Indennità | 1.000 euro. |
|-----------|-------------|

Si precisa altresì che il giorno di ingresso e dimissione vengono conteggiati come un unico giorno.

La diaria viene raddoppiata in caso di ricovero a seguito di:

- uno dei grandi interventi chirurgici indicati nell'elenco "Grandi interventi chirurgici";
- neoplasie maligne;
- infarto miocardico acuto;
- ricovero in terapia intensiva.

| | |
|--|--|
| Diaria giornaliera (per grande intervento chirurgico, neoplasie maligne, infarto miocardico acuto, ricovero in terapia intensiva) | 200% dell'importo "Diaria da ricovero" indicato nella Scheda di Polizza. |
| Numero giorni | Massimo 365 giorni per sinistro. |

NOTA BENE:

La diaria viene corrisposta per al massimo 5 giorni in caso di ricovero per:

- interventi su tonsille e adenoidi;
- parto naturale;



- parto cesareo;
- aborto a seguito di infortunio.

| | |
|--|-----------------------------|
| Numero giorni (per ricovero a seguito di interventi su tonsille e adenoidi, parto naturale, parto cesareo, aborto a seguito di infortunio) | Max. 5 giorni per sinistro. |
|--|-----------------------------|

La diaria viene corrisposta in misura pari al 150% in caso di day hospital o day surgery.

L'indennità è dovuta solo per day hospital/day surgery di durata superiore a 1 giorno (almeno 2 giorni), purché dalla documentazione dell'istituto di cura risulti che il day hospital/day surgery, fatta eccezione per le festività, è avvenuto ininterrottamente.

| | |
|--|--|
| Diaria giornaliera in caso di day hospital o day surgery | 150% dell'importo "Diaria da ricovero" indicato nella Scheda di Polizza. |
| Numero giorni | Massimo 365 giorni per sinistro. |

L'indennità per ricovero è corrisposta:

- a) con le seguenti maggiorazioni, **non cumulabili tra loro**, rispetto all'importo "diaria da ricovero" indicato nella Scheda di Polizza:
- 50% a partire dal quindicesimo giorno successivo a quello del ricovero;
 - 100% a partire dal trentesimo giorno successivo a quello del ricovero;
 - 100% per ogni giorno di degenza in reparti di cura intensiva.
- b) aumentata del 50% in più rispetto all'importo "diaria da ricovero" indicato nella Scheda di Polizza, se l'istituto di cura è situato all'estero.

NOTA BENE:

Si precisa che le maggiorazioni di cui alla lettera a) sono erogabili solo se l'istituto di cura è situato in Italia, e non sono cumulabili con la maggiorazione prevista alla lettera b).

ART. SC2 ESTENSIONI DI GARANZIA SEMPRE OPERANTI

DIARIA PER RICOVERO CONTEMPORANEO DEI CONIUGI

In caso di ricovero contemporaneo con almeno un pernottamento, anche per eventi diversi comunque in copertura, dei coniugi o conviventi, di cui almeno uno assicurato e che abbiano in comune:

- figli minori; o
- figli portatori di handicap; o
- familiari anziani che richiedono cure e assistenza giornaliera da parte di uno dei coniugi;

la Società provvede al pagamento di una diaria per ogni giorno di ricovero.

| | |
|--------------------|--|
| Diaria giornaliera | 100 euro al giorno. |
| Durata | Massimo 100 giorni per sinistro e per anno assicurativo. |

MODULO CONVALESCENZA

1 – COSA È ASSICURATO

ART. SP1 DIARIA DA CONVALESCENZA

In caso di ricovero reso necessario da:

- infortunio;
- malattia;
- parto cesareo;
- aborto terapeutico;
- donazione di organi;

seguito da convalida prescritta dai medici che hanno avuto in cura l'Assicurato o dal medico curante, la Società corrisponde una indennità per ogni giorno di convalida nel quale l'Assicurato non abbia potuto svolgere le sue normali occupazioni lavorative.

L'indennità sarà corrisposta **fino alla concorrenza del massimale indicato nella Scheda di Polizza e con i limiti di seguito indicati:**

| | |
|--|---|
| Diaria giornaliera | Importo come indicato nella Scheda di Polizza. |
| Sottolimiti | |
| <ul style="list-style-type: none"> • durata pari a 1/3 del periodo della convalida • per i restanti 2/3 del periodo di convalida | <ul style="list-style-type: none"> • 100% dell'importo della diaria indicata nella Scheda di Polizza. • 50% dell'importo della diaria indicata nella Scheda di Polizza. |
| Durata | Massimo 60 giorni per anno assicurativo. In caso di day surgery la diaria è riconosciuta con il massimo di 5 giorni. |

Il periodo di convalida decorre dal giorno successivo alla data di cessazione del ricovero in istituto di cura o in day surgery.

La garanzia non è operante qualora la degenza sia avvenuta in regime di day hospital.

NOTA BENE:

La Società provvede al pagamento di quanto dovuto all'Assicurato su presentazione dei certificati medici (alla dimissione ed eventuali successivi) in cui risulti la prescrizione da parte dei sanitari o del medico curante. La Società si riserva di sottoporre a visita medica l'Assicurato allo scopo di verificare diagnosi e prognosi di guarigione.

Il pagamento avviene al termine della convalida prescritta.



ESCLUSIONI: QUALI PATOLOGIE?

La "Diaria da convalida post ricovero" **non opera per i casi di interventi a:**

- tonsille;
- vegetazioni adenoidi;
- parto non cesareo e malattie dipendenti da gravidanza.



COSA NON È ASSICURATO E LIMITI DI COPERTURA



Applicabili a tutte le garanzie delle sezioni comprese quelle aggiuntive, se presenti, prestabili con maggiorazione di premio.

ART. ES1 ESCLUSIONI

L'assicurazione non è operante per:

1. infortuni, malattie (anche croniche e recidivanti) e stati patologici, noti e/o che abbiano dato origine a cure e/o a esami, e/o diagnosticati prima della stipula del contratto;
2. le prestazioni sanitarie, le cure e gli interventi per l'eliminazione o correzione di malformazioni o difetti fisici evidenti o diagnosticati prima della stipula del contratto. Si ritengono, in ogni caso, in copertura limitatamente alle garanzie acquistate in Polizza:
 - a) la deviazione del setto, o della piramide, nasale che sono compresi in garanzia solo se resi necessari da infortunio, avvenuto dopo la sottoscrizione del contratto, e solo a seguito presentazione di certificazione rilasciata dal centro di Pronto Soccorso e/o di esame radiografico attestante la frattura delle ossa nasali;
 - b) gli interventi neonatali per la correzione di malformazioni congenite (nei primi 6 mesi di vita), se il neonato è assicurato dalla nascita o nato durante la vigenza della copertura della madre.
3. le complicanze, le conseguenze dirette ed indirette, nonché i relativi postumi, di infortuni occorsi antecedentemente alla stipula del contratto.

Sono esclusi

4. le spese sanitarie, gli interventi chirurgici e i ricoveri determinati da malattie mentali, disturbi psichici in genere e comportamenti nevrotici;
5. l'aborto volontario non terapeutico;
6. il parto o le malattie da gravidanza o puerperio, se la gravidanza stessa ha avuto inizio prima della conclusione del contratto;
7. le prestazioni e le terapie determinate da malattie trasmesse sessualmente;
8. la diagnosi e la cura della sterilità e dell'impotenza (salvo la cura dell'idrocele e del varicocele con un limite di 800 euro per sinistro, e per tutta la durata della copertura assicurativa, comprese eventuali sostituzioni), e le procedure per la fecondazione assistita;
9. i vaccini e/o i medicinali correlati a prestazioni di routine;
10. i trattamenti medici o chirurgici non rientranti nei protocolli riconosciuti dall'OMS (c.d. protocolli sperimentali), quelli non effettuati da medici o paramedici abilitati all'esercizio dell'attività professionale;
11. i farmaci non compresi nella categoria "*medicinali*" dell'Informatore Farmaceutico edito da Codifa, nonché i medicinali omeopatici e galenici;
12. le spese relative a prestazioni di logopedia, salvo il caso in cui siano rese necessarie da ictus e/o siano conseguenza di traumi o interventi chirurgici all'encefalo e nervi cranici;
13. le prestazioni aventi finalità estetica, fitoterapiche e dimagranti e relative conseguenze, salvo i casi di
 - interventi di chirurgia bariatrica, nei casi di obesità di III grado (indice di massa corporea superiore a 40) insorti in vigenza di Polizza;



- interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da malattia o infortunio (è esclusa in ogni caso la manutenzione delle protesi);
ferme le esclusioni di cui alla lettera b);
- 14. check-up di medicina preventiva, salvo quanto previsto all'art. SPR3 "Check-up";
- 15. terapie e cure odontoiatriche di tipo conservativo, protesico, implantologico, estrattivo e ortodontico, nonché del paradonto, con o senza intervento chirurgico, salvo quelle rese necessarie da malattie neoplastiche o da infortunio, effettuate in regime di ricovero, day hospital, Intervento Ambulatoriale;
- 16. i ricoveri durante i quali vengono compiuti solamente accertamenti o terapie fisiche che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati anche in ambulatorio;
- 17. le patologie e le intossicazioni causate da intossicazione cronico alcolica, da abuso di psicofarmaci, da uso di stupefacenti (salvo la somministrazione terapeutica) o allucinogeni;
- 18. gli accertamenti diagnostici, la psicoterapia, le prestazioni sanitarie, le cure e gli interventi, legati ai disturbi d'identità sessuale;
- 19. le prestazioni finalizzate alla prevenzione delle patologie familiari;
- 20. ricoveri in case di terapie termali, centri idroterapici, centri del benessere, dietologici, ricoveri in case di riposo, case di soggiorno e di convalescenza; restano compresi i ricoveri nelle case di convalescenza;
- 21. le spese non direttamente inerenti la cura o l'intervento, quali ad esempio per televisione, bar, e simili;
- 22. le protesi in genere nonché l'acquisto, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici;
- 23. day hospital a finalità diagnostica, non direttamente connesso con un ricovero o un intervento chirurgico;
- 24. le degenze dovute alla necessità dell'Assicurato, divenuto permanentemente non autosufficiente, di avere l'assistenza di terzi per effettuare gli atti elementari della vita quotidiana, nonché i ricoveri per lunga degenza, quando siano resi necessari prevalentemente da misure di carattere assistenziale o fisioterapico di mantenimento;

Sono inoltre esclusi gli infortuni causati da:

- 25. guida in stato di ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti o di sostanza allucinogene;
- 26. da azioni o comportamenti direttamente correlati a: epilessia e sintomi epilettoidi, AIDS, sieropositività da HIV, Parkinson, Alzheimer;
- 27. guida di veicoli o natanti se l'Assicurato non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore;
- 28. azioni delittuose compiute o tentate dall'Assicurato;
- 29. manovre militari, esercitazioni militari, arruolamento volontario, richiamo alle armi per mobilitazione o per motivi di carattere eccezionale;
- 30. pratica di sport pericolosi come: arti marziali, rugby, pugilato, atletica pesante, lotta nelle varie forme, hockey a rotelle e su ghiaccio, football americano; sport con autoveicoli, motoveicoli, natanti a motore o motonautici, a meno che non si tratti di competizioni di regolarità pura; sport aerei compresi quelli definiti dalla legge "apparecchi per il volo da diporto o sportivo" (ultraleggeri, deltaplani, paracaduti, parapendii e simili); scalata di roccia o di ghiaccio in solitaria, sci d'alpinismo compreso lo sci fuoripista e lo snowboard fuori pista (sono compresi invece se effettuati ai margini delle piste da sci battute), motoslitta, guidoslitta, bob (salvo piccole slitte carenate con fondo piatto per bambini), arrampicata libera (free climbing), salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, sci estremo; uso di canoa nei tratti montani di fiumi e torrenti con cascate, rafting (eccetto quando sia presente un istruttore); gli sport cosiddetti "estremi" (ad esempio: canyoning, bungee jumping, spedizioni esplorative in genere, regate oceaniche, hydrospeed); body bulding/culturismo, intesi come ginnastica associata all'uso di integratori alimentari e farmacologici (non rientra in tale definizione l'uso di attrezzi in palestra per finalità atletiche e fisiche).
L'indicazione degli sport è esemplificativa e non limitativa.



31. pratica di qualsiasi sport esercitato professionalmente, e/o relativi allenamenti, o che comunque comporti remunerazione sia diretta che indiretta; e gli infortuni;
32. subiti in stato di intossicazione cronica alcolica, tossicodipendenza;
33. accaduti ad Assicurati soggetti a malattie mentali, disturbi psichici in genere e comportamenti nevrotici;
34. accaduti durante lo svolgimento del servizio militare volontario per mobilitazione.

L'assicurazione infine non è operante per:

35. le prestazioni successive alla data di scadenza, o di anticipata cessazione della Polizza, anche se la malattia si è manifestata, o l'infortunio è avvenuto, durante il periodo di validità della garanzia;
36. le conseguenze di guerra o di guerra civile, dichiarata e non, insurrezioni, tumulti popolari, aggressioni o atti violenti che abbiano movente politico o sociale, qualsiasi atto di terrorismo, se l'Assicurato ne ha preso parte attiva, l'esclusione non opera se viene presentata documentazione idonea a dimostrare che non vi è nesso causale tra lo stato di guerra ed il sinistro;
37. inondazioni, movimenti tellurici o eruzioni vulcaniche;
38. le conseguenze derivanti da trasmutazione del nucleo dell'atomo provocata dall'accelerazione artificiale delle particelle atomiche;
39. le conseguenze di contaminazioni nucleari, biologiche, chimiche prodotte da atti di terrorismo;
40. le malattie e gli infortuni conseguenti ad azioni delittuose o comunque dolose compiute o tentate dall'Assicurato o atti contro la sua persona da lui volontariamente compiuti o consentiti, nonché le imprese temerarie, salvo il caso di atti compiuti dall'Assicurato per dovere di solidarietà umana.

SEZIONE ASSISTENZA

UN SUPPORTO PER LE EMERGENZE

In questa sezione vengono descritte le prestazioni di assistenza presenti nel Modulo o nei Moduli acquistati. Vengono inoltre indicate le regole da seguire per poter usufruire di tali prestazioni.

La Società assicura l'erogazione delle prestazioni di assistenza di seguito elencate per il tramite della Struttura Organizzativa.

Negli articoli seguenti sono descritte le prestazioni relative al Modulo o ai Moduli acquistati ed indicati in Polizza.

ART. AS1 COME ATTIVARE LE PRESTAZIONI

Dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, per poter usufruire delle prestazioni di assistenza, l'Assicurato deve **preventivamente contattare la Struttura Organizzativa** – attiva 24 ore su 24 – che interviene direttamente o ne deve autorizzare esplicitamente l'erogazione ai seguenti recapiti telefonici:

DALL'ITALIA:
800 833 800
(NUMERO VERDE)

DALL'ESTERO:
+39 02 24 128 693

Qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa può mettersi in contatto tramite l'indirizzo di posta elettronica:

assistenza.tua@IMAItalia.it

In ogni caso l'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa i seguenti dati:

- codice fiscale dell'Assicurato o numero di contratto;
- motivazione della richiesta / circostanza del rischio;
- tipo di servizio richiesto;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa potrà contattarlo nel corso dell'erogazione della prestazione.

Tale procedura può essere considerata come adempimento dell'obbligo di avviso di sinistro.

Le prestazioni sono erogate con costi a carico della Società ed entro i massimali eventualmente indicati in ogni singola prestazione. Qualora parte o tutto il costo della prestazione debba essere sostenuto dall'Assicurato, ciò viene esplicitato all'interno dell'articolo relativo a ciascuna singola prestazione.

La Struttura Organizzativa può richiedere all'Assicurato di formalizzare per iscritto la richiesta di assistenza con l'integrazione di ulteriore documentazione da spedire a:

**IMA Servizi S.c.a.r.l.
Piazza Indro Montanelli, 20
20099 Sesto San Giovanni (MI)**

La Struttura Organizzativa può richiedere all'Assicurato – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria all'erogazione della prestazione; in ogni caso è sempre necessario inviare alla Struttura Organizzativa la documentazione in originale (non in fotocopia) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese effettivamente sostenute.

Eventuali richieste di rimborso delle spese effettivamente sostenute, a condizione che:

- siano state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa o
- siano state organizzate senza possibilità di preventivo contatto da parte dell'Assicurato con la Struttura Organizzativa a seguito di causa di forza maggiore;

devono essere inoltrate, corredate dai relativi giustificati delle spese effettivamente sostenute, a:

**IMA Servizi S.c.a.r.l.
Piazza Indro Montanelli, 20
20099 Sesto San Giovanni (MI)**

oppure tramite posta elettronica all'indirizzo: rimborsi.tua@IMAItalia.it

La Struttura Organizzativa liquida entro 60 giorni dalla data di ricezione della documentazione completa.



MODULO PREVENZIONE

COSA È ASSICURATO

ART. AS2 CONSULENZA MEDICA TELEFONICA

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che ha necessità di una consulenza medica, predispone un consulto telefonico con i propri medici.

| | |
|-------------------------|--|
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno. |

NOTA BENE:

Il servizio è gratuito e non fornisce diagnosi e/o prescrizioni.

La Struttura Organizzativa non si sostituisce né al servizio di guardia medica né al servizio nazionale di emergenza gestito tramite il numero unico 112 (ex-118 per le emergenze sanitarie).

ART. AS3 CONSULENZA MEDICA SPECIALISTICA TELEFONICA

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che ha necessità di consigli medici specialistici e non riesce a reperire il proprio medico di fiducia (cardiologo, pediatra, dermatologo, ginecologo, psicologo), predispone un consulto telefonico con un medico specialista convenzionato.

Qualora il medico specialista non fosse immediatamente reperibile, l'Assicurato viene ricontattato entro le successive 8 ore lavorative.

| | |
|-------------------------|---|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO. |
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali. |

NOTA BENE:

La Struttura Organizzativa non si sostituisce né al servizio di guardia medica né al servizio nazionale di emergenza gestito tramite il numero unico 112 (ex-118 per le emergenze sanitarie).

La prestazione non si sostituisce ad una visita medica specialistica e non fornisce diagnosi e/o prescrizioni.

ART. AS4 SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che ha necessità di una visita specialistica, segnala il professionista più vicino compatibilmente con le disponibilità territoriali locali.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO. |



| | |
|-------------|---|
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali. |
|-------------|---|

ART. AS5 RICERCA E PRENOTAZIONE DI CENTRI SPECIALISTICI E DIAGNOSTICI

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che ha necessità di sottoporsi a:

- visite specialistiche; e/o
- accertamenti diagnostici; e/o
- analisi ematochimiche;

sentito il medico curante e tenuto conto delle disponibilità territoriali locali, individua e prenota la visita presso lo specialista e/o il centro diagnostico e/o il centro di analisi ematochimiche in accordo con le esigenze dell'Assicurato.

Il costo della visita specialista o diagnostica rimane a carico dell'Assicurato.

| | |
|-------------------------|---|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali. |

ART. AS6 INFORMAZIONI SANITARIE E FARMACEUTICHE

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato, fornisce indicazioni e chiarimenti in merito a:

TEMATICHE SANITARIE

- vaccinazioni o profilassi da eseguire per i viaggi in paesi tropicali;
- medici o centri specializzati in medicina tropicali e infettivologia;
- assistenza sanitaria all'estero, trattati di reciprocità con paesi UE ed extra UE;
- ubicazione dei vari uffici ASL e degli istituti di cura;
- indirizzi di strutture sanitarie e nazionali e internazionali ed eventuali specializzazioni (es. pediatria);
- consigli sull'espletamento delle pratiche presso gli uffici competenti;
- diritti sui vari tipi di assistiti (liberi professionisti, dipendenti pubblici e privati, pensionati, ecc.) nell'ambito del Sistema Sanitario Nazionale.

MEDICINALI COMMERCIALIZZATI IN ITALIA

- loro composizione;
- equivalenze di prodotti farmaceutici in commercio;
- posologie consigliate dalle Case farmaceutiche;
- eventuali controindicazioni.

| | |
|-------------------------|---|
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO. |
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali. |



MODULO CURA

COSA È ASSICURATO

ART. AS7 INVIO DI UN MEDICO GENERICO

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato colpito da infortunio o malattia, accertata l'oggettiva necessità da parte dei medici della Struttura Organizzativa, reperisce ed invia un medico generico.

Qualora il medico fosse impossibilitato ad intervenire, la Struttura Organizzativa trasferisce l'Assicurato in autoambulanza verso il più vicino centro medico idoneo alla gestione dell'urgenza.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata nei giorni feriali dalle ore 20:00 alle ore 08:00 e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi. |

NOTA BENE:

La Struttura Organizzativa non si sostituisce né al servizio di guardia medica né al servizio nazionale di emergenza gestito tramite il numero unico 112 (ex-118 per le emergenze sanitarie).

ART. AS8 ORGANIZZAZIONE VISITA PEDIATRICA A DOMICILIO

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato, reperisce un pediatra convenzionato per una visita domiciliare nel luogo indicato.

Rimane a carico dell'Assicurato il costo della visita medica compreso il diritto di uscita del medico.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno. |

ART. AS9 INVIO DI UN'AMBULANZA

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato colpito da infortunio o malattia, accertata l'oggettiva necessità da parte dei medici della Struttura Organizzativa, reperisce ed invia un'autoambulanza per il suo trasferimento dal luogo di domicilio sino al centro medico più vicino.

| | |
|-------------------------|--|
| Massimale | 250 euro per annualità assicurativa. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno. |

NOTA BENE:

La Struttura Organizzativa non si sostituisce né al servizio di guardia medica né al servizio nazionale di emergenza gestito tramite il numero unico 112 (ex-118 per le emergenze sanitarie).

ART. AS10 TRASPORTO IN AUTOAMBULANZA DOPO IL RICOVERO DI PRIMO SOCCORSO

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato colpito da infortunio o malattia, dimesso dal ricovero di primo soccorso, accertata l'oggettiva necessità da parte dei medici della Struttura Organizzativa, ne predisponde il trasferimento verso il domicilio tramite autoambulanza.

| | |
|-------------------------|--|
| Massimale | 300 km per sinistro considerando il tragitto struttura di primo soccorso – domicilio dell'Assicurato andata e ritorno. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno. |

NOTA BENE:

La Struttura Organizzativa non si sostituisce né al servizio di guardia medica né al servizio nazionale di emergenza gestito tramite il numero unico 112 (ex-118 per le emergenze sanitarie).

ART. AS11 TRASFERIMENTO IN UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato colpito da infortunio o malattia, affetto da una patologia che, per caratteristiche obiettive, non risulti curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della provincia di residenza, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante, si occupa di:

- 1) tenuto conto della disponibilità esistente, individuare e prenotare l'istituto di cura italiano o estero maggiormente attrezzato per la patologia di cui soffre l'Assicurato;
- 2) organizzare il trasporto dell'Assicurato, compatibilmente alle sue condizioni sanitarie, verso l'istituto di cura italiano o estero individuato con il mezzo più idoneo tra quelli di seguito elencati:
 - aereo sanitario limitatamente al trasferimento verso paesi dell'Europa e del bacino del Mediterraneo che non si trovino in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;
 - aereo di linea in classe economica eventualmente in barella;
 - treno in prima classe e qualora ce ne sia necessità in vagone letto;
 - autoambulanza senza limiti di chilometraggio;
- 3) ove necessario assistere l'Assicurato durante il trasporto con personale medico o paramedico.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno. |

ART. AS12 ACCOMPAGNATORE IN CASO DI TRASFERIMENTO IN UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato, qualora venga erogata la prestazione di cui al precedente art. AS11 "Trasferimento in un centro ospedaliero attrezzato", provvede all'organizzazione del viaggio e del soggiorno di un accompagnatore scelto dall'Assicurato tra un familiare o una persona di sua fiducia.

Rimangono a carico dell'Assicurato i costi di viaggio, di vitto ed alloggio.

| | |
|-------------------------|---|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali. |

ART. AS13 MONITORAGGIO DEL RICOVERO OSPEDALIERO

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale i medici della Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ricoverato in istituto di cura a seguito di infortunio o malattia, prendono contatto con i medici curanti ove l'Assicurato è ricoverato per seguirne l'evoluzione clinica della patologia informando, qualora necessario, i famigliari sul decorso.

| | |
|-------------------------|--|
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno. |

NOTA BENE:

La prestazione è fornita previo consenso esplicito dell'Assicurato al reparto di degenza, in conformità al Regolamento europeo 2016/679 (protezione dei dati) e alla relativa normativa interna di adeguamento.

ART. AS14 ASSISTENZA PRESSO ISTITUTO DI CURA (VEGLIE)

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ricoverato in istituto di cura a seguito di infortunio o malattia che necessita di assistenza durante la degenza, accertata l'oggettiva necessità da parte dei medici della Struttura Organizzativa, reperisce ed invia, nel minor tempo possibile e compatibilmente con le oggettive situazioni territoriali locali, un operatore sociosanitario.

| | |
|-------------------------|--|
| Massimale | 500 euro per annualità assicurativa. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno. |



ART. AS15 ASSISTENZA PER FAMILIARI NON AUTOSUFFICIENTI

È attivo un servizio di assistenza grazie a quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ricoverato in istituto di cura a seguito di infortunio o malattia che necessita di assistenza per i familiari non autosufficienti con lui conviventi o residenti a 50 km dalla residenza dell'Assicurato rimasti soli, organizza i seguenti servizi a loro necessari:

- invio di un operatore-sociosanitario;
- invio di un infermiere;
- spesa a casa.

Rimangono a carico dell'Assicurato i costi relativi ai beni acquistati a seguito dell'erogazione del servizio "SPESA A CASA".

| | |
|-------------------------|---|
| Massimale | 500 euro per sinistro. SPESA A CASA: massimo 2 buste e massimo 3 volte a settimana. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa e nell'arco delle prime 4 settimane di convalescenza. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | I servizi sono erogati con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione e comprovati con l'invio del certificato di ricovero emesso dall'istituto di cura. INVIO DI UN OPERATORE SOCIO SANITARIO ed INVIO DI UN INFERMIERE: i servizi sono erogati 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno. SPESA A CASA: il servizio è erogato dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali. |

ART. AS16 INVIO DI UN AUTISTA

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato colpito da infortunio o malattia, impossibilitato a guidare in autonomia, reperisce ed invia un autista convenzionato (taxi o NCC: noleggio con conducente in Italia) per gli spostamenti necessari.

Rimane a carico dell'Assicurato il costo dell'autista, compreso l'eventuale diritto di uscita.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA |
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali |

ART. AS17 INVIO BABY SITTER

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ricoverato in istituto di cura a seguito di infortunio o malattia da più di 2 giorni consecutivi che non abbia la possibilità di occuparsi dei propri figli di età inferiore di anni 12, reperisce ed invia, salvo disponibilità, una baby sitter per accudirli.



| | |
|-------------------------|---|
| Massimale | 300 euro per sinistro. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno ad orari concordati con la baby sitter con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione e comprovata con l'invio del certificato di ricovero emesso dall'istituto di cura. |

ART. AS18 ACCOMPAGNAMENTO A SCUOLA

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ricoverato in istituto di cura a seguito di infortunio o malattia da più di 2 giorni consecutivi, che non abbia la possibilità di portare a scuola i propri figli di età inferiore di anni 12, reperisce ed invia, salvo disponibilità e previa sottoscrizione dell'idonea liberatoria, un taxi per accompagnarli.

| | |
|-------------------------|---|
| Massimale | 200 euro per sinistro. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno ad orari concordati con l'autista con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione e comprovata con l'invio del certificato di ricovero emesso dall'istituto di cura |

ART. AS19 ACCOMPAGNAMENTO ATTIVITÀ EXTRASCOLASTICHE

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ricoverato in istituto di cura a seguito di infortunio o malattia da più di 2 giorni consecutivi, che non abbia la possibilità di accompagnare nelle attività extrascolastiche i propri figli di età inferiore di anni 12, invia, salvo disponibilità, e previa sottoscrizione dell'idonea liberatoria un taxi per accompagnarli.

| | |
|-------------------------|--|
| Massimale | 200 euro per sinistro. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno ad orari concordati con l'autista con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione e comprovata con l'invio del certificato di ricovero emesso dall'istituto di cura. |



ART. AS20 CUSTODIA ANIMALI DOMESTICI

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ricoverato in istituto di cura a seguito di infortunio o malattia da più di 2 giorni consecutivi o immobilizzato che si trovi impossibilitato ad affidare il suo animale domestico (cane o gatto di proprietà documentata), ne predispone la custodia in un'ideale struttura di accoglienza.

| | |
|-------------------------|---|
| Massimale | 300 euro per sinistro. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in EUROPA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione e comprovata con l'invio del certificato di ricovero emesso dall'istituto di cura. |

ART. AS21 SEGNALAZIONE INSEGNANTE ON-LINE

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ricoverato in istituto di cura colpito a seguito di infortunio o malattia, che non abbia la possibilità di seguire i propri figli minori studenti regolarmente iscritti alle scuole Primarie e Secondarie di primo grado nello svolgimento dei compiti scolastici, reperisce un'insegnante on-line.

Rimane a carico dell'Assicurato il costo orario dell'insegnante on-line.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione. |

ART. AS22 CUSTODIA DEL VEICOLO A SEGUITO RICOVERO

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ricoverato d'urgenza in istituto di cura a seguito di infortunio o malattia, organizza il traino e la custodia del veicolo con il quale si è recato in autonomia all'istituto di cura presso un deposito vicino alla sua abitazione per un periodo corrispondente ai giorni di degenza.

Il ritiro del veicolo potrà avvenire solo in presenza di persona delegata dell'Assicurato.

Rimangono a carico dell'Assicurato i costi di traino e custodia del veicolo.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 su 24 365 giorni all'anno. |



ART. AS23 PROTEZIONE ABITAZIONE A SEGUITO RICOVERO

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ricoverato in istituto di cura a seguito di infortunio o malattia, invia una guardia giurata per la sorveglianza dell'abitazione ove risiede se i mezzi di chiusura della stessa risultassero compromessi e non più operanti a seguito di effrazione e/o scasso durante il periodo di degenza.

| | |
|-------------------------|--|
| Massimale | 8 ore lavorative per sinistro. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 su 24 365 giorni all'anno. |

ART. AS24 ORGANIZZAZIONE TRASFERIMENTO E SOGGIORNO PER GRANDI INTERVENTI O TERAPIE

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato al quale viene diagnosticata una:

- patologia che comporti il doversi sottoporre ad un grande intervento chirurgico; o
- malattia di natura oncologica e deve sottoporsi a cicli di terapie; o
- malattia neurodegenerativa (SLA, Sclerosi multipla) e deve sottoporsi a cicli di terapie/riabilitazione;

presso un istituto di cura situato fuori dalla provincia di residenza, organizza a tariffe convenzionate, anche per l'eventuale accompagnatore designato dall'Assicurato:

- il trasferimento presso la città dove è situato l'istituto di cura scelto con il mezzo che la Struttura Organizzativa ritiene maggiormente idoneo in relazione allo stato di salute dell'Assicurato;
- il pernottamento in zona limitrofa all'istituto di cura;
- i trasferimenti dal luogo di pernottamento all'istituto di cura e viceversa con il mezzo che la Struttura Organizzativa ritiene maggiormente idoneo in relazione allo stato di salute dell'Assicurato;
- il rientro presso il domicilio al termine del periodo di cura.

Rimangono a carico dell'Assicurato i costi di trasporto e soggiorno.

| | |
|-------------------------|---|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa entro 1 anno dalla diagnosi della patologia/malattia. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali. |

ART. AS25 ORGANIZZAZIONE TRASFERIMENTO E SOGGIORNO IN CASO DI RICOVERO DEL FIGLIO NEONATO

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato il cui figlio nato con gravi problematiche non curabili negli istituti di cura della provincia di residenza viene trasferito in urgenza su indicazione del medico curante in un istituto di cura fuori dalla provincia di residenza, provvede ad organizzare a tariffe convenzionale:

- il trasferimento nella città dove è situato l'istituto di cura;
- il pernottamento in zona limitrofa all'istituto di cura;



- i trasferimenti dal luogo di pernottamento all'istituto di cura e viceversa con il mezzo che la Struttura Organizzativa ritiene maggiormente idoneo per tutto il periodo di degenza del figlio; a favore dell'Assicurato e della sua famiglia.

Rimangono a carico dell'Assicurato i costi di trasporto e soggiorno.

| | |
|-------------------------|---|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa entro 1 anno dalla nascita del figlio. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali. |

ART. AS26 PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato in viaggio che non sia in grado di intraprendere il viaggio di rientro verso il domicilio nella data programmata a seguito di infortunio o malattia improvvisa, prenota un albergo o un residence.

La Società tiene a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione.

Al suo rientro, l'Assicurato deve presentare la documentazione relativa alla causa che ha reso necessario il prolungamento del soggiorno.

| | |
|-------------------------|---|
| Massimale | 750 euro per sinistro. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno e comprovata con l'invio del certificato medico che attesti lo stato di salute dell'Assicurato. |

ART. AS27 VIAGGIO DI UN FAMILIARE

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ricoverato in istituto di cura a seguito di infortunio o malattia ed in assenza di un congiunto sul posto che lo possa seguire, mette a disposizione di familiare un biglietto di viaggio andata e ritorno:

- in treno in prima classe;
- in aereo in classe economica se il viaggio dovesse superare le sei ore; per raggiungerlo.

Rimangono a carico dell'Assicurato i costi di vitto ed alloggio e tutte le spese diverse dai titoli di viaggio.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno. |



ART. AS28 ASSISTENZA AI MINORI DI ANNI 14

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato in viaggio colpito da infortunio o malattia improvvisa o altra causa di forza maggiore che gli pregiudica la possibilità di occuparsi dei figli minori o portatori di handicap con lui in viaggio, mette a disposizione di un familiare o dell'accompagnatore designato dall'Assicurato un biglietto:

- aereo in classe economica;
- ferroviario in prima classe;
- per il traghetto;

per raggiungere i figli minori o portatori di handicap.

Successivamente la Struttura Organizzativa mette a disposizione all'accompagnatore ed ai figli minori o portatori di handicap un biglietto:

- aereo in classe economica;
- ferroviario in prima classe;
- per il traghetto;

per ritornare alla propria residenza in Italia.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno. |

ART. AS29 RIENTRO ANTICIPATO

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato in viaggio obbligato a rientrare improvvisamente alla propria residenza a causa del decesso di:

- coniuge / convivente more uxorio;
- figlio/a;
- fratello / sorella;
- genitore;
- suocero/a;
- genero / nuora;

fornisce un biglietto:

- aereo in classe economica;
- ferroviario di prima classe;

per raggiungere il luogo in Italia dove è deceduto o dove viene sepolto il familiare.

La Struttura Organizzativa provvedere a far rientrare con l'Assicurato anche un minore purché facente parte del medesimo nucleo familiare e con lui in viaggio.

La Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato un ulteriore biglietto per recarsi a recuperare il proprio veicolo qualora si trovasse impossibilitato ad utilizzarlo per rientrare anticipatamente.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno. |



ART. AS30 RIENTRO SANITARIO

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato colpito da infortunio o malattia durante un viaggio, le cui condizioni sanitarie siano tali che i medici della Struttura Organizzativa d'intesa:

- con i medici curanti sul posto; o
- in assenza di questi ultimi, con il medico inviato sul posto dalla Struttura Organizzativa;

ritengano necessario un trasferimento in un istituto di cura prossimo alla residenza in Italia per garantire le cure più adeguate alle condizioni dell'Assicurato, ne organizza il rientro con il mezzo di trasporto più idoneo tra quelli di seguito elencati:

- aereo sanitario limitatamente al trasferimento dai paesi dell'Europa e del bacino del Mediterraneo che non si trovino in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;
- dagli altri paesi del mondo con aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato (se necessario con l'accompagnamento di personale medico e/o infermieristico);
- treno di prima classe e qualora ce ne siano le necessità tramite vagone letto;
- autoambulanza.

ESCLUSIONI

Il trasferimento non è previsto per:

- **malattie infettive e ogni patologia il cui trasporto implichi violazione di norme sanitarie;**
- **infortuni e malattie che non impediscano all'Assicurato di proseguire il viaggio o che, a giudizio dei medici, non necessiti di rientro sanitario e possano essere curate sul posto;**
- **se l'Assicurato o i suoi familiari decidano per le dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.**

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa e quando il sinistro si verifica oltre 100 km dal comune in cui l'Assicurato è domiciliato. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno. |

ART. AS31 RIENTRO SANITARIO CON UN FAMILIARE

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato a favore del quale sia stata erogata la prestazione al precedente art. AS30 "Rientro sanitario" e qualora i medici della Struttura Organizzativa non ritengano necessaria l'assistenza sanitaria durante il viaggio di rientro, provvedono all'organizzazione del rientro dell'Assicurato accompagnato da un familiare, utilizzando lo stesso mezzo, fino al luogo di ricovero in Italia o alla sua residenza.

Qualora la Struttura Organizzativa abbia provveduto al rientro del familiare a proprie spese, la stessa ha il diritto di richiedere a quest'ultimo, se ne fosse in possesso, il biglietto (aereo, ferroviario, ecc.) non utilizzato per il rientro programmato alla residenza.

Rimangono a carico dell'Assicurato le spese di soggiorno del familiare.

| | |
|-------------------------|--|
| Massimale | 750 euro per sinistro. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno. |

ART. AS32 RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato convalescente dopo un ricovero ospedaliero avvenuto durante il viaggio, provvede al suo rientro, ed eventualmente a quello di un suo compagno di viaggio, verso la residenza, purché il rientro avvenga in data e con un mezzo di trasporto diversi da quelli inizialmente previsti mettendo a disposizione un biglietto:

- aereo in classe economica;
- ferroviario ordinario di prima classe;
- per un traghetto.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno. |

ART. AS33 RIENTRO DEI FAMILIARI

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato a favore del quale venga erogata la prestazione di cui all'art. AS32 "Rientro dell'Assicurato convalescente", fornisce i biglietti di rientro (biglietto aereo in classe economica oppure biglietto ferroviario in prima classe) verso la residenza in Italia anche ai familiari in viaggio con l'Assicurato purché facenti parte dello stesso nucleo familiare, che non siano in grado di rientrare per ragioni obiettive con il mezzo di trasporto previsto.

La Struttura Organizzativa ha la facoltà di richiedere gli eventuali biglietti di viaggi non utilizzati per il rientro.

| | |
|-------------------------|--|
| Massimale | 350 euro per persona assicurata se il viaggio di rientro avviene dall'Italia. 500 euro per persona assicurata se il viaggio di rientro non avviene dall'Italia. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno. |

ART. AS34 RIENTRO FAMILIARI VIAGGIATORI

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato a favore del quale sia stata erogata la prestazione al precedente art. AS30 "Rientro sanitario", fornisce ai componenti del suo nucleo familiare che siano con lui in viaggio:

- un biglietto aereo in classe economica; o
- un biglietto ferroviario, prima classe;

per rientrare alla propria residenza in Italia qualora non siano in grado di rientrare per ragioni obiettive con il mezzo inizialmente previsto e/o utilizzato.

La Società ha la facoltà di richiedere gli eventuali biglietti di viaggio non utilizzati per il rientro.



| | |
|-------------------------|--|
| Massimale | 350 euro per persona assicurata se il viaggio di rientro avviene dall'Italia. 500 euro per persona assicurata se il viaggio di rientro non avviene dall'Italia. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno. |

ART. AS35 TELEFARMACOLOGIA

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale i medici della Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che si trova all'estero e necessita di conoscere il nome commerciale locale di un farmaco o del corrispondente principio attivo, forniscono le informazioni sanitarie richieste.

NOTA BENE:

La Struttura Organizzativa non si sostituisce né al servizio di guardia medica né al servizio nazionale di emergenza.

Il servizio è attualmente disponibile in 18 differenti lingue (italiano, inglese, francese, turco, russo, cinese, thailandese, olandese, ebraico, polacco, portoghese, tedesco, ceco, greco, rumeno, spagnolo, arabo, giapponese).

| | |
|-------------------------|--|
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno. |

ART. AS36 INTERPRETE ALL'ESTERO

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ricoverato presso un istituto di cura per infortunio o malattia e che non abbia familiarità con la lingua del luogo in cui si trova, reperisce ed invia un interprete.

| | |
|-------------------------|---|
| Massimale | 8 ore lavorative per sinistro. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO con esclusione dell'ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno. |

ART. AS37 INVIO MEDICINALI, PROTESI E OCCHIALI

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato in viaggio che abbia bisogno di

- protesi; o
- occhiali; o
- medicinali regolarmente prescritti da un medico;

e che siano introvabili sul posto purché commercializzati in Italia, li reperisce e li invia con il mezzo più rapido nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto.

In alternativa la Struttura Organizzativa può fornire il nominativo di un medicinale equivalente di fabbricazione locale.

Rimane a Carico dell'Assicurato il costo di quanto acquistato.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno. |

ART. AS38 ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato in viaggio colpito da infortunio o malattia, gli anticipa delle spese improvvise di prima necessità che deve sostenere e non può provvedere direttamente ed immediatamente.

L'Assicurato deve restituire la somma anticipata entro un mese dalla data di erogazione. In caso di ritardo, verranno addebitati gli interessi al tasso legale corrente.

COSA FARE IN QUESTO CASO

L'Assicurato deve:

1. comunicarne la causa e l'ammontare della cifra necessaria;
2. fornire le adeguate garanzie bancarie scritte per la restituzione di quanto anticipato;
3. comunicare il suo recapito e quello dei referenti necessari a verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato.

NOTA BENE:

La prestazione non è operante se il trasferimento di denaro all'estero comporta la violazione delle norme vigenti in materia in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.

| | |
|-------------------------|---|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO. |
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali. |



CONVALESCENZA

COSA È ASSICURATO

ART. AS39 ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

I servizi di seguito elencati sono attivabili qualora l'Assicurato abbia subito un ricovero in istituto di cura, a seguito di infortunio o malattia, di almeno:

- **8 giorni se con intervento chirurgico;**
- **12 giorni se senza intervento chirurgico.**

Le modalità per usufruirne delle prestazioni vengono definite dalla Struttura Organizzativa in accordo con l'Assicurato e il medico curante.

1. OSPEDALIZZAZIONE DOMICILIARE

La Struttura Organizzativa gestisce, su richiesta del medico curante, la prosecuzione del ricovero in forma domiciliare mediante prestazioni di proprio personale medico e paramedico.

2. PRESTAZIONI PROFESSIONALI

In caso di necessità la Struttura Organizzativa invia al domicilio dell'Assicurato del personale medico (medico generico o specialista cardiologo, internista, chirurgo) e/o paramedico (infermiere professionale, fisiokinesiterapista, operatore assistenziale).

3. SERVIZI SANITARI

Se l'Assicurato ha bisogno di eseguire presso il proprio domicilio prelievi di sangue, ecografie, esami radiografici e altri accertamenti diagnostici eseguibili a domicilio e di usufruire della consegna e del ritiro degli esiti degli esami e dell'invio di farmaci urgenti, la Struttura Organizzativa predispone i servizi richiesti.

4. SERVIZI NON SANITARI

Se l'Assicurato ha bisogno di sbrigare faccende relative alla vita familiare quotidiana quali ad esempio: pagamento di bollettini postali, acquisto di generi di prima necessità, disbrigo di incombenze amministrative, collaborazione familiare, sorveglianza minori; la Struttura Organizzativa predispone i servizi richiesti.

| VALIDO PER I SERVIZI INDICATI AI PUNTI 1. 2. 3. 4. | |
|--|---|
| Massimale | 30 giorni dopo le dimissioni dall'istituto di cura. |
| Erogabilità | Ogni singolo servizio è erogabile 1 volta per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno ad orari concordati con l'operatore sanitario con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione. |

ART. AS40 RIENTRO DAL CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che abbia beneficiato della prestazione di cui al precedente art. AS11 "Trasferimento in un centro ospedaliero attrezzato", in dimissione dall'istituto di cura a seguito di 2 giorni continuativi di degenza, accertata l'oggettiva



necessità da parte dei medici della Struttura Organizzativa, provvede all'organizzazione del suo rientro utilizzando il mezzo di trasporto maggiormente idoneo allo stato di salute dell'Assicurato tra quelli di seguito elencati:

- aereo di linea in classe economica eventualmente in barella;
- treno in prima classe e qualora ce ne sia necessità in vagone letto;
- autoambulanza senza limiti di chilometraggio.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno e comprovata con l'invio del certificato di dimissione emesso dall'istituto di cura. |

ART. AS41 ACCOMPAGNATORE IN CASO DI RIENTRO DAL CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che abbia beneficiato della prestazione di cui al precedente art. AS40 "Rientro dal centro ospedaliero attrezzato", organizza il viaggio di ritorno di un familiare o di una persona di fiducia designata che accompagna l'Assicurato nel viaggio di rientro.

Rimane a carico dell'Assicurato il costo del viaggio di ritorno dell'accompagnatore.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno. |

ART. AS42 INVIO INFERMIERE A DOMICILIO

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che necessita di essere assistito da un infermiere nelle due settimane successive alla dimissione da un istituto di cura a seguito di ricovero di durata superiore a 2 giorni continuativi, provvede al suo reperimento e all'invio.

| | |
|-------------------------|---|
| Massimale | 500 euro per assicurato e per annualità assicurativa. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione e comprovata con l'invio del certificato di dimissione emesso dall'istituto di cura. |

ART. AS43 RICERCA FISIOTERAPISTA CONVENZIONATO

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che deve sottoporsi a sedute di fisioterapia a seguito di infortunio, reperisce un professionista convenzionato per le sedute necessarie e lo invia al domicilio dell'Assicurato.

Rimangono a carico dell'Assicurato i costi delle sedute di fisioterapia, compreso l'eventuale diritto di uscita.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione. |

ART. AS44 SERVIZIO DI FISIOTERAPIA A DOMICILIO

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che abbia riportato traumi o fratture semplici derivanti da infortunio o malattia improvvisa e dopo averne accertata l'effettiva necessità secondo il parere del medico della Struttura Organizzativa, invia al domicilio un'assistenza fisioterapica specializzata.

| | |
|-------------------------|---|
| Massimale | 300 euro per sinistro. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione e comprovata con l'invio del certificato medico che attesti lo stato di salute dell'Assicurato. |

ART. AS45 SERVIZI SANITARI A DOMICILIO

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato colpito da infortunio o malattia che sia impossibilitato ad uscire autonomamente da casa a seguito di gravi motivi di salute certificati dal proprio medico curante, organizza presso il suo domicilio:

- l'esecuzione di accertamenti diagnostici quali prelievi di sangue, ecografie, esami radiografici e quant'altro necessario purché possa essere eseguito a domicilio;
- il ritiro e la consegna gli esiti degli esami.

| | |
|-------------------------|---|
| Massimale | 4 volte per sinistro. |
| Erogabilità | 3 volte per anno assicurativo. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno ad orari concordati con l'operatore sanitario con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione. |



ART. AS46 CONSEGNA FARMACI

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato colpito da infortunio o malattia, ricerca e consegna farmaci commercializzati in Italia presso il domicilio dell'Assicurato per le cure del caso secondo quanto indicato da prescrizione medica.

I costi di acquisto dei medicinali rimangono a carico dell'Assicurato.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno. |

ART. AS47 FORNITURA DI ATTREZZATURE MEDICHE

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato colpito da infortunio o malattia necessita di una o più tra le seguenti attrezzature mediche:

- stampelle;
- sedia a rotelle;
- letto ortopedico;
- materasso antidecubito;

le fornisce in comodato d'uso per il periodo necessario.

| | |
|-------------------------|---|
| Massimale | 90 giorni per sinistro. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali. |

Nel caso in cui, per cause indipendenti dalla Struttura Organizzativa, non fosse possibile reperire e/o fornire le attrezzature indicate, l'Assicurato avrà diritto al rimborso delle spese effettivamente sostenute per il noleggio dietro presentazione di fattura o ricevuta fiscale.

| | |
|-----------|------------------------|
| Massimale | 500 euro per sinistro. |
|-----------|------------------------|

ART. AS48 CONCIERGERIE PER VISITE MEDICHE O CICLI DI TERAPIA

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato colpito da infortunio o malattia che gli pregiudichi la possibilità di spostarsi in autonomia per recarsi presso un istituto di cura al fine di sottoporsi a visite mediche o cicli di terapia prescritte dal medico curante, ne organizza il trasferimento dal domicilio ed il rientro dall'istituto di cura con il mezzo di trasporto maggiormente idoneo al suo stato di salute.

Qualora necessario, la Struttura Organizzativa assiste l'Assicurato con l'ausilio di un operatore socio-sanitario nelle varie attività che caratterizzano la giornata di:

- visite mediche (meramente a titolo di esempio non esaustivo: orientamento presso l'istituto di cura, accettazione all'arrivo presso l'istituto di cura, compilazione di formulari e richieste, ricerca e fornitura di una carrozzina, recepimento con chiarezza delle indicazioni dei medici, ritiro dei referti, acquisto di farmaci prescritti ed ogni altra necessità collegata, ...);



- cicli di terapia (meramente a titolo di esempio non esaustivo: controlli pre terapia, esami diagnostici, infusioni, periodi di attesa e stasi, rientro al domicilio, ed ogni altra necessità collegata, ...).

Qualora la Struttura Organizzativa venga autorizzata dall'Assicurato e previa sua espressa indicazione con sottoscrizione della relativa liberatoria, tiene costantemente aggiornati i familiari in merito al regolare svolgimento di quanto calendarizzato nella giornata di cura o terapia.

Il calendario dei cicli di terapia viene condiviso con l'Assicurato sin dall'attivazione della prestazione e, qualora ci fossero cambiamenti nella programmazione, la Struttura Organizzativa ne prende atto avvisando tempestivamente i fornitori coinvolti al fine di consentire la corretta erogazione della prestazione all'Assicurato.

Rimangono a carico dell'Assicurato i costi per i trasferimenti e ogni altro onere legato all'erogazione della prestazione.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione. |

ART. AS49 CONSULENZA PER ADEGUAMENTO ABITAZIONE A SEGUITO DI INVALIDITÀ PERMANENTE

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato colpito da infortunio o malattia che comporti un'invalidità permanente pari o superiore al 65%, reperisce e commissiona ad un architetto convenzionato il progetto degli interventi da effettuare per l'adeguamento dell'abitazione.

| | |
|-------------------------|---|
| Massimale | 1.000 euro per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali. |

ART. AS50 TRASPORTO DELLA SALMA

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa effettua il trasporto della salma dell'Assicurato deceduto a seguito di infortunio o malattia dal luogo in cui è avvenuto il decesso fino al luogo di sepoltura in Italia facendo fede la residenza dell'Assicurato.

La Società tiene a proprio carico:

- le spese del feretro sufficienti per il trasporto;
- il costo del trasporto della salma;
- le eventuali spese di recupero della salma con le limitazioni indicate.

ESCLUSIONI

Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre.

| | |
|-----------|---|
| Massimale | 10.000 euro per sinistro anche se coinvolti più assicurati. |
|-----------|---|



| | |
|-------------------------|--|
| | SPESE DI RECUPERO DELLA SALMA: sotto-massimale di 2.000 euro per sinistro anche se coinvolti più assicurati. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in tutto il MONDO con esclusione dell'ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno. |

ART. AS51 AUTISTA A DISPOSIZIONE

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che a seguito di immobilizzo, certificato dal proprio medico curante, non sia in grado di guidare e nessun familiare possa farlo per obiettive ragioni, provvede a mettergli a disposizione un taxi o un NCC (Noleggio Con Conducente) per il trasferimento alle visite di controllo o alle sedute di fisioterapia.

| | |
|-------------------------|--|
| Massimale | 300 euro per sinistro. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno. |

ART. AS52 INVIO BABY SITTER

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato dimesso dall'istituto di cura presso il quale è stato ricoverato per almeno 5 giorni consecutivi a seguito di infortunio o malattia e che non abbia la possibilità di occuparsi dei propri figli di età inferiore di anni 12, reperisce ed invia, salvo disponibilità, una baby sitter per accudirli.

| | |
|-------------------------|---|
| Massimale | 300 euro per sinistro. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno ad orari concordati con la baby sitter con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione e comprovata con l'invio del certificato di dimissione emesso dall'istituto di cura. |

ART. AS53 INVIO DOG SITTER

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato dimesso dall'istituto di cura presso il quale è stato ricoverato per almeno 5 giorni consecutivi a seguito di infortunio o malattia, che non abbia la possibilità di occuparsi del suo animale domestico (cane o gatto di proprietà documentata dell'assicurato), reperisce ed invia, salvo disponibilità, un dog sitter per accudirlo.

| | |
|-----------|-------------------------|
| Massimale | 10 uscite per sinistro. |
|-----------|-------------------------|



| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno ad orari concordati con il dog sitter con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione e comprovata con l'invio del certificato di dimissioni emesso dall'istituto di cura. |

Nel caso in cui, per cause indipendenti dalla Struttura Organizzativa, non fosse possibile reperire il dog sitter entro le 6 ore successive alla richiesta, l'Assicurato avrà diritto al rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentabili entro il limite massimo di 300 euro per sinistro.

ART. AS54 ACCOMPAGNAMENTO A SCUOLA

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato dimesso dall'istituto di cura presso il quale è stato ricoverato per almeno 5 giorni consecutivi a seguito di infortunio o malattia, che non abbia la possibilità di portare a scuola i propri figli di età inferiore di anni 12, reperisce ed invia, salvo disponibilità e previa sottoscrizione dell'idonea liberatoria, un taxi per accompagnarli.

| | |
|-------------------------|--|
| Massimale | 200 euro per sinistro. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno ad orari concordati con l'autista con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione e comprovata con l'invio del certificato di dimissioni emesso dall'istituto di cura. |

ART. AS55 ACCOMPAGNAMENTO ATTIVITÀ EXTRASCOLASTICHE

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato dimesso dall'istituto di cura presso il quale è stato ricoverato per almeno 5 giorni consecutivi a seguito di infortunio o malattia, che non abbia la possibilità di accompagnare nelle attività extrascolastiche i propri figli di età inferiore di anni 12, invia, salvo disponibilità, e previa sottoscrizione dell'idonea liberatoria un taxi per accompagnarli.

| | |
|-------------------------|--|
| Massimale | 200 euro per sinistro. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno ad orari concordati con l'autista con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione e comprovata con l'invio del certificato di dimissioni emesso dall'istituto di cura. |

ART. AS56 SEGNALAZIONE INSEGNANTE ON-LINE

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato dimesso dall'istituto di cura presso il quale è stato ricoverato a seguito di infortunio o malattia, che non abbia la possibilità di seguire i propri figli minori studenti regolarmente iscritti alle scuole Primarie e Secondarie di primo grado nello svolgimento dei compiti scolastici, reperisce un'insegnante on-line.

Rimane a carico dell'Assicurato il costo orario dell'insegnante on-line.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione e l'attivazione. |

ART. AS57 COLLABORATRICE FAMILIARE

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato colpito da infortunio o malattia che:

- comporti l'immobilizzazione con gesso o altro materiale rigido e rimovibile solo mediante demolizione comprese le osteosintesi e i fissatori esterni; o
- in caso di frattura del bacino, femore, della colonna vertebrale; o
- per frattura delle costole purché radiologicamente accertata; o
- in caso di ricovero che comporti almeno un pernottamento in istituto di cura con o senza intervento chirurgico;

necessiti dell'assistenza di una persona presso il suo domicilio per sbrigare le normali attività di conduzione dell'abitazione, reperisce ed invia una collaboratrice familiare.

La Società tiene a proprio carico il costo della collaboratrice familiare.

L'Assicurato può segnalare una collaboratrice di propria fiducia e la Struttura Organizzativa la contatterà per verificare la compatibilità tariffaria tra la collaboratrice segnalata dall'Assicurato e quanto praticato in convenzione. Qualora ci sia compatibilità la Struttura Organizzativa invierà la collaboratrice familiare segnalata dall'Assicurato; qualora invece ci sia eccedenza tariffaria tra la collaboratrice segnalata dall'Assicurato e la tariffa convenzionata, è facoltà dell'Assicurato scegliere la collaboratrice familiare segnalata tenendo a proprio carico l'eccedenza economica rispetto alla tariffa convenzionata.

| | |
|-------------------------|--|
| Massimale | 20 giorni per sinistro e 50 euro al giorno e 350 euro per sinistro. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno ad orari concordati con la collaboratrice familiare con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione |



e comprovata con l'invio del certificato di dimissioni emesso dall'istituto di cura.

ART. AS58 SPESA A CASA

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato colpito da infortunio o malattia certificati dal medico curante che sia impossibilitato ad uscire autonomamente da casa, organizza la consegna presso la sua abitazione di generi alimentari o di prima necessità.

Rimangono a carico dell'Assicurato i costi relativi ai beni acquistati.

| | |
|-------------------------|---|
| Massimale | 3 volta a settimana massimo 2 buste per richiesta. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa 4 volte per sinistro. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali. |

ART. AS59 PAGAMENTO UTENZE DOMICILIARI

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato colpito da infortunio o malattia certificati dal proprio medico curante che si trovi impossibilitato ad uscire autonomamente dal domicilio, provvede per conto dello stesso al pagamento delle utenze domiciliari in scadenza durante il periodo di inabilità temporanea.

Rimane a carico dell'Assicurato il costo delle utenze domiciliari.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione. |

In caso di impossibilità da parte della Struttura Organizzativa a provvedere al pagamento entro il termine indicato, si provvederà al rimborso della spesa sostenuta dall'assicurato per l'organizzazione del servizio entro il massimale di 100 euro per sinistro.

ART. AS60 CONSULENZA TELEFONICA CON NUTRIZIONISTA

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato colpito da infortunio o malattia che abbia comportato:

- l'immobilizzazione con gesso o altro materiale rigido e rimovibile solo mediante demolizione comprese le osteosintesi e i fissatori esterni per un periodo superiore a 7 giorni; o
- un periodo di degenza in istituto di cura (compresivi eventuali periodi di ospedalizzazione domiciliare) superiori a 7 giorni;

organizza una consulenza telefonica con un medico nutrizionista.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione e comprovata con l'invio del certificato di dimissioni emesso dall'istituto di cura. |

ART. AS61 SEGNALAZIONE PERSONAL TRAINER

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato colpito da infortunio o malattia che abbia comportato:

- l'immobilizzazione con gesso o altro materiale rigido e rimovibile solo mediante demolizione comprese le osteosintesi e i fissatori esterni per un periodo superiore a 7 giorni oppure;
- un periodo di degenza in istituto di cura (compresivi eventuali periodi di ospedalizzazione domiciliare) superiori a 7 giorni;

provvede a reperire un personal trainer.

Rimane a carico dell'Assicurato l'eventuale costo del professionista.

| | |
|-------------------------|--|
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione. |

ART. AS62 PULIZIA E RIASSETTO DELL'ABITAZIONE

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato colpito da infortunio o malattia che abbia comportato un periodo di degenza in istituto di cura superiore a 10 giorni, organizza un servizio di pulizia e di riassetto dell'abitazione dell'Assicurato prima del suo ritorno.

| | |
|-------------------------|--|
| Massimale | 300 euro per sinistro. |
| Erogabilità | 3 volte per annualità assicurativa. |
| Estensione territoriale | La prestazione è operante in ITALIA. |
| Operatività | La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione e comprovata con l'invio del certificato di dimissioni emesso dall'istituto di cura. |

CONDIZIONI DI OPERATIVITÀ

ART. AS63 EFFETTI GIURIDICI

1. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative a titolo di compensazione.
2. La Struttura Organizzativa non si assume responsabilità per i danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.
3. Ogni diritto nei confronti della Società si prescrive entro il termine di 2 anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione, in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del codice civile.
4. In presenza di altre assicurazioni con altra o altre Società di assicurazione o di servizi che prevedono prestazioni analoghe, e nel caso in cui l'altra o le altre Società si siano già attivate, le prestazioni qui garantite, fermi i limiti previsti, si intendono operanti per gli eventuali maggiori costi sostenuti dall'Assicurato e non corrisposti dall'altra Società.
5. Il diritto alle assistenze fornite dalla Società decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro.
6. L'Assicurato libera dal segreto professionale, relativamente ai sinistri oggetto della presente assicurazione, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del sinistro, nei confronti della Struttura Organizzativa.
7. La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

ART. AS64 AMBITO DI VALIDITÀ TERRITORIALE

Per le prestazioni di Assistenza l'ambito di validità territoriale è riportato all'interno di ciascun articolo.

Ove non indicato espressamente le prestazioni di assistenza si intendono operanti in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano.

Ove indicato che la prestazione è operante in Italia si intende sempre anche estesa alla Repubblica di San Marino ed alla Città del Vaticano.

COSA NON È ASSICURATO E LIMITI DI COPERTURA

ART. AS65 ESCLUSIONI

SONO ESCLUSI DALLE PRESTAZIONI I SINISTRI CAUSATI O DIPENDENTI DAI CASI SOTTO INDICATI

1. **dolo dell'Assicurato;**
2. malattie e infortuni conseguenti e derivanti da **abuso di alcolici o psicofarmaci**, nonché dall'**uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni**;
3. **malattie nervose e mentali, malattie insorte anteriormente alla stipulazione della polizza e già conosciute dall'assicurato (malattie preesistenti), a meno che, in caso di sostituzione di un prodotto con garanzie assistenza, le patologie siano insorte, relativamente allo stesso assicurato, nel corso del precedente contratto;**
4. **le malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26° settimana di gestazione e dal puerperio;**
5. **suicidio o tentato suicidio;**
6. **infortuni avvenuti anteriormente** la data di decorrenza della copertura;
7. **infortuni** derivanti dallo svolgimento delle **seguenti attività**: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida e uso di guidoslitte, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e relative prove e allenamenti;
8. **espianto e/o trapianto di organi;**
9. **ricerca o soccorso in mare, montagna, deserto;**
10. **guerra, terremoti, fenomeni atmosferici** aventi caratteristiche di **calamità naturale**, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
11. **scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari**, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
12. nei paesi in cui sia in vigore lo **stato di guerra, dichiarata o di fatto.**

SEZIONE OBBLIGHI E INTERVENTI NEI VARI CASI DI SINISTRO

“COSA FARE IN CASO DI”

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

In questa sezione vengono indicate le regole da seguire in caso di sinistro, per rendere più semplici l'accesso alle prestazioni, la denuncia e la presentazione delle pratiche per la liquidazione.

SEZIONE SALUTE: CHE OBBLIGHI HO?

ART. SS1 OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO – MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI, DENUNCIA E GESTIONE DEL SINISTRO

MODULO PREVENZIONE

a) SERVIZI DIGITALI LEGATI AL MODULO PREVENZIONE TUA BENESSERE: PORTALE BENESSERE

Ciascun Assicurato può effettuare la registrazione e l'accesso ai servizi del Portale Benessere, tramite la creazione di un'utenza personale secondo le modalità sotto riportate.

Il Portale Benessere è raggiungibile <https://benessere.gruppocattolica.it/tua> e per usufruire dei servizi dedicati è necessario effettuare:

- la **login**, se l'Assicurato è già in possesso delle credenziali per accedere ad altri canali digitali Tua (quali Area Riservata Web e Tua App);

- o, una **nuova registrazione** tramite EGO (sistema di identità digitale) al fine di ottenere le credenziali di accesso (utilizzabili anche per tutti gli altri servizi digitali TUA: Area Riservata Web, App Tua).

CONSULTO DI ONBOARDING CON COACH DEL BENESSERE

L'Assicurato può richiedere il consulto telefonico con il Coach del Benessere tramite apposita funzionalità presente su Portale Benessere, indicando la fascia oraria preferita per il ricontatto da parte del Medico tra le 3 fasce proposte (9:00 - 12:00; 12:00 - 14:00; 14:00 - 18:00). Il Medico, a partire dal terzo giorno lavorativo successivo alla richiesta, ricontatterà l'Assicurato nella fascia oraria e al numero di telefono indicato per effettuare il consulto. In caso di mancata risposta da parte dell'Assicurato, il Medico effettuerà due ulteriori tentativi di contatto. In caso di mancata risposta, a fronte dei 3 tentativi, il Medico riterrà la richiesta di consulto annullata e l'Assicurato potrà richiedere nuovamente il consulto. Durante il consulto di onboarding, il Coach del Benessere farà delle domande integrative all'Assicurato sul suo stato di salute e potrà apportare delle modifiche al Percorso di Prevenzione (in termini di integrazione/modifiche/eliminazione di azioni di prevenzione). L'Assicurato al termine del consulto riceverà una notifica relativa all'aggiornamento del suo Percorso di Prevenzione che potrà visualizzare nella sezione dedicata del Portale Benessere.

Condizioni di utilizzo:

In polizza è incluso 1 consulto con il Coach del Benessere per ogni Assicurato da consumare nell'arco dell'annualità contrattuale; una volta effettuato il consulto non sarà più possibile richiedere il consulto per l'annualità in corso.

b) SERVIZI DIGITALI LEGATI AL MODULO PREVENZIONE TUA BENESSERE: WELION APP

Ciascun Assicurato può effettuare la registrazione e l'accesso ai servizi della Welion App.

Per usufruire dei servizi della Welion App (Tele/Videoconsulto con medico di medicina generale, Welion Card), l'Assicurato deve scaricare l'App Welion da store Apple o Android e seguire il processo di registrazione per ottenere le credenziali di accesso.

TELE/VIDEOCONSULTO MEDICO

L'Assicurato, una volta effettuato l'accesso alla Welion App, potrà richiedere un consulto con un medico di medicina generale accedendo all'apposita funzionalità e specificando la modalità di fruizione preferita tra teleconsulto o videoconsulto.

Al termine del consulto l'Assicurato potrà visualizzare nella Welion App e/o ricevere via mail eventuali ricette bianche e/o referti che l'Assicurato potrà scaricare e autonomamente caricare nella sezione Cartella Medica del Portale Benessere. Sempre nella Welion App sarà possibile visualizzare lo storico dei consulti effettuati.

Condizioni di utilizzo:

Il tele/videoconsulto medico può essere richiesto tramite Welion App senza necessità di prenotazione, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. In Polizza sono inclusi:

- 1 consulto medico nel caso in cui la Polizza preveda un solo Assicurato;
- 3 consulto medici nel caso in cui la Polizza preveda più di un Assicurato;

da consumare nel corso di ciascuna annualità contrattuale.

WELION CARD

L'Assicurato, una volta effettuato l'accesso alla Welion App, potrà accedere alla funzionalità Welion Card tramite la quale:

- ricercare le strutture convenzionate sulla mappa tramite geolocalizzazione;
- visualizzare la Welion Card in formato digitale, da mostrare in Struttura al momento della visita/prestazione così da beneficiare della tariffa convenzionata riservata ai Clienti TUA Benessere.

I costi delle prestazioni saranno a carico dell'Assicurato.

c) CHECK-UP

Le prestazioni di check-up potranno essere effettuate sul territorio italiano esclusivamente presso le strutture convenzionate con Generali Welion S.c.a.r.l.

Per effettuare le prestazioni descritte nell'art. SPR3 "Check-up", l'Assicurato potrà prenotare direttamente presso la struttura prescelta, comunicando il pacchetto prescelto ed il relativo codice, e contattando successivamente la Centrale Operativa Benessere che dovrà autorizzare la prestazione inviando conferma di presa in carico diretta.

La Centrale Operativa Benessere è accessibile ai seguenti recapiti:

dall'Italia al numero verde 800 833 800
dall'estero al numero 02 24 128 693
(dalle ore 9.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì)

In alternativa, l'Assicurato potrà accedere al Portale Benessere al link:

<https://benessere.gruppocattolica.it/tua>

per inserire la richiesta di prestazione. La Centrale Operativa Benessere procederà a verificare la presa in carico diretta e darà comunicazione all'Assicurato entro 3 giorni lavorativi in caso di prestazioni ambulatoriali, 5 giorni lavorativi in caso di prestazioni di ricovero.

NOTA BENE:

Solo ed esclusivamente nel caso in cui, seguito contatto con la Centrale Operativa Benessere, l'Assicurato appuri che non è presente una struttura convenzionata nel raggio di 25 km dalla sua residenza, previa autorizzazione della stessa Centrale Operativa Benessere, potrà scegliere una struttura non convenzionata a sua scelta per effettuare solo gli esami indicati all'art. SPR3 "Check-up" chiedendo poi il rimborso della spesa sostenuta con il massimo di 160 euro.

MODULI CURA, CONVALESCENZA

DIARIE ED INDENNITÀ' FISSE

Per le seguenti garanzie presenti nei Moduli CURA e CONVALESCENZA, se acquistate:

- art. SC11 "Oggetto della garanzia" per la garanzia "Diaria da ricovero";
- art. SP1 "Diaria da convalescenza";

l'Assicurato potrà richiedere l'indennizzo previsto previa presentazione della documentazione medica attestante il sinistro (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: cartella clinica completa e documentazione medica) che dovrà eventualmente essere integrata in caso di richiesta della Centrale Operativa Benessere.

La denuncia del sinistro e la relativa gestione dovranno avvenire secondo le modalità indicate all'art. SS2 "Rimborso".

ART. SS2 RIMBORSO

L'Assicurato dovrà personalmente, o tramite i suoi familiari o i suoi eredi, **denunciare il sinistro non appena ne abbia avuto possibilità.**

Ai fini della denuncia l'Assicurato potrà accedere al Portale Benessere al link:

<https://benessere.gruppocattolica.it/tua>

per inserire la richiesta di rimborso spese e caricare la documentazione richiesta.

La richiesta di rimborso delle spese mediche deve essere fatta a cure ultimate e corredata dai seguenti documenti giustificativi:

- fatture, ricevute fiscali, notule di spesa o ricevute debitamente quietanzate in copia;
- esami medici eventualmente eseguiti o altra documentazione sanitaria in copia, tranne gli esami radiologici o altro che non possono essere trasmessi in copia;
- prescrizione medica in copia;
- cartella clinica e /o documento sostitutivo in copia;
- i documenti che comprovino il periodo di permanenza all'estero in copia.

La Società si riserva in ogni momento la possibilità di procedere a un accertamento medico diretto sull'Assicurato, o effettuare ulteriori indagini. **L'Assicurato, pena la decadenza della copertura assicurativa, si rende disponibile a fornire le dichiarazioni richieste dalla Società nonché a presentare le eventuali prove utili a stabilire cause ed effetti della patologia.**

La Centrale Operativa Benessere, verificata la regolarità amministrativa, la validità della garanzia e la documentazione ricevuta, invia comunicazione con conferma del rimborso, oppure richiede ulteriore documentazione ad integrazione di quanto già inviato, ovvero comunica all'Assicurato che la prestazione non è rimborsabile, secondo le tempistiche indicate all'art SS4 "Verifica dell'Indennizzabilità e termini per la liquidazione del capitale".

Per informazioni sullo stato di avanzamento del sinistro **contattare telefonicamente la Centrale Operativa Benessere:**

dall'Italia al numero verde 800 833 800
dall'estero al numero 02 24 128 693
(dalle ore 9.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì)

NOTA BENE:

Laddove sia stato aperto un **procedimento giudiziario** a carico del Contraente e/o dell'Assicurato relativamente al sinistro è **facoltà della Società posticipare il pagamento sino alla conclusione del procedimento stesso.**

ART. SS3 VERIFICA DELL'INDENNIZZABILITÀ E TERMINI PER LA LIQUIDAZIONE DEL CAPITALE

La Società, ricevuta tutta la documentazione richiesta, verifica l'indennizzabilità entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della denuncia, nel caso la documentazione medica presentata risulti esaustiva.

In caso contrario, la Società ne darà comunicazione scritta all'Assicurato e il termine di 30 giorni lavorativi decorrerà nuovamente dal ricevimento della documentazione completa.



Una volta accertata l'indennizzabilità, la Società provvederà al pagamento entro 10 giorni lavorativi. Nel caso in cui la Società non ritenga indennizzabile il sinistro, ne darà comunicazione all'Assicurato entro 10 giorni lavorativi dall'accertamento.

Il pagamento a favore dell'Assicurato viene effettuato tramite bonifico bancario in Italia e in valuta corrente. Per le spese sostenute all'estero, il pagamento viene effettuato utilizzando la data di valuta riferita alla data del pagamento.

ART. SS4 OBBLIGO DI RESTITUZIONE DELLE SPESE SANITARIE LIQUIDATE DALLA SOCIETÀ E NON DOVUTE

Qualora si dovesse accertare, relativamente all'evento per il quale l'Assicurato ha usufruito del servizio, la non validità della Polizza e/o la sussistenza di condizioni e/o elementi che determinano l'inoperatività o l'inefficacia dell'assicurazione, la Centrale Operativa Benessere invierà all'Assicurato, mediante raccomandata o posta elettronica certificata PEC con ricevuta di ritorno, la richiesta di restituzione delle somme erogate.

L'Assicurato e/o in caso di minori i genitori o gli affidatari, dovranno restituire, alla Società, secondo le modalità comunicate, le somme indebitamente liquidate dalla Società, entro e non oltre 30 giorni dalla comunicazione. Qualora l'Assicurato non ottemperi nei tempi sopra previsti, la Società si riserva il diritto di agire giudizialmente nei suoi confronti addebitandogli i relativi costi.

ART. SS5 CONTROVERSIE SULLA DETERMINAZIONE DELL'INDENNIZZO

Se tra la Società e l'Assicurato insorgono eventuali controversie di natura medica, la loro determinazione può essere demandata a un collegio di tre medici.

L'incarico deve essere dato per iscritto, indicando i temi controversi e mettendo a disposizione dei medici la documentazione eventualmente acquisita dalle parti e presentata prima dell'inizio dell'arbitrato.

Ogni parte designa un proprio consulente mentre il terzo medico viene designato di comune accordo e deve essere scelto tra i consulenti medici legali.

Se non vi è accordo sull'individuazione del terzo medico, questo deve essere scelto dal presidente del consiglio dell'ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo dove si riunisce il collegio o di chi ne fa le veci. Tale luogo coincide con il comune ove ha sede l'Istituto di Medicina Legale più vicino alla residenza dell'Assicurato.

Il collegio medico può, se lo ritiene opportuno, rinviare l'accertamento definitivo a un momento successivo da designarsi dal collegio stesso. Le decisioni del collegio sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale.



Le parti si impegnano ad accettare la soluzione proposta, anche solo a maggioranza, dal collegio medico: questa decisione deve essere accettata anche dalla parte il cui perito, anche dissenziente, non l'abbia sottoscritta.

Ciascuna parte sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

Resta fermo il diritto dell'Assicurato di rivolgersi all'autorità giudiziaria per la risoluzione delle controversie indicate nel presente articolo senza sottoporre le stesse ad alcun arbitrato.

ART. SS6 RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE

La Società rinuncia, a favore dell'Assicurato e dei suoi aventi causa, al diritto di surrogazione previsto dall'articolo 1916 del codice civile verso i terzi responsabili dell'infortunio.

SEZIONE ASSISTENZA – CHE OBBLIGHI HO?**ART. SS7 STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

Per poter usufruire delle prestazioni riportate nella sezione Assistenza, l'Assicurato deve preventivamente contattare telefonicamente la **Struttura Organizzativa**, che interviene direttamente o ne deve autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

**STRUTTURA
ORGANIZZATIVA
ATTIVA 24 ORE SU 24**

**DALL'ITALIA:
800 833 800 (NUMERO
VERDE)**

**DALL'ESTERO:
+39 02 24 128 693**

Per le prestazioni previste nella sezione Assistenza:

- l'erogazione della prestazione avviene nella fascia oraria indicata all'interno di ciascun articolo;
- le richieste di rimborso delle spese sostenute, a condizione che siano state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa, devono essere inoltrate, insieme ai giustificativi in originale a:

**IMA Servizi S.c.a.r.l.
Piazza Indro Montanelli, 20
20099 Sesto San Giovanni (MI)**

oppure tramite posta elettronica all'indirizzo:

assistenza.tua@IMAItalia.it

**INFORMAZIONI DA FORNIRE:**

- codice fiscale dell'Assicurato o numero di contratto;

- tipo di servizio richiesto;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa potrà contattarlo nel corso dell'erogazione della prestazione.

Tale procedura può essere considerata come adempimento dell'obbligo di avviso di sinistro.

La Struttura Organizzativa può richiedere all'Assicurato di formalizzare per iscritto la richiesta di assistenza con l'integrazione di ulteriore documentazione da spedire a:

**IMA Servizi S.c.a.r.l.
Piazza Indro Montanelli, 20
20099 Sesto San Giovanni (MI)**

La Struttura Organizzativa può richiedere all'Assicurato – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria all'erogazione della prestazione; **in ogni caso è sempre necessario inviare alla Struttura Organizzativa la documentazione in originale (non in fotocopia) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese effettivamente sostenute.**

Eventuali richieste di rimborso delle spese effettivamente sostenute, a condizione che:

- siano state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa o
- siano state organizzate senza possibilità di preventivo contatto da parte dell'Assicurato con la Struttura Organizzativa a seguito di causa di forza maggiore;

devono essere inoltrate, corredate dai relativi giustificati delle spese effettivamente sostenute, a:

**IMA Servizi S.c.a.r.l.
Piazza Indro Montanelli, 20
20099 Sesto San Giovanni (MI)**

oppure tramite posta elettronica all'indirizzo: rimborsi.tua@IMAItalia.it

La Struttura Organizzativa liquida entro 60 giorni dalla data di ricezione della documentazione completa.



NOTA BENE:

Salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore, il diritto all'assistenza decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro e abbia provveduto in autonomia ad attivare le prestazioni senza previa autorizzazione da parte della Struttura Organizzativa.

Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non saranno rimborsate.

ELENCO GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI

NEUROCHIRURGIA

- Interventi di neurochirurgia per via craniotomica o transorale;
- Interventi di cranioplastica;
- Intervento sulla ipofisi per via transfenoidale;
- Asportazione tumori dell'orbita;
- Asportazione di processi espansivi del rachide (intra e/o extramidollari);
- Interventi per ernia del disco e/o per mielopatie di altra natura a livello cervicale per via anteriore o posteriore;
- Interventi per ernia del disco dorsale e/o per mieelopatie di altra natura per via posteriore, laterale o transtoracica;
- Interventi sul plesso brachiale.

OCULISTICA

- Interventi per neoplasie del globo oculare;
- Interventi di enucleazione del globo oculare.

OTORINOLARINGOIATRIA

- Asportazione di tumori maligni del cavo orale;
- Asportazione di tumori parafaringei, dell'ugola (int. di ugulotomia) e delle corde vocali (int. di cordectomia);
- Interventi demolitivi del laringe (int. di laringectomia totale o parziale);
- Asportazione di tumori maligni del seno etmoidale, frontale, sferoidale e mascellare;
- Ricostruzione della catena ossiculare;
- Intervento per neurinoma dell'ottavo nervo cranico;
- Asportazione di tumori glomici timpano-giugulari.

CHIRURGIA DEL COLLO

- Tiroidectomia totale con svuotamento laterocervicale mono o bilaterale;
- Intervento per gozzo retrosternale con mediastinotomia.

CHIRURGIA DELL'APPARATO RESPIRATORIO

- Interventi per tumori tracheali, bronchiali, polmonari o pleurici;
- Interventi per fistole bronchiali;
- Interventi per echinococchi polmonare;
- Pneumectomia totale o parziale;
- Interventi per cisti o tumori del mediastino.



CHIRURGIA DELLA MAMMELLA

- Mastectomia totale o parziale con svuotamento del cavo ascellare per neoplasia maligna.

CHIRURGIA CARDIOVASCOLARE

- Interventi sul cuore per via toracotomica;
- Interventi sui grandi vasi toracici per via toracotomica;
- Interventi sull'aorta addominale per via laparotomica;
- Endarterectomia della a. carotide e della a. vertebrale;
- Decompressione della a. vertebrale nel forame trasversario;
- Interventi per aneurismi: resezione e trapianto con protesi;
- Asportazione di tumore glomico carotideo.

CHIRURGIA DELL'APPARATO DIGERENTE

- Interventi di resezione (totale o parziale) dell'esofago;
- Interventi con esofagoplastica;
- Interventi per mega-esofago;
- Resezione gastrica totale;
- Resezione gastro-digiunale;
- Intervento per fistola gastro-digiunocolica;
- Colectomie totale, emicolectomie e resezioni retto-coliche per via laparotomica (con o senza colostomia);
- Interventi di amputazione del retto-ano;
- Interventi per megacolon per via anteriore o addomino-perineale;
- Exeresi di tumori dello spazio retroperitoneale;
- Drenaggio di ascesso epatico;
- Interventi per echinococcosi epatica;
- Resezione epatiche;
- Reinterventi per ricostruzione delle vie biliari;
- Interventi chirurgici per ipertensione portale;
- Interventi per pancreatite acuta o cronica per via laparotomica;
- Interventi per cisti, pseudocisti o fistole pancreatiche per via laparotomica;
- Interventi per neoplasie pancreatiche.

UROLOGIA

- Nefroureterectomia radicale;
- Surrenalectomia;
- Interventi di cistectomia totale;
- Interventi ricostruttivi vescicali con o senza ureterosigmoidostomia;
- Cistoprostatovescolectomia;
- Interventi di prostatectomia radicale per via perineale, retropubica o trans-sacrale;
- Interventi di orchietomia con linfadenectomia per neoplasia testicolare.

GINECOLOGIA

- Isterectomia radicale per via addominale o vaginale con linfadenectomia;
- Vulvectomia radicale allargata con linfadenectomia inguinale e/o pelvica;
- Intervento radicale per tumori vaginali con linfadenectomia.

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

- Interventi per costola cervicale;
- Interventi di stabilizzazione vertebrale;
- Interventi di resezione di corpi vertebrali;
- Trattamento delle dismetrie e/o delle deviazioni degli arti inferiori con impianti esterni;
- Interventi demolitivi per asportazione di tumori ossei;
- Interventi di protesizzazione di spalla, gomito, anca o ginocchio;

TRAPIANTI DI ORGANO

- Tutti.